

Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования Московской области «Международный университет природы, общества и человека «Дубна»
(университет «Дубна»)
Факультет Экономики и Управления
Кафедра Государственное и муниципальное управление

УТВЕРЖДАЮ

проректор по учебной работе

_____ С.В. Моржухина

«_____» _____ 2011 г.

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Конфликтология и социальная психология»

по специальности

080504.65 – Государственное и муниципальное управление

Форма обучения: очная

Уровень подготовки: специалист

Курс (семестр): 2 курс 3 семестр

г. Дубна, 2011 г

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Специальный курс «Конфлитология и социальная психология» для специалистов по направлению 080504.65 «Государственное и муниципальное управление» предназначен для углубления знаний студентов по теории и практике управления конфликтами и социальной психологией.

До определенного времени практика обходилась без специальных знаний о конфликтах. Однако, возникшая потребность в систематическом анализе всех существенно значимых для общества конфликтных отношений и их взаимосвязи с отношениями гармонии и согласия была продиктована самой природой современного общества, способного к нормальному функционированию и развитию, будучи целенаправленно регулируемым и в основном сознательно управляемым.

Именно на получение такого понимания, навыков и развитие способностей работать с конфликтами, направлен данный учебный курс «Конфликтологии и социальной психологии».

Целью курса является формирование у студентов знаний об особенностях и формах протекания конфликтов различных типов и их последствиях для эффективности организации, взаимоотношений и психики людей, умений пользоваться современными технологиями и подходами к разрешению и управлению различными типами противоречий, сложных ситуаций, встречающихся как в профессиональной практике, так и в личной жизни.

В преподавании курса используются основные понятия, введенные в таких предметах как психология, философия, культурология, социология. Полученные студентами знания будут способствовать закладке начала интуитивного «чувства конфликта», повышению конфликтологической компетентности, вооружению их конкретными методами работы по адаптации и совершенствованию организационного поведения в современных условиях.

Введение

Учебная программа: «Конфликтология и социальная психология» составлена для студентов дневного отделения, проходящих обучение по специальности «Государственное и муниципальное управление». Категория «управление» включает в себя несколько учебно-научных дисциплин. Сердцевиной его является управление человеческими отношениями, составляющими суть менеджмента. Изучение проблем профилактики, упреждения, решения конфликтов, их прогнозирования в контексте социальной психологии – один из современных инновационных направлений образования в условиях постиндустриального общества, информационной эпохи.

Место дисциплины в профессиональной подготовке специалиста государственного и муниципального управления обеспечивает преемственность содержания конфликтологической проблематики таких дисциплин, касающихся социального управления как «Социология», «Правоведение», «Основы менеджмента», «Управление персоналом». Дисциплина позволяет более глубоко изучить комплекс социально-психологических, правовых и социально-экономических дисциплин. Программа курса определяет совокупность необходимых для профессиональной подготовки знаний, умений и навыков, которыми должен овладеть специалист в сфере социального управления в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта.

Основная цель курса – научить студентов мыслить категориями конфликтологии и социальной психологии применительно к реальным, практическим процессам, вооружить навыками управленческих решений.

Это позволит будущим специалистам наиболее эффективно взаимодействовать с персоналом, клиентами, социальными группами, предупреждать трудности взаимного непонимания, противодействия, формировать отношения сотрудничества.

С целью развития творческой активности студентов в ходе проведения занятий могут предусматриваться выступления студентов на семинарских занятиях с подготовленными ими докладами и рефератами.

Для лучшего усвоения учебного материала и подготовки к семинарским занятиям предполагается самостоятельная работа студентов с учебной литературой, методическими и справочными материалами. После каждой лекции студентами предполагается выполнение домашнего задания по теме лекции.

В целях заблаговременной, планомерной и качественной подготовки студентов к промежуточной и итоговой проверке по каждому разделу и по дисциплине в целом приводятся контрольные вопросы, которые составляют основу вопросов экзамена.

1. Виды и формы контроля усвоения учебного материала и работы студентов

В ходе учебного процесса осуществляется систематический контроль за ходом усвоения учебного материала. Контроль может осуществляться как в ходе лекции путем постановки контрольных вопросов для выяснения степени включенности студента в учебный процесс и понимания излагаемого учебного материала, так и на семинарских занятиях для проверки уровня знаний по пройденным темам. На семинарском занятии также проверяется качество и полнота выполнения домашнего задания.

Контроль усвоения студентами учебного материала может быть сплошной – при котором обеспечивается сто процентный охват студентов или выборочный – до половины численности учебной группы:

- текущий – по каждой теме, который проводится в ходе семинарских занятий, а также после изучения каждого раздела учебной дисциплины;
- итоговый – проводится по окончании изучения всего курса учебной дисциплины.

Текущий контроль уровня усвоения студентами пройденного учебного материала может проводиться в форме собеседования, устного и письменного опроса, написания контрольных работ или тестирования.

Итоговый контроль усвоения студентами учебного материала осуществляется в форме зачёта, который проводится в виде устного ответа, вопросы которых составляются исходя из тематики всего учебного курса.

2. Задачи дисциплины

Целями и задачами курса является сформировать у студентов комплексное понятие о дисциплине «Конфликтология и социальная психология».

В процессе изучения курса «Конфликтология и социальная психология» необходимо решение следующих задач:

- изучить теоретические основы конфликтов, закономерностей их возникновения и протекания;
- ознакомить с основными направлениями развития системы конфликтологических знаний;
- показать многообразие конфликтов, их естественную неизбежность и социальную предопределенность;
- сформировать умение принимать управленческие решения в ситуациях конфликта и других нестандартных конфликтогенных ситуациях;
- сформировать практические навыки управленческого регулирования конфликтов в социальной сфере и познакомить с существующими технологиями их разрешения.

3. Требования к уровню освоения студентами содержания дисциплины.

В ходе изучения дисциплины перед студентами ставятся следующие задачи:

- овладеть знаниями в области конфликтологии и социальной психологии;
- изучить проблем профилактики, упреждения, решения конфликтов, их прогнозирования в контексте социальной психологии;
- использовать полученные знания в практической работе.

В результате изучения дисциплины студенты должны:

а) знать:

- предмет и место конфликтологии в системе социально-гуманитарных и социально-экономических наук;
 - психологические методы в конфликтологии и их применения в контексте социальной психологии;
 - основные категории и понятия конфликтологии, типологию, функции и особенности конфликтов по сферам проявления;
- основы социального, психологического и социально-экономического управления конфликтами;
- специфику прогнозирования, предупреждения и разрешения социальных конфликтов.

б) уметь:

- использовать категориальный аппарат в анализе конфликтных ситуаций;
- применять на практике теоретические знания в области конфликтологии и социальной психологии;
- владеть принципами и методологией объективного анализа конфликтов;
- применять технологии регулирования конфликтов.

в) иметь представление:

- о повышении конфликтологической культуры специалиста для успешной реализации профессиональной деятельности и саморазвития;
- о взаимосвязях с другими видами управленческой деятельности;
- о самостоятельном нахождении оптимальных путей преодоления сложных конфликтных ситуаций;
- о роли руководителя в управлении конфликтами;
- об использовании конфликта в качестве конструктивного инструмента для достижения поставленных целей.

Для качественного усвоения учебного материала задача студентов в процессе изучения дисциплины заключается в необходимости отслеживания изменений, происходящих в области конфликтологии и социальной психологии

применительно к реальным процессам. Это позволит более полно и глубоко осмысливать и использовать накопленные в процессе обучения знания, соответственно корректируя их с учетом происходящих изменений в общественной жизни.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы (час.):

Виды занятий	Всего часов	Семестр
		4
Общая трудоемкость	110	110
Аудиторные занятия:	68	68
Лекции	34	34
Семинары (С)	34	34
Самостоятельная работа	42	42
Рефераты	16	16
Промежуточная аттестация		зачёт

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план учебной дисциплины: разделы и темы дисциплины, виды и количество часов занятий

	Лекционные и семинарские задания	Лекции	Практ. занятия Семинар.	Самос. работа
1	Особенности общей психологии	2		
2	Единство общей и социальной психологии	2		1
3	Объект и предмет социальной психологии,	2	Семинар	2

	актуальности изучения		2	
4	История развития социальной психологии	2	Семинар 2	1
5	Методология исследования социально-психологических отношений	2		2
6	Понятие «закономерность» в социальной психологии	2		1
7	Конфликтология: объект и предмет, социально-психологический смысл, актуальность	2		2
8	Межличностные отношения: социально психологическая сущность	2		1
9	Психологическая природа социальных явлений	2		2
10	Общение как взаимодействие (интерактивная сущность общения)		Семинар 2	1
11	Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	2	Семинар 2	2
12	Общение как обмен информацией (коммуникация как механизм общения)		Семинар 2	1
13	Проблема группы в социальной психологии. Механизм группового воздействия		Семинар 2	2
14	Критерии типологизации малых групп в социальной структуре общества	2		1
15	Особенности формирования больших групп и их сплоченности, разделения, противостояния.		Семинар 2	2
16	Механизмы адаптации и социализации в		Семинар	1

	группах		2	
17	Роль социальной коммуникации и обмена информации в формировании социальных обществ		Семинар 2	1
18	Бихевиористский метод в исследовании поведения социальных групп в условиях информационного общества	2		2
19	Когнитивизм и интеракционизм в исследовании больших и малых групп	2		2
20	Синергетический подход в исследовании психологии социальных общностей	2		2
21	Социальный и коммуникативный психоанализ в исследовании глубинных причин глобальных, региональных и внутригрупповых конфликтов		Тренинг 2 часа	2
22	Особенности этногенеза, психогенеза и культурогенеза в формировании и распаде обществ	2	Семинар 2	2
23	Роль пассионарности в составлении и разломе этнических и социальных обществ			2
24	Процессы вестернизации и девестернизации в развитии конфликтов	2		1
25	Социально-психологический фактор реализации реформ в России		Мозговая атака 2	2
26	Психолого-информационные причины состояния душевного здоровья нации		Семинар 2	2
27	Борьба славянофильства и западничества как социально-психологическая проблема		Семинар 2	2
28	Политическая и экономическая психология	2		2

	как отрасли социальной психологии			
29	Этническая и религиозная психология как потенциал конфликтности и консенсуса		Семинар 2	1
30	Итоговое занятие по социальной психологии		4 диалог-дискуссия	
	Итого:	34 часа	34	42

	Домашнее задание (написание рефератов)			
1	Изучение особенностей формирования психологии населения города, в котором вы живете			
2	Учет психологии населения города, поселка, села при принятии управленческого решения			
3	Корреляционное соотношение психологии российского суперэтноса, федеральной власти с региональной и муниципальной			
4	Практические предложения по принятию управленческих решений по снятию существующих и возможных социальных напряжений внутри и между различными группами населения			

	II Лекционные и семинарские занятия	Лекция	Практич. занят.	Самос. работа
1	Эволюция научных воззрений на конфликт	2		2
2	Социально-психологическая основа развития конфликтов		2	2
3	Основные научные школы отечественной и зарубежной конфликтологии	2		2
4	Роль конфликтов в развитии российского		2	2

	общества		(дискуссия)	
5	Классификация конфликтов		2	2
6	Междисциплинарный подход в конфликтологии	2		2
7	Филосовско-социологическое содержание конфликта	2		2
8	Биосоциальная компонента в развитии конфликта	2		1
9	Социально-психологическая доминанта в структуре конфликта		2 (семинар)	2
10	Экономико-психологические причины в развитии конфликтов	2		1
11	Социально-политический фактор в конфликтологии		2 (дискуссия)	2
12	Этнопсихологические и религиозные причины развития социальной напряженности		2	1
13	Основные психологические принципы исследования конфликтов	2		2
14	Характеристика основных социально-психологических методов в конфликтологии		2	1
15	Основные типы реагирования людей на трудную ситуацию		2	2
16	Структура биотипов людей и их потенциал конфликтности	2		1
17	Совокупность психологических механизмов в раскрытии причинно-следственных связей	2		2
18	Разрывы в структуре общественного сознания как предпосылка социальных конфликтов		2	1
19	Роль менталитета, глубинной, национальной психологии в мотивации социального поведения		2	2

20	Действие механизмов вытеснения и сопротивления в разрешении конфликта между бессознательным и сознательным		2	1
21	Психоанализ как метод понимания внутреннего конфликта личности	2		2
22	Модальный социотест как метод диагностики взаимоотношений в группе		2	2
23	Ситуационный метод изучения конфликтов		2 часа (дискуссия)	1
24	Социально-психологические причины возникновения конфликтов между разными группами		2 часа (фокус-группа)	1
25	Принцип единства религиозной онтологии в упреждении культурных расколов	2		1
26	Основные функции конфликтов		2	2
27	Информационно-коммуникативная детерминанта развития и разрешения конфликта	2		1
28	Причинно следственные связи семейных, производственных, образовательных, межгосударственных конфликтов		2 часа (круглый стол)	1
29	Инновационные конфликты в науке и практике: психологические «тормоза» и возможные «ускорители»		2 часа (Фокус-группа)	1
30	Методы прогнозирования и профилактики конфликтных ситуаций	2		2
31	Основные социально-психологические методы предупреждения социальных «пожаров»	2		1
32	Обращение к душе и духу человека, умение говорить с людьми уважительно как метод		2 (тренинг)	2

	разрешения конфликта (психология управления конфликтами)			
33	Психокоррекционные методики управления конфликтами			2
34	Диссонанс, резонанс, консонанс как явления объективной обусловленности конфликта	2		2
35	Психологические принципы коррекции власти в контексте развития диалоговой модели управления	2		2
36	Совокупность конструктивных методов разрешения конфликтов		2 (кейз-стади)	1
37	Инновационные научные методы исследования конфликтами как сложными, неклассическими системами	2		2
38	Итоговое задание на тему: «Конфликт как один и способов социального прогресса»		2 (дискуссия)	2
	Итого:	34	34	42

Домашнее задание (темы рефератов)

1. Каждому выбрать одно из классических художественных произведений и рассказать суть конфликта, описанного автором.
2. Показать на основе описанной психологии героев в классических произведениях, показать их современное актуальное значение.
3. Каждому решить (описать) возможные способы разрешения следующего конфликта: на городской дискотеке произошла драка между представителями коренного населения и мигрантами. Милиция арестовала по 5 человек с каждой стороны. К зданию милиции на их защиту пришли родственники и толпа сторонников местных жителей и группа агрессивно настроенных приезжих. Вопрос: как разрешить данный конфликт и упредить подобные конфликты в будущем?

4. Источники и предпосылки возникновения конфликтологии как научной теории и учебно-практической дисциплины.
5. Конфликт как социальный феномен общественной жизни: понятие, структура, типологизация.
6. Конфликт как индикатор состояния социальной системы, причина и следствие социальных изменений.
7. Динамика развития социального конфликта.
8. Переговоры как способ урегулирования и разрешения социальных конфликтов.
9. Внутриличностные конфликты: причины возникновения и способы урегулирования.
10. Позитивные и негативные последствия внутриличностных конфликтов.
11. Межличностные конфликты: причины и мотивы возникновения.
12. Семейные «педагогические» конфликты и формы их проявления.
13. Конфликтогенные факторы в отечественном образовании.
14. Разновидности мотивов конфликтного поведения в группе.
15. Конфликты в организации: причины возникновения и формы проявления.
16. Предупреждение и прогнозирование организационных конфликтов. Диагностика уровня социальной напряженности.
17. Управление организационными конфликтами: система социального партнерства: сопричастный менеджмент и др.
18. Конфликты в социально-педагогическом процессе.
19. Влияние семейных конфликтов на формирование личности ребенка.
20. Социально-трудовые конфликты: понятие, сущность и формы их проявления.
21. Забастовка как форма проявления социально-трудового конфликта.
22. Особенности социально-трудовых конфликтов в современной российской обществе.
23. Политические конфликты: борьба за власть и властные полномочия в обществе.

- 24.Режимные политические конфликты и причины их возникновения.
- 25.Конфликтологический мониторинг.
- 26.Межэтнические конфликты и причины их возникновения.
- 27.Юридические способы предупреждения и разрешения конфликтов.

Примечание: согласно утвержденному курсу «Конфликтология и социальная психология» общий обязательный объем часов – 130, из них аудиторных – 68, в том числе 34 часа - лекции, 34 часа – практические занятия, 62 часа – внеаудиторная самостоятельная работа. Представленный выше план занятий по объему шире, он представлен с учетом возможного выбора тем, изложенных в учебниках, а главное дополненный новыми, инновационными направлениями в науке; такими, например как: синергетика, управление сложными системами, инновационная теория (информационная социопсихология), психэкология, социальный психоанализ, социальная информатиология и др.

Программа раздела I

В данном разделе акцент делается на социальной психологии, согласно логике изложения, представленной в известном учебнике Г.М. Андреевой «Социальная психология», выдержавшего уже несколько изданий. Однако динамика жизни, ее научное осмысление выдвигает потребность в освящении новых проблем социальной психологии и смежных с нею наук с целью вооружения студентов навыками, приемами аналитического мышления, поисками нетрадиционных решений в области государственного и муниципального управления.

При этом, разумеется, целесообразно дать ключевые определения понятий: «психика», «сознание», «мышление», «восприятие», «память», «воля», «мотив», «характер» и др., которые существенно облегчают осуществить студентами логический переход от общей к социальной психологии.

Вполне уместно далее осветить нелегкий путь становления вначале двух социальный психологии:

1. «социологической социальной психологии»
2. психологической социальной психологии»

В первом случае исследуется движение от социума, от науки, этноса, социальной группы – к индивиду, личности, т.е. рассматривается, прежде всего, обусловленность психики индивида психикой общности. Во втором – наоборот: движение при анализе исходит от определяющей роли психики личности в формировании психики общности. Отсюда сложилось соответственно два научных подхода: социально-психологический и психолого-социологический. Впоследствии произошло их слияние, единство и сформировалась единая социальная психология. Она обрела философскую основу в виде известного тезиса великого русского философа Вл. Соловьева, который утверждает, что общество – это развернутая личность, а личность – это свернутое общество.

Именно данный методологический ключ позволяет понять объективные психологические механизмы формирования, а так же распада больших и малых социальных, этнических групп. Отсюда логически открывается теоретический путь к познанию природы конфликтов, ибо все они происходят в группах, коллективах, народах, государствах и между ними. В психологии человеческих отношений (даже между двумя людьми) заложены истоки конфликтов и примирений, достижения мира и согласия. Данный факт лежит в основе управления конфликтами.

Особо освещаются исследования психологии больших и малых групп. Прежде всего опираясь на философию и методологию науки, на единство классической, неклассической и постклассической науки. С этих позиций раскрываются проблемы адаптации и социализации личности, формирования социальных установок, мотивов поведения, возможных очагов социальной напряженности, вероятного возникновения в общественном бытии и общественном сознании, в информационном пространстве точек бифуркации, факторов зарождения духовного кризиса.

Особая совокупность тем занятия – это раскрытие с позиции общей методологии науки потенциал специфических прикладных методов:

традиционных (эксперимент, глубинное интервью, тесты, опросы и т.п.) и нетрадиционных (фокус-группа, аутотренинг, кейз-стади, графики В. Франкла и Л.Гумилева и др.), а также методы, применяемые в рефлексологии, психологии управления, медиапсихологии, экопсихологии.

Целесообразно осветить проблемы соотношения психологии одиночества и коллективной психологии, единства психологии материального производства и неразвитости духовных потребностей в обществе потребления, нового направления в психологии – «теория привязанности», формирования «сообщества хорошо сплоченных граждан», а так же развития «политики запугивания», «удобной неправды» (А. Гор), психологии лжи, манипулирования, страха как средств «атаки на разум».

Формирование глубинных причин формирования психологии группы невозможно без освящения методов общего психоанализа З.Фрейда, теории рефлексов Вл. Бехтерева, коллективного сознательного Г.К. Юнга, социально бессознательного Э. Фромма, «души России» Н. Бердяева, «грехов России» Г. Федотова и др. В этом же контексте целесообразно обратиться к вечному конфликту между западниками и славянофилами (скажем, по знаменитому произведению «Вехи»), к выявлению причины отката в России практически всех реформ, а главное – истоков революции, по числу которых только в XX веке Россия вышла на мировой рекорд. Имея в виду, что революция – самый разрушительный конфликт.

Также целесообразно обратиться к краткой характеристике возможностей таких отраслей социальной психологии как: политическая, экономическая, этническая, религиозная, экологическая, информационная, и другие.

Литература

1. Андреева Г.М. Социальная психология. Учебник. М.2007
2. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. М. 2007
3. Ананьев Б.Г. О проблемах современного человекознания. Изд-е 2. Санкт-Петербург, 2008

Дополнительная литература

1. Александров А.А. Современная психология. СПб, 1997
2. Лебон Г. Психология народов и масс
3. Бердяев Н. Судьба России. М. 1991
4. Налимов В.В. В поисках иных смыслов. М. 1993
5. Гримак Л.П. Магия биополя. М. 1994
6. Гумилев Н.Л. География этноса в исторический период. 1990
7. Гуревич П.С. Политическая психология. М. 2008
8. Гуревич П.С. Психоанализ. М. 2007
9. Гор А. Атака на разум. М. 2008
10. Выгодский Л.С. Психология искусства. М. 1997
11. Мясищев В.Н. Психология отношений. Москва-Воронеж, 1995
12. Зинченко В.П., Моргунов Е.Б. Человек развивающийся. Очерки российской психологии. М. 1994
13. Платонов К.К. Психология религии. М. 1967
14. Смирнов И.В. Психозкология. М. 2003
15. Вердербер Р., Вердербер К. Общение. Интенсивный курс. М. 2005
16. Маслоу А. Психология бытия. М. 1997
17. Маслоу А.Г. Дальние пределы человеческой психологии. СПб, 1997
18. Стефаненко Т.Г. Этнопсихология. Учебник. М. 2006
19. Франкл В. Доктор и душа. С-П. 1997
20. Франкл В. Психотерапия на практике. С-П. 1999
21. Маслоу А. Мотивация и личность. М. 2008
22. Московичи С. Век толп. М. 1996
23. Фрейд З. Психология бессознательного. М. 1989
24. Зигмунд Фрейд. Психоанализ и русская мысль. М. 1994
25. Юнг К.Г. Феномен духа в искусстве и науке. Собр.соч. т.15. М. 1992
26. Федотов Г.П. Судьба и грехи России. В 2-х т. СПб, 1991
27. Фромм Э. Душа человека. М. 1992

28. Попов В.Д. Социальный психоанализ в России: проблемы и перспективы. М. 1997
29. Попов В.Д., Хвесюк. Экономическая психология. М. 1999
30. Попов В.Д. Психология и экономика. М. 1998
31. Щербатых Ю. Психология страха. М. 1999
32. Райзберг Б.А. Психологическая экономика. Учебное пособие. М. 2005
33. Бункина М.К., Семенов В.А. Экономика и психология. На перекрестке наук. Учебное пособие. М. 1992
34. Петер Винтерхофф-Шпурк. Медиapsихология. Харьков 2004
35. Шерток Л. Непознанное в психологии человека. М. 1982
36. Ноосфера: духовный мир человека. Л. 1987
37. Лучшие психологические тесты. Изд-во «Петроком», 1992
38. Бжезинский З. Выбор. Мировое господство или глобальное лидерство. М. 2007
39. Классика русского психоанализа и психотерапии. М. 2004

Программа раздела II

В основу логики преподавания данного раздела взят учебник Анцупова А.Я., Шилова А.И. «Конфликтология», вышедший в свет уже тремя изданиями, готовится новое, а также учтено содержание учебников по конфликтологии других авторов (Дмитриева А.В., Громова, Большакова А.Г. и Несмелова М.Ю. и тд.)

Прежде всего раскрывается значение, объект, предмет и методы исследования в конфликтологии, т.е. те составляющие без которых наука не может преподаваться.

Конфликтология, ее актуальность раскрывается на проблемах обеспечения устойчивой, динамической стабильности в стране, взаимодействия власти и народа, формирования консонансных отношений между государствами, внутри государств, между социальными, этнорелигиозными группами и внутри них, в среде семейных, родственных отношений. Вместе с

тем показывается, что демократия и социальный процесс развиваются через конфликты. Конфликты бывают разные: разрушительные (революции, войны) и созидательные (разрешение противоречий, осуществление эволюционной трансформации общества, реформ). Приводятся примеры обоих типов конфликтов.

Конфликт (в широком понимании) - есть столкновение сил, сторон, мнений, позиций. Это может быть социоприродный конфликт.

Конфликт (в социальном смысле) – это столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, взглядов, убеждений, мотивов поведения людей в роли оппонентов или субъектов взаимодействия (общения, коммуникации).

Объект конфликтологии – отношение людей, складывающиеся при столкновении, контакте, общении оппонентов, субъектов при развитии и разрешении конфликта.

Предмет конфликтологии – состояние, факторы, причины, тенденции развития системы отношений и способы разрешения и упреждения конфликта. Акцент делается на социально-психологические отношения.

Далее целесообразно вернуться к особенностям психологических отношений в коллективах, группах их развития и состояния, выделить основные признаки: количественные и качественные (степень принадлежности к группе, уровень сплоченности или разобщенности, состояние противоречия ценностей и интересов и др.); признаки экономические, социальные, этнические, религиозные, переходящие в политические или в биопсихологические – агрессии, мстительности, наказуемости). И следует особо обратить внимание на анализ причино-факта развития конфликта, в основе которого, как правило, лежат архетические принципы жизни и существования людей: социальная справедливость, честность, порядочность, чувство взаимопонимания, доверия, взаимовыручки («чувство долга»). Или чаще сказываются их антиподы.

При характеристике методов конфликтологии важно вернуться к социально-психологическому и психико-социальному подходам, позволяющих вскрыть самый латентный и глубинный - внутриличностный конфликт. В основе его лежит переживание. Здесь целесообразно обратить внимание на психологическую формулу: факт – переживание – психологический след. А также на самый скрытый, но самый пораженный переживаниями конфликт между психологией сознания, вершиной психологии, сознательным, формирующимся под давлением сиюминутного политэкономического времени, с одной стороны, а с другой стороны – глубинной психологией, ментальными чертами национального характера (позитивными и негативными), психологией бессознательного, где заложены и агрессивные комплексы (этнической и социальной неполноценности, шовинизма и национализма, социальной ненависти, алчности, наживы, зависти, обиды, социальной ущемленности и ущербности и др.

При раскрытии основных видов внутриличностных и межгрупповых конфликтов (адаптационного, ролевого, нравственного, мотивационного, рефлекторного и др.) в качестве объекта изучения целесообразно применение научных принципов по логике: от общего к специфическому и частному. Или иначе: от общей методологии и теории – к прикладной и эмпирической как верификационной базе подтверждения теоретических гипотез и положений.

В качестве принципов, подходов на уровне методологии возможно применение:

1. онтологического подхода, вскрывающего монаду конфликтов (т.е. единицы (случая, события, явления) порождающего начало);
2. гносеологического в единстве с когнитивным подходом, позволяющим вскрыть причину конфликта на уровне истинного или ложного восприятия на монады, причинно-факта при зарождении конфликта;
3. диалектического подхода (метода), дающего возможность оценить истоки и степень развивающихся противоречий между конфликтующими сторонами;

4. политико-психологический анализ как метод политической оценки причин конфликта и его последствий, оценка деятельности властей при разрешении конфликта;

5. экономико-психологический метод анализа, способный вскрыть открытые и скрытые мотивы конфликта экономических потребностей и интересов;

6. духовно-нравственный подход, вскрывающий конфликт как столкновение разного понимания сторонами таких ценностей как: справедливость, честность, порядочность, стыдливость (нормы регулирования брачных отношений);

7. историко-психологический подход, выявляющий требования закона, преемственности поколений, причины их игнорирования, приводящих к конфликту между родителями и детьми, между поколениями и среди разновозрастных социальных слоев общества;

8. междисциплинарный подход, позволяющий изучать конфликтную ситуацию с разных сторон и в их совокупности;

9. системный подход в единстве его классического и неклассического представления, когда внутренние и внешние связи и флуктуации имеют не только линейный но и не линейный, диссипативный, хаотически-упорядоченный, виртуальный характер.

Разумеется возможно применение и других подходов и методов с учетом появления новых видов конфликтов. Так, например, в последнее время обострились информационные конфликты и войны. Это вызвало, наряду с более фундаментальной потребностью – формированием информационного общества в России, потребность в развитии информационной парадигмы исследования данных конфликтов на основе развития новой науки – социальной информатиологии. Она базируется на социокоммуникативном и социально-информациологическом методах, позволяющими решить задачу информационного управления конфликта в целом и информационными – в особенности.

Далее следует логический переход к характеристике прикладных методов, зафиксированными разными авторами в учебниках и учебных пособиях. Так, наряду с прикладным бихевиоризмом, интеракционизмом, синергитизмом, когнитивизмом, теорией атрибуции и т.д. применяются методы: типологизации реагирования людей на трудную ситуацию; типологизация поведения оппонентов; логика исследования Б. Шведина; модульный социотест Анцупова (МСА), ситуационный метод, математическое моделирование конфликтов и др.

Особо выделим психологические методы в конфликтологии: 16-факторный опросник Кэттелла, личностный опросник Г.Аайденка, шкалу реактивной и личностной тревожностей (Стилбергера-Ханина), диагностика МЛЮ, опросник А.Басса-А.Дарки, метод социометрии, включенного и внешнего наблюдения, проективные методики, эксперимент и др.

Указанный арсенал методов исследования конфликтных отношений, процессов, ситуации позволяет далее дать более убедительное представление о сути, содержании и формах: конфликтов, конфликтов в различных сферах человеческого бытия, а главное – доказательно раскрыть темы, охватывающие проблемы предупреждения, профилактики, прогнозирования и разрешения конфликтов.

Основная литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. – Конфликтология: Учебник для вузов, 3-е издание 2007
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. – Словарь конфликтолога. М 2006

Дополнительная литература

1. Аклаева А.Р. Этнологическая Конфликтология: Анализ и менеджмент: Учебное пособие. – М.: Дело, 2005. – 472 с.
2. Аксененко Ю.Н., Каспарян В.Н., Самыгин С.И., Суханов И.О. Социология и психология управления. Ростов н/Д: Феникс, 2001 – 512 с.
3. Александрова Е.В. Социально-трудовые конфликты: Пути разрешения. – М.: МПБ РАУ 1993.
4. Андреева Г.М. Социальная психология. Учебник для высших учебных заведений. – М.: Аспект Пресс, 1999.
5. Антикризисное управление: Учебник / под ред. Короткова Э.М.
6. Белкин А.С., Жаворонков В.Д., Зимица И.С. Конфликтология: наука о гармонии, - Екатеринбург: «Глаголь», 1995
7. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – СПб.; «Университетская книга» АСТ, 1998
8. Большаков А.Г., Несмелова М.Ю. Конфликтология организации. Учебное пособие, - М.: Пресс, 2001 – 182 с.
9. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание Конфликт! – Новосибирск.: Наука, 1989
10. Васильев Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов. – СПб.: Речь, 2007. - 174 с.
11. восемнадцать программ тренингов: Руководство для профессионалов / под науч. Ред. В.А. Чикер. - СПб.: Речь, 2007. – 368 с.
12. Галкина Т.П. социология управления: от группы к команде: Учебное пособие. – М. Финансы и статистика 2003

13. Грановская Р.М. конфликт и творчество в зеркале психологии. – М.: Генезис, 2002
14. Гришина Н. Психология конфликта. – СПб.; Питер 200.
15. Гришина Н.В. Психология конфликта – СПб.: Издательства Питер, 2000
16. Дарендорф Р. Элементы теории социального конфликта // Социология: Хрестоматия /Сост. Ю.Г. Волков, И.В. Мостова – М.: Гардарики, 2003
17. Диксон Ч. Конфликт: семь шагов к миру – СПб.: Питер, 1997
18. Дмитриев А.В. Конфликтология. Учебное пособие. – М.: Альфа-М, 2003
19. Кибанова А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К., Киновалова В.Г. Конфликтология: Учебник. – М.: ИНФАРМ-М, 2005
20. Кильмашкина Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты: Учебное пособие для вузов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004
21. Козер Л. Функции социального конфликта. – М.: Изд-во «Идея-пресс», 2000
22. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию: учебное пособие. – М.: ВЛАДОС, 1999
23. Конфликтология /под ред. А.С. Кармина, СПб.: Изд-во «Лань», 1999 – 448 с.
24. Мириманов М.С. Конфликтология: Учебник для студ. Сред. Пед. Уч. Заведений. – М.: издательский центр «Академия», 2003
25. Наumenко Е.А. Управление конфликтами. Учебное пособие. – Тюмень: изд-во ТюмГУ, 2008
26. Наumenко Е.А. Практикум по управлению конфликтами. Учебное пособие. – Тюмень: изд-во ТюмГУ, 2008
27. Попов В.Д. Парадигмы исследования информационных процессов
28. Попов В.Д. парадоксы в судьбе России (коммуникативный психоанализ власти и общества) – М. 2005
29. Попов В.Д. Тайны информационной политики. (социокоммуникативный психоанализ информационных процессов) Изд-е 2-ое, М. 2005

30. Попов В.Д. Полет птицы феникс (историко-коммуникативный анализ системы власти). М. 2007
31. Попов В.Д. Социальная информациология и журналистика. Учебное пособие 2007.

Вопросы к зачету по курсу «Конфликтология и социальная психология»

1. Характеристика объекта социальной психологии как науки.
2. Особенности предмета социальной психологии.
3. Специфика и единство «психологической социальной психологии» и «социологической социальной психологии».
4. Особенности психологического - социального и социолого-психологического методов исследования социальных групп.
5. Межличностные психологические отношения в системе общественных отношений.
6. Общение как обмен информацией в процессе коммуникации.
7. Общение как взаимодействие (интерактивная сущность общения).
8. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения).
9. Бихевиористский метод в социальной психологии.
10. Когнитивная теория (применение к анализу процесса восприятия).
11. Интеракционизм в исследованиях больших и малых групп.
12. Характеристика больших социальных групп, субстрат в российском обществе.
13. Социально-психологическая природа малых групп. Критерий выделения групп.
14. Синергетический подход в исследовании малых и больших групп.
15. Особенности и единство этногенеза, культурогенеза и социогенеза в формировании и распаде этнических и социальных общностей.
16. Роль пассионарности в становлении этнорегиональных и социальных групп.
17. Механизмы адаптации и социализации в социальной психологии.
18. Процессы вестернизации и девестернизации в современном мире как социально- психологическая проблема.
19. Конфликтология: объект и предмет. Сущность конфликта (определение).
20. Вероятные объекты и субъекты конфликтной ситуации.

21. Структура (модель) конфликтной ситуации.
22. Особенности социального психоанализа как метода исследования конфликтов.
23. Психологические истоки внутреннего конфликта личности. Кризис во взаимодействии «я» и «мы».
24. Психоаналитические механизмы развития конфликта.
25. Проблемы резонанса, диссонанса и консонанса в конфликтологии.
26. Природа, глубинные, ментальные причины межэтнических конфликтов.
27. Основные биопсихологические типы людей как детерминанты конфликта.
28. Психологические механизмы развития и разрешения конфликтов.
29. Процесс зарождения межличностного конфликта [схема].
30. Механизм: факт-переживание-стыд, его роль в прогнозировании конфликта.
31. Эмпирические методы исследования психологии групп.
32. Содержание понятий: «методология», «теория», «парадигмы». Основные парадигмы исследования социальных групп и вероятность зарождения в них конфликтов.
33. Единство и специфика классической и неклассической методологии в социальной психологии и конфликтологии.
34. Структура общественного сознания, разрывность между его уровнями как проблема конфликтологии.
35. Логика прикладного исследования конфликтов в группах [Б. Шведин].
36. Основные этапы, периоды развития конфликта [схема].
37. Модульный социотекст Анципова [МСА] в диагностике конфликтных взаимоотношений в группах.
38. Особенности кросс-культурного исследования межэтнических конфликтов.
39. Основные технологии предупреждения конфликтов.
40. Методы разрешения конфликтов.

Методические указания для студентов
по организации самостоятельной работы по дисциплине
«Конфликтология и социальная психология».

«Конфликтология и социальная психология» - одна из самых актуальных на сегодняшний день наук. Отношения людей, производственные конфликты, поведение в экстремальной ситуации, войны и локальные столкновения- все это изучается наукой, исследуется с древних времен проблема противоречия в мире. Преподавателю важно, чтобы студенты соединили истолкования понятия конфликта в эпоху Средневековья, Нового времени и научные постулаты современной науки конфликтологии и психологии.

Тернистый путь развития мировой истории человечества породил множественные теории конфликтов и студентам необходимо знать переодизацию формирования различных теорий (социал-дарвинизм, социология конфликта, конфликтный функционализм, современные теории Р. Дарендорфа и М. Дойча), чтобы использовать полученные знания в социальных контактах при решении сложных социальных проблем.

Цель самостоятельной работы студентов заключается в глубоком полном усвоении учебного материала и развития навыков самообразования. Это позволяет реализовать:

- познавательный компонент высшего образования (усвоение необходимой суммой знаний по данной дисциплине, способность самостоятельно пополнять их);
- развивающий компонент высшего образования (выработка навыков аналитического и логического мышления, способность профессионально оценивать ситуацию и находить правильное решение);
- воспитательный компонент высшего образования (формирование профессионального сознания, развитие общего уровня личности).

Самостоятельная работа студента предполагает:

- работу с текстами, нормативными материалами, первоисточниками, дополнительной литературой, сведениями интернета, проработкой конспектов лекций;
- написание докладов, рефератов, курсовых и дипломных работ, составление графиков, таблиц, схем;
- участие в семинарах, научно-практических конференциях;
- подготовку к зачётам и экзаменам.

При проведении самостоятельной работы важным для студентов является возможность углубления в методологию дисциплины посредством выполнения творческих работ в индивидуальном режиме на основе особенностей образовательных потребностей каждого. Задания для самостоятельной работы должны отвечать содержанию предлагаемой дисциплины и быть направленными на развитие личностных качеств студентов, на формирование поисково-исследовательской и аналитико-познавательной деятельности. Для этого предлагается перечень контрольных вопросов и заданий позволяющий качественно подготовиться к практическому занятию, проявить свои интересы к различным аспектам тематики (приготовить доклад, составить таблицу, схему, написать эссе, сделать анализ дополнительной литературы).

При подготовке дискуссии, диспутов, выступлений студент формирует навыки публичного выступления, состязательного общения, умение входить в контакт при наличии экстремальной ситуации (неожиданные вопросы, сложность выдерживания сопротивления, иногда уход от решения ситуации).

При подготовке докладов, написании рефератов формируется внутренняя потребность в развитии собственных потенциалов, степень желания осваивать новые знания, личностно и профессионально развиваться.