

**Государственное образовательное учреждение высшего профессионального
образования Московской области
«Международный университет природы, общества и человека «Дубна»
(университет «Дубна»)**

УТВЕРЖДАЮ
проректор по учебной работе

_____ С.В. Моржухина

«_____» _____ 2011г.

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ
по специальности
080504.65 «Государственное и муниципальное управление»

Форма обучения: очная

Уровень подготовки: специалист
Курс (семестр): 5-й курс, 9-й семестр

г. Дубна, 2011 г.

Содержание

1. Выписка из ГОС ВПО	<u>4</u>
2. Аннотация	<u>4</u>
3. Цели и задачи дисциплины	<u>4</u>
4. Требования к уровню освоения содержания дисциплины	<u>4</u>
5. Объем дисциплины и виды учебной работы	<u>5</u>
6. Разделы (темы) дисциплины	<u>6</u>
7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины	<u>12</u>
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины	<u>13</u>
9. Формы контроля, перечень выносимых на зачет и экзамен вопросов	<u>13</u>

1. Выписка из ГОС ВПО

Дисциплина "Инновационные технологии муниципального управления" является дисциплиной специализации.

2. Аннотация

Рабочая программа по дисциплине «Инновационные технологии муниципального управления» составлена в соответствии с ГОС ВПО и учебным планом по специальности 080504.65 «Государственное и муниципальное управление» и предусматривает ее изучение в объеме 120 часов в виде лекционных и практических занятий, а также самостоятельной работы студентов с применением современных ИТ. Форма контроля по дисциплине – зачет.

В настоящих условиях социально-экономических изменений в мировой практике управления все в большей мере утверждается инновационный метод преобразования социально-экономического пространства - его технологизация. Социальные, экономические, политические, экологические и др. технологии выступают как интеллектуальный наукоемкий способ, использование которого позволяет не только изучить и предсказать различные социально-экономические изменения будущего, но и участвовать в них, получать прогнозируемый результат.

Технологии рассматриваются в русле инновационной парадигмы общественных наук, теории и методологии познания и созидания разумного социума, который возможен на пути инкорпоративного развития человеческой цивилизации, России прежде всего. Социальная инноватика в управлении, рожденная как требованиями самой жизни, так и теми изменениями, которые произошли в научном знании под влиянием научно-технической, управленческой, информационной революций, инновационной, - суть социально-технологического знания.

Мировой опыт свидетельствует, что с помощью технологий (глобальных, информационных, обучающих, внедренческих, человековедческих, политических и др.) можно своевременно разрешать социальные конфликты, снимать социальное напряжение, предотвращать катастрофы, блокировать рискованные ситуации, принимать оптимальные управленческие решения. Сущность таких технологий может быть понята как инновационная совокупность способов выявления и использования скрытых потенциалов социально-экономических систем, получения общественно полезного результата при незначительных затратах.

Возможности применения инновационных технологий в различных сферах общественной жизни, в том числе и в области освоения рыночного пространства, исключения деструктивных процессов, воспроизводства жизненных сил, развития инкорпоративных организаций, безграничны. На сегодня сложилось реальное противоречие между огромным интеллектуальным потенциалом науки, культуры, образования, передовой практики и уровнем использования технологий в различных сферах общественной жизни, прежде всего и в повышении эффективности управленческой деятельности.

Курс «Инновационные технологии муниципального управления» имеет тесную связь и базируется на знаниях по дисциплинам экономического, управленческого и правового блоков: региональная экономика и управление; государственные и муниципальные финансы; демография; управление персоналом; территориальная организация населения; правовые основы российского государства; система государственного и муниципального управления; инновационный менеджмент; разработка управленческих решений

3. Цель и задачи дисциплины

Представить слушателям базовые основы и вооружить студентов знаниями компонентов современной теории технологий, объекта и предметов технологизации.

В достижении поставленной цели, необходимо особое внимание уделяется наиболее важным с научной точки зрения проблемам функционирования и саморазвития институциональных систем и организаций; оптимизации деятельности субъектов управления;

4. Требования к уровню освоения содержания дисциплины

Иметь представление об основных принципах формирования общественно значимых технологий, их типы, виды, функции;

Знать приемы разработки и внедрения технологий в практику реформирования российского общества;

- основы инновационной методологии делового администрирования;
- технологии и техники творческого мышления и творческой деятельности;
- формы и методы ведения избирательных кампаний;
- отечественный и зарубежный опыт проведения системного консалтинга;

Владеть

- совокупностью способов, методов, средств воздействия на социально-экономические объекты, институты, процессы, ресурсы;
- технологическими приемами реформирования, эволюционного развития, консолидации, разрешения конфликтов, укрепления российской государственности, формирования гражданского общества, социально-экономической поддержки интересов населения;
- методами социального моделирования, прогнозирования, проектирования и планирования.

Уметь:

- распознавать новое в жизни, профессиональной деятельности, окружающем природном и социальном мире;
- выработать новые идеи, новое понимание явлений и процессов, новые способы деятельности;
- проектировать и реализовывать нововведения, оптимизировать инновационные процессы на основе достижения целостности, гармонизации внутренних сил развития;
- проводить оценку проблемной ситуации, выявлять приоритеты, рассчитывать ресурсы;
- проектировать и внедрять инновационные технологии в системе муниципального управления, деятельности социальных институтов, освоения социального пространства;
- моделировать, прогнозировать и регулировать социальные процессы;
- воспроизводить и рационально использовать имеющиеся ресурсы;
- применять технологии управления инновационными проектами;
- обосновывать эффективность их инвестирования.

5. Объем дисциплины и виды учебной работы (час.)

Виды занятий	Всего часов	семестр
		5
Общая трудоемкость	120	120
Аудиторные занятия:	68	68
Лекции	34	34
Практические занятия (ПЗ)	34	34
Семинары (С)	-	-
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Самостоятельная работа:	52	52

Курсовой проект (работа)	-	-
Расчетные работы и практические задания	-	-
Реферат	-	-
Контрольная работа (тестирование)	-	-
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	зачет	

Разделы (темы) дисциплины; виды занятий

Наименование темы	Количество часов			Самостоятельная работа	Контрольные формы
	Всего	Аудиторные занятия			
		Лекции и	Практикумы		
1	2	3	4	5	6
Тема 1. Новая социальная реальность – необходимость инновационного управления	8	2	2	4 Изучение теоретического материала. Работа с Интернетом для получения информации по теме о конкурентах	
Тема 2. Сущность социально-технологических отношений и инновирование управленческой деятельности	8	2	2	4 Изучение теоретического материала. Работа с Интернетом для получения информации по теме о конкурентах	
Тема 3. Технологизация муниципальной социально-экономической действительности	8	2	2	4 Изучение теоретического материала. Работа с Интернетом для получения информации по теме о конкурентах	
Тема 4. Классификация социально-экономических технологий.	8	2	2	4 Изучение теоретического материала. Работа с Интернетом для получения информации по теме о конкурентах	
Тема 5. Технологии оптимизации глобальных процессов муниципального образования	8	2	2	4 Изучение теоретического материала. Работа с Интернетом	Презентация в ходе деловой игры результатов по теме

				для получения информации по теме о конкурентах	1 - 4
Тема 6. Технологии регулирования отношений собственности	8	2	2	4 Изучение теоретического материала. Работа с Интернетом для получения информации по теме о конкурентах	
Тема 7. Технологии становления и развития инкорпоративного типа организации общества. Информационные технологии	8	2	2	4 Изучение теоретического материала. Работа с Интернетом для получения информации по теме о конкурентах	
Тема 8. Технологии защиты и эффективного использования интеллектуальной собственности	8	2	2	4 Изучение теоретического материала. Работа с Интернетом для получения информации по теме о конкурентах	
Тема 9. Духовно-культурное содержание современного управления: социально-технологические аспекты	8	2	2	4 Изучение теоретического материала. Работа с Интернетом для получения информации по теме о конкурентах	
Тема 10. Технологии формирования управленческой и социально-технологической культуры. Технологии самореализации личности.	8	2	2	4 Изучение теоретического материала. Работа с Интернетом для получения информации по теме о конкурентах	Презентация в ходе деловой игры результатов по темам 5 - 9
Тема 11. Технологии развития местных сообществ	6	2	2	2 Изучение теоретического материала. Работа с Интернетом для получения информации по теме о конкурентах	
Тема 12. Политическая деятельность как объект технологизации. Технологии политического	6	2	2	2 Изучение теоретического материала.	

анализа. Избирательные технологии.				Работа с Интернетом для получения информации по теме о конкурентах	
Тема 13. Социальные технологии государственного управления. Оптимизация управленческого цикла муниципального управления.	6	2	2	2 Изучение теоретического материала. Работа с Интернетом для получения информации по теме о конкурентах	
Тема 14. Будущее инновационных социально-экономических технологий муниципального управления.	6	2	2	2 Изучение теоретического материала. Работа с Интернетом для получения информации по теме о конкурентах	Презентация в ходе деловой игры результатов по темам 10 - 14
Подготовка к зачету	6			6	
Итоговый контроль					Зачет: посещение лекций – 40%; участие в деловых играх – 40%; итоговое тестирование – 20%
Итого по дисциплине	120	34	34	52	

Краткое содержание тем

Раздаточный материал по изучению каждой темы курса «Инновационный менеджмент», включает в себя их краткое содержание и изложен на сайте кафедры Государственного и муниципального управления.

Тема 1. Новая социальная реальность – необходимость инновационного управления

Необходимость современной теории и методологии инновационного социально-технологического знания. Социально-экономические технологии как инновационная методология.

Природа и характер многомерности и многовариантности общественного развития. Значение циклов в технологизации социальной реальности. Сущность социально-технологических методов познания и преобразования действительности. Содержание социально-инженерной деятельности. Соотношение понятий «социальная инженерия» и «социально-экономические технологии». Сущность социально-

технологического подхода? Типы анализа, составляющие содержание современной методологии?

Тема 2. Сущность социально-технологических отношений и инновирование управленческой деятельности

Сущность социально-технологических отношений. Технологизация процесса муниципального управления. Технологизация социальной деятельности.

Общетеchnическое и социальное значение технологии. Технология как определенная форма общественной практики. Структура и функции социально-технологических отношений. Сущность закона соответствия технологических и социальных факторов. Причины появления качественно новых технологий в общественной жизни. Сущность деятельностного подхода к анализу общества как целостной системы. Основные направления и признаки технологизации социальной деятельности.

Тема 3. Технологизация муниципальной социально-экономической действительности

Объект и предмет муниципальной социально-экономической технологизации. Проблемы «управляемости» социально-экономическими процессами. Структура социально-технологического знания.

Необходимость технологизации муниципального социально-экономического пространства в современных условиях. Условия технологизации муниципального социально-экономического пространства. Характеристика российского муниципального социально-экономического пространства. Координаты осуществления технологизации муниципального социально-экономического пространства? Предмет технологизации. Структура социально-экономических процессов. Формы осуществления социально-экономических процессов. Основные составляющие социально-технического знания.

Тема 4. Классификация социально-экономических технологий.

Принципы классификации социально-экономических технологий. Классы и типы социально-экономических технологий. Инновационные социальные технологии, квазитехнологии и антитехнологии.

Основные методологические принципы классификации социальных технологий. Основные классы и типы социальных технологий. Человековедческие технологии. Классификация социально-экономических технологий муниципального управления по уровням социального знания.

Тема 5. Технологии оптимизации глобальных процессов муниципального образования

Необходимость разработки глобальных технологий муниципального управления. Методологические предпосылки глобального моделирования. Технологические аспекты решения глобальных проблем.

Сущность глобалистики. Идея «устойчивого развития» муниципального образования. Глобальные проблемы, с которыми столкнулось человечество. Необходимость разработки глобальных технологий. Технологические возможности оптимизации глобальных процессов и освоения глобальных ресурсов. Субъект технологического решения глобальных проблем. Формы технологизации глобальных процессов.

Тема 6. Технологии регулирования отношений собственности

Отношения собственности – социально-экономический фундамент общественной жизни. Преобразование отношений собственности как технологическая проблема. Технологические подходы к развитию коллективных и индивидуальных форм собственности.

Сущность технологизации отношений собственности. Технология преодоления монополии одной формы собственности. Содержание антитехнологии разгосударствления в России. Технологии укрепления коллективной собственности. Технологии развития и поддержки малого предпринимательства и бизнеса, в т.ч. инновационного. Принципы разгосударствления. Содержание технологии ограничения «свободного рынка» и формирования социально ориентированной рыночной экономики? Социальные ресурсы и резервы преобразования отношений собственности.

Тема 7. Технологии становления и развития инкорпоративного типа организации общества. Информационные технологии

Информатизация как основа развития общества. Особенности моделирования информационных процессов в условиях кризисного состояния общества. Перспективные информационные технологии.

Сущность информационных технологий. Место занимают информационные технологии на современном этапе. Назначение информационных ресурсов. Информационные процессы и информационные ресурсы - предмет технологизации. Состояние информатизации нашего общества. Необходимость технологии информационной безопасности. Перспективы развития информационных технологий.

Сущность и принципы инкорпоративного метода хозяйствования. Программа социальной, экономической и правовой поддержки инкорпоративных интересов населения - универсальная технология муниципального управления. Частные технологии научного обеспечения процесса обновления хозяйства. Частные технологии научного обеспечения процесса обновления хозяйствования.

Технологические стадии социально-экономического развития России. Организационные принципы инкорпоратизма. Мониторинг социально-экономического развития территории муниципального образования.

Тема 8. Технологии защиты и эффективного использования интеллектуальной собственности

Интеллектуальная собственность: сущность, структурные элементы. Приоритеты интеллектуальной собственности.

Возрастание роли интеллектуальных ресурсов, интеллектуального капитала в современных условиях.

Технологии защиты интеллектуальной собственности. Технологии включения интеллектуальной собственности в хозяйственный оборот. Особенности технологизации интеллектуальной собственности в России. Причины современного «интеллектуального пиратства».

Тема 9. Духовно-культурное содержание современного управления: социально-технологические аспекты

Духовно-нравственные факторы как регуляторы общественной жизни. Структурные элементы духовно-культурной жизни общества. Понятие «жизненные силы общества и

личности», технологии раскрытия. Особенности духовно-культурной жизни России и ее жизненных сил.

Духовно-нравственные факторы общественной жизни. Значение идеала и ценностей в технологизации духовной сферы жизни общества. Структурные элементы технологизации духовно-культурной жизни общества. Причины социальной аномии духовной жизни российского общества. Значение духовно-нравственного ресурса для возрождения России. Технологии раскрытия и обогащения жизненных сил общества и личности. Значение категории «жизненные силы» для социально-технологического подхода в управлении духовной сферой жизни общества. Особенности духовно-культурной жизни России и пути ее оптимизации.

Тема 10. Технологии формирования управленческой и социально-технологической культуры. Технологии самореализации личности.

Взаимодействие личности и общества. Технологии гуманизации общества. Пути совершенствования отношений между обществом и личностью.

Основное противоречие современной цивилизации. Технологии социализации личности. Значение человеческого ресурса, человеческих ресурсов управления. Нынешняя пирамида защиты индивидуальной и социальной субъективности человека. Возможные варианты изменения соотношения личности и общества. Технологии саморазвития личности: наиболее приемлемые, эффективные. Состояние и тенденции технологизации отношений между обществом и личностью.

Управленческая культура: сущность, структурные элементы. Моделирование типов управленческих культур. Технологические принципы формирования корпоративной культуры местных сообществ.

Причина возрастания культурного фактора в жизни общества. Сущность и содержание управленческой культуры. Структурные элементы и основные механизмы формирования управленческой культуры. Основные принципы технологического формирования управленческой культуры. Особенности формирования социально-технологической культуры. Опыт Японии по формированию гуманитарной и социально-технологической культуры. Содержание концепции культуры организации, организационного ресурса. Технологии организационного развития.

Тема 11. Технологии развития местных сообществ

Муниципальное образование: технологии воспроизводства и эффективного использования его жизненных сил. Местное самоуправление – институт организации совместной жизнедеятельности населения. Социальные ресурсы местного сообщества: технологии освоения.

Сущность местного самоуправления. Местное самоуправление как социальный институт. Необходимость технологии оптимизации его деятельности. Использование аналитических моделей в процессе технологизации местного самоуправления. Социальные ресурсы местного сообщества: технологии реализации. Основные направления реформы местного самоуправления в свете ФЗ № 131 «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ». Особенности российской модели местного самоуправления. Технологии формирования территориальной инкорпорации. Технологии становления и развития территориального общественного самоуправления.

Тема 12. Политическая деятельность как объект технологизации. Технологии политического анализа. Избирательные технологии.

Специфика политического процесса. Этапы технологизации политического анализа.

Аналитическая деятельность в управлении политическими процессами. Технологии политического анализа. Основные уровни исследовательских подходов. Степень использования социальных технологий в политическом анализе в России.

Политика и политический курс. Сущность политических технологий. СЭПИН-менеджмент выборной кампании.

Содержание политики и политического процесса. Главный смысл использования политических технологий: предел их применения. Причины низкого уровня использования технологического подхода в политической деятельности. Открытий доступ к наукоемким гражданским, а не манипулятивным технологиям в области совершенствования политической деятельности: необходимости изменений.

Избирательная кампания – разновидность политического процесса. Типы избирательных технологий. Пропагандистские избирательные технологии.

Сущность избирательных технологий. Характеристика основных видов избирательных технологий. Особенности технологизации выборных кампаний в современном обществе. Модели организации выборных кампаний на Западе и в России: общее и особенное.

Тема 13. Социальные технологии государственного управления.

Оптимизация управленческого цикла муниципального управления.

Необходимость оптимизации государственного управления. Специфика применения социальных технологий в государственном управлении. Технологии укрепления российской государственности.

Сущность и особенности государственного управления. Особенности технологизации государственного управления в России. Опыт технологизации государственного управления в развитых странах. Направления государственного управления: необходимость технологического решения. Особенности административной реформы на современном этапе. Технологии принятия государственно-управленческих решений.

Модель управленческого цикла. Стадии управленческого цикла. Алгоритм социального управления.

Сущность технологий социального управления. Содержание управленческого цикла. Технология выработки управленческого решения. Причины низкой результативности управленческих решений. Технология целеполагания. Содержание алгоритма принятия и осуществления управленческих решений. Социальные технологии осуществления контроля за управленческой деятельностью, пути совершенствования.

Тема 14. Будущее инновационных социально-экономических технологий муниципального управления.

Концептуально-стратегический вектор технологизации. Ориентация на социальные источники роста.

Управленческая парадигма XXI века. Концептуально-стратегический вектор технологизации в управлении. Состояние использования технологий в муниципальной уп-

равленческой практике. Мировой опыт успешного социально-технологического решения сложных проблем. Российская цивилизация, ее путь в достойное будущее, возможности социально-технологического обеспечения

Практические занятия (семинары)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование практических занятий (семинаров)
1.	Тема 1.	Соотношение понятий «социальная инженерия» и «социально-экономические технологии»
2.	Тема 2.	Сущность деятельностного подхода к анализу общества как целостной системы.
3.	Тема 2.	Основные направления и признаки технологизации социальной деятельности.
4.	Тема 3.	Условия технологизации муниципального социально-экономического пространства. Характеристика российского муниципального социально-экономического пространства.
5.	Тема 4.	Классификация социально-экономических технологий муниципального управления по уровням социального знания.
6.	Тема 4.	Классификация социально-экономических технологий муниципального управления по уровням социального знания.
7.	Тема 5.	Технологические возможности оптимизации глобальных процессов и освоения глобальных ресурсов
8.	Тема 6.	Технологические подходы к развитию коллективных и индивидуальных форм собственности.
9.	Тема 6.	Социальные ресурсы и резервы преобразования отношений собственности.
10.	Тема 7.	Технологические стадии социально-экономического развития России.
11.	Тема 8.	Мониторинг социально-экономического развития территории муниципального образования.
12.	Тема 8.	Особенности технологизации интеллектуальной собственности в России.
13.	Тема 9.	Особенности духовно-культурной жизни России и пути ее оптимизации.
14.	Тема 10.	Основные принципы технологического формирования управленческой культуры. Особенности формирования социально-технологической культуры.
15.	Тема 11.	Технологии формирования территориальной инкопорации. Технологии становления и развития территориального общественного самоуправления.
16.	Тема 11.	Особенности технологизации выборных кампаний в современном обществе. Модели организации выборных кампаний на Западе и в России: общее и особенное.
17.	Тема 12.	Мировой опыт успешного социально-технологического

6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Основная

1. Муниципальное управление: эффективность муниципального менеджмента: Учебник / Кирсанов Сергей Алексеевич [и др.] ; Российский государственный гуманитарный университет (РГГУ); Ред. Л.С.Слесарева. -СПб. : Андреевский издательский дом, 2008. - 317с. - (Местное самоуправление). - Список использов.лит.-Словарь осн.понят.:с.280-288.-Прил.:с.289-316. - ISBN 978-5-902894-16-2.
2. Черников Б.В. Информационные технологии управления : Учебник по специальности "Менеджмент организации" / Черников Борис Васильевич. -М. : ИНФРА-М : ФОРУМ, 2008. - 352с. : ил. - (Высшее образование). -Лит.:с.342. - ISBN 978-5-8199-0347-6.
3. Провалов В.С. Информационные технологии управления : Учебное пособие / Провалов Владимир Савельевич ; Рец. В.Н.Ясенев, А.И.Стариков; Российская академия образования; Московский психолого-социальный институт. - : Флинта : МПСИ, 2008. - 376с. -(Экономика и управление). - Библиогр.:с.361-363. - ISBN 978-5-9765-0269-7.
4. Информационные системы и технологии управления : Учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям "Менеджмент" и "Экономика", специальностям "Финансы и кредит", "Бухгалтерский учет, анализ и аудит" / Титоренко Галина Анатольевна [и др.] ; Под ред. Г.А.Титоренко; Рец. В.П.Жидаков. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2010. - 591с. - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр. список: с.572-576. - Краткий словарь терм.: с.579-586. - ISBN 978-5-238-01766-2 .

Дополнительная

1. Социальные технологии: учебное пособие / В.Н.Иванов, В.И.Патрушев. Акад. наук социал. технологий и местного самоуправления. – 2-е изд., испр. И доп.. – М.: Муниципальный мир, 2004. – 488 с. – (Энциклопедия управленческих знаний. Муниципальная наука). ISBN 5-98084-024-9
2. Муниципальная наука: управление устойчивым развитием территорий и регионов / А.Л.Гапоненко, В.Н. Иванов, С.Б. Мельников [и др.]; Акад. Наук социал. технологий и мест. Самоуправления. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Муниципальный мир, 2006. – 160 с. – (Энциклопедия управленческих знаний. Мастер государственного и муниципального
3. Инновационное управление социально-экономическим развитием территории и регионов. - М.: Муниципальный мир, 2007.
4. Управление развитием территории муниципального образования. - М.: Изд-во РАГС, 2007.

Интернет-ресурсы

<http://www.incorp-pion.ru/index.php/history>

1.

Формы контроля и оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Контроль знаний по курсу «Инновационные технологии муниципального управления» проводится по сто балльной системе: Посещение лекций – 40%. Выполнение домашних заданий и участие в деловых играх (активность на практических занятиях) – 40%. Итоговое тестирование – 20%.

Общая (на основе выполнения комплексного индивидуального задания: выполнение домашних заданий и участие в деловых играх, активность на занятиях, тестирование), зачет выставляется в экзаменационную ведомость.

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Вопросы к зачету по курсу:

1. Социально-экономическая сфера – объект технологизации.
2. Понятие «социально-экономические технологии муниципального управления».
3. Объективная необходимость технологизации государственного и муниципального управления.
4. Принципы разработки инновационных технологий.
5. Классы и типы социальных технологий.
6. Социальные процессы – предмет технологизации.
7. Границы социального процесса и пределы технологизации.
8. Технология социальной диагностики государственного и муниципального управления.
9. Технологии мотивации инновационного поведения.
10. Системный подход в технологизации государственного и муниципального управления.
11. Информационные технологии.
12. Критерии эффективности социально-технологической деятельности.
13. Духовно-нравственные ресурсы: технологии реализации.
14. Принципы классификации социальных технологий.
15. Аналитические модели социального процесса.
16. Признаки технологизации государственного и муниципального управления.
17. Этапы разработки социальной технологии.
18. Процедуры и операции разработки социальных технологий.
19. Инновационные социальные технологии, квазитехнологии и антитехнологии.
20. Социальные ресурсы: технологии освоения.
21. Основные направления технологизации государственного управления.
22. Понятие управленческой технологии.
23. Универсальные и частные технологии регионального развития.
24. Функции регионального государственного управления – основа технологизации.
25. Технологии оптимизации глобальных процессов.
26. Интеллектуальный ресурс: технологии освоения.
27. Инновационный ресурс: технологии освоения.
28. Социально-экологический ресурс: технология формирования экологической культуры.

29. Технологии мобилизации жизненных сил личности.
30. Технологии защиты интеллектуальной собственности.
31. Социальное прогнозирование в государственном и муниципальном управлении.
32. Информационный ресурс: технологии освоения.
33. Управленческая культура: технология формирования.
34. Технологии реализации стратегии государственного управления.
35. Технологии государственного регулирования рыночной экономики.
36. Факторная модель социального процесса.
37. Типологическая модель социального процесса.
38. Технологическая модель социального процесса.
39. Программно-целевой подход в государственном и муниципальном управлении.
40. Социальное моделирование в государственном и муниципальном управлении.
41. Технологии конструирования трудового коллектива.
42. Технологии диагностики социальных резервов трудового коллектива.
43. Технология принятия управленческого решения.
44. Организационный ресурс: технологии освоения.
45. Технологии государственного управления.
46. Технологии регионального управления.
47. Социальное проектирование технологий.
48. Методы социального проектирования.
49. Диагностика как практическая технология.
50. Технологии местного самоуправления.
51. Программа социальной и экономической поддержки интересов населения «СЭПИН» - универсальная технология корпоративной организации общества.
52. Технологии саморазвития и самореализации творческого потенциала личности.
53. Оценка эффективности социальных технологий и перспективы их развития.
54. Кадровый ресурс государственного и муниципального управления: технологии реализации.
55. Особенности технологизации политических процессов.
56. Политические технологии процесса демократизации общества.
57. Сущность и роль политического анализа в системе государственного управления.
58. Характеристика основных видов избирательных технологий.
59. Социальные институты - технологии оптимизации. Трудовые ресурсы - технологии освоения.