

**Государственное образовательное учреждение высшего профессионального  
образования Московской области  
«Международный университет природы, общества и человека «Дубна»  
(университет «Дубна»)**

**УТВЕРЖДАЮ**

проректор по учебной работе

\_\_\_\_\_ С.В. Моржухина

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2011г.

**ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ РАЗВИТИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ**

**по специальности**

**080504.65 «Государственное и муниципальное управление»**

Форма обучения: очная

Уровень подготовки: специалист

Курс (семестр): 2-й курс, 4-й семестр

г. Дубна, 2011 г.

## Содержание

1. Выписка из ГОС ВПО .....	.....
2. Аннотация .....	.....
3. Цели и задачи дисциплины.....	.....
4. Требования к уровню освоения содержания дисциплины .....	.....
5. Объем дисциплины и виды учебной работы .....	.....
6. Разделы (темы) дисциплины .....	.....
7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	.....
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	.....
9. Формы контроля, перечень выносимых на зачет и экзамен вопросов.....	.....

### 1. Выписка из ГОС ВПО

Дисциплина «Основы психологии развития государственных служащих» является дисциплиной по выбору. Требования государственного образовательного стандарта по ней отсутствуют.

### 2. Аннотация

Рабочая программа по дисциплине «Основы психологии развития государственных служащих» составлена в соответствии с ГОС ВПО и учебным планом по специальности 080504.65 «Государственное и муниципальное управление» и предусматривает ее изучение в объеме 96 часов в виде лекционных и семинарских занятий, а также самостоятельной работы. Форма контроля по дисциплине – зачет.

Курс «Основы психологии развития государственных служащих» имеет тесную связь и базируется на знаниях по дисциплинам психологического, управленческого и социального блоков:

- общая психология;
- психология личности;
- психология развития;
- управление персоналом;
- социальная психология;
- психология социального управления;
- психология социальных отношений;
- разработка управленческих решений;
- психология делового общения.

### 3. Цель и задачи дисциплины

**Цель преподавания дисциплины** заключается в том, чтобы дать будущим специалистам отдельные представления об основах и актуальности психологического знания в условиях развития современного общества, которое сознательно стремится к непрерывному обновлению в различных сферах жизнедеятельности, существует в условиях протекания глобальных процессов - социальной интеграции, технологизации и т.д. При современных тенденциях становится очевидным, что специалист, принадлежащий любой отрасли профессиональной деятельности, тем более специалист в сфере управления, должен иметь базу общепсихологического, социально-психологического знания для правильной организации взаимоотношений с другими людьми, с профессиональным коллективом, для эффективной организации собственной деятельности, самоанализа и профессионального самосовершенствования. Владение психологическими знаниями – это условие высокой профессиональной квалификации.

Современная научная психология все глубже познает закономерности психической деятельности человека, выявляет условия и средства оптимизации деятельности профессиональной. Практическая потребность применения психологических знаний в различных областях человеческой деятельности сегодня значительна. По этой причине наряду с общей психологией интенсивно развиваются ее прикладные отрасли: педагогическая, медицинская, юридическая, психология труда, менеджмента и т.д. Психологические знания нужны везде, где возникает необходимость научной организации труда и эффективного использования ресурсов человеческой психики.

### 4. Требования к уровню освоения содержания дисциплины

В результате изучения данного курса студенты должны:

- **иметь представление** о предмете, задачах, принципах, методах, функциях психологии, основных формах проявления психики человека, их закономерностях и т.д. Данные представления способствуют повышению профессиональной состоятельности, развивают умение влиять на свои эмоции, «выстаивать» в трудных жизненных ситуациях, развивают самосознание.

- **знать:** основы социальной психологии, психологии развития личности, управления и психологии делового общения. Требуется знание в области теоретических, методологических и практических вопросов психологии и этики деловых отношений, этики деятельности организации и руководителей.

- **уметь:** планировать развитие будущей профессиональной деятельности в сфере государственного и муниципального управления с учетом применения полученных психологических знаний; владеть навыками управления общением, конструктивного построения деловых отношений.

#### 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		4	5
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	96	96	
<b>Аудиторные занятия</b>	68	68	
Лекции	34	34	
Практические занятия (ПЗ)			
Семинары (С)	34	34	
Лабораторные работы (ЛР)			
<b>Самостоятельная работа</b>	28	28	
Курсовой проект (работа)	-	-	
Расчетные работы и практические задания	28	28	
Реферат	-	-	
Контрольная работа	-	-	
<b>Вид итогового контроля (зачет, экзамен)</b>	<b>зачет</b>	<b>зачет</b>	

## 6. Разделы (темы) дисциплины

№ п/п	Наименование тем	Кол-во часов всего	в т. ч. аудиторных		самостоя- тельная работа
			лекции	семинар	
1.	Введение в психологию.	5	2	2	1
2.	Основные формы проявления психики человека. Деятельность.	6	2	2	2
3.	Сознание как высшая форма психики человека. Взаимодействие сознания и подсознания.	6	2	2	2
4.	Функциональная организация нервной системы человека. Основные типы высшей нервной деятельности. Специфические типы высшей нервной деятельности человека.	6	2	2	2
5.	Психология познавательной деятельности. Понятие об ощущениях. Сенсорная организация личности.	6	2	2	2
6.	Психология познавательной деятельности. Понятие о восприятии. Восприятие человека человеком. Основы эстетической и эргономической организации жизненного пространства.	5	2	2	1
7.	Психология познавательной деятельности. Понятие о мышлении. Индивидуальные различия в мыслительной деятельности людей. Творческое мышление.	6	2	2	2
8.	Психология познавательной деятельности. Понятие о воображении. Память и способы ее развития.	5	2	2	1
9.	Эмоциональные процессы и управление эмоциями.	6	2	2	2
10.	Волевая регуляция поведения. Самоконтроль и саморегуляция психической деятельности человека.	6	2	2	2
11.	Психические состояния личности. Аутосуггестивная (самовнушенная) саморегуляция психических состояний. Кризисные и пограничные состояния личности.	6	2	2	2

12.	Основы психологии личности.	5	2	2	1
13.	Основы психологии развития.	5	2	2	1
14.	Введение в социальную психологию.	6	2	2	2
15.	Психология межличностных отношений. Понятие общения, средства и техники общения. Средства и методы психологического воздействия. Психология конфликта.	5	2	2	1
16.	Психология социального управления. Основы тайм-менеджмента.	6	2	2	2
17.	Психология делового общения.	6	2	2	2
<b>ИТОГО:</b>		<b>96</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>28</b>

## Лабораторный практикум, практические занятия (семинары)

### Практические занятия (семинары)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование практических занятий (семинаров)
1.	<b>Тема 1.</b>	Введение в психологию.
2.	<b>Тема 2.</b>	Основные формы проявления психики человека. Деятельность.
3.	<b>Тема 3.</b>	Сознание как высшая форма психики человека. Взаимодействие сознания и подсознания.
4.	<b>Тема 4.</b>	Функциональная организация нервной системы человека. Основные типы высшей нервной деятельности. Специфические типы высшей нервной деятельности человека.
5.	<b>Тема 5.</b>	Психология познавательной деятельности. Понятие об ощущениях. Сенсорная организация личности.
6.	<b>Тема 6.</b>	Психология познавательной деятельности. Понятие о восприятии. Восприятие человека человеком. Основы эстетической и эргономической организации жизненного пространства.
7.	<b>Тема 7.</b>	Психология познавательной деятельности. Понятие о мышлении. Индивидуальные различия в мыслительной деятельности людей. Творческое мышление.
8.	<b>Тема 8.</b>	Психология познавательной деятельности. Понятие о воображении. Память и способы ее развития.
9.	<b>Тема 9.</b>	Эмоциональные процессы и управление эмоциями.
10.	<b>Тема 10.</b>	Волевая регуляция поведения. Самоконтроль и саморегуляция психической деятельности человека.
11.	<b>Тема 11.</b>	Психические состояния личности. Аутосуггестивная (самовнушенная) саморегуляция психических состояний. Кризисные и пограничные состояния личности.
12.	<b>Тема 12.</b>	Основы психологии личности.
13.	<b>Тема 13.</b>	Основы психологии развития.
14.	<b>Тема 14.</b>	Введение в социальную психологию.
15.	<b>Тема 15.</b>	Психология межличностных отношений. Понятие общения, средства и техники общения. Средства и методы психологического воздействия. Психология конфликта.
16.	<b>Тема 16.</b>	Психология социального управления. Основы тайм-менеджмента.
17.	<b>Тема 17.</b>	Психология делового общения.

## 7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

№

### Основная

1. **Еникеев М.И.** Общая и социальная психология: учеб. – 4-е изд., перераб. и доп. - М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2007. - 440с. - Библиогр. список: с.434-437. - ISBN 978-5-482-01181-2.
2. *Андреева Г. М.* Социальная психология: Учебник для высших учебных заведений/ Г.М. Андреева.-5-е изд., испр. и доп. - М.: Аспект Пресс,2008. 363 с.
3. Социальная психология: Хрестоматия/ Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая.- М.: Аспект Пресс, 2008. 475с.

### Дополнительная

1. *Морозов А.В.* Деловая психология. Курс лекций: Учебник для высших и средних специальных учебных заведений. СПб.: Издательство «Союз», 2002. 576 с.
2. *Кибанов А.Я., Захаров Д.К., Коновалова В.Г.* Этика деловых отношений: Учебник/ Под. ред. А.Я. Кибанова.-М.: ИНФРА-М, 2002. 368 с.
3. *Белинская Е.П., Тихомандрицкая О.А.* Социальная психология личности. М.: Аспект Пресс, 2001.
4. Шихирев П.Н. Современная социальная психология. М.: Академический Проект, 1999.  
  
11. Калинин С.И. Тайм-менеджмент: Практикум по управлению временем. – СПб.: Речь, 2006. 371 с.  
  
12.Свергун О.Ю. Психология успеха, или Как стать хозяином своей жизни.- М.: АСТ-ПРЕСС, 2000. 384 с.
5. Столяренко Л.Д. Основы психологии: учеб. Ростов н/Д. Издательство «Феникс», 1997. – 736 с. - ISBN 5-85880-198-6.

### Законодательные акты

1. Конституция Российской Федерации (<http://www.constitution.ru/>);
2. Трудовой кодекс Российской Федерации (<http://www.consultant.ru/popular/tkrf/>);
3. Европейская Хартия Местного Самоуправления (принята Советом Европы 15 октября 1985 года) (<http://www.hro.org/docs/ilex/coe/3.php>);
4. Федеральный закон «О муниципальной службе в Российской Федерации» от 02 марта 2007 г. № 25-ФЗ ([http://www.businesspravo.ru/Docum/DocumShow\\_DocumID\\_121206.html](http://www.businesspravo.ru/Docum/DocumShow_DocumID_121206.html));
5. Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» от 06 октября 2003 г. № 131-ФЗ (<http://www.rg.ru/2003/10/08/zakonsamouprav.html>);

6. Федеральный закон «О системе государственной службы в Российской Федерации» от 27 мая 2003 г. № 58-ФЗ ([http://gov.cap.ru/hierarchy\\_cap.asp?page=../2008/5805/6060](http://gov.cap.ru/hierarchy_cap.asp?page=../2008/5805/6060));

7. Федеральный закон «О государственной гражданской службе Российской Федерации» от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ ([http://minyust.promo-lenik.com/admin/editor/editor/fz\\_ggs\\_rf/](http://minyust.promo-lenik.com/admin/editor/editor/fz_ggs_rf/));

1.

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

В связи с необходимостью информационно-технического обеспечения для наглядности демонстрируемого материала используется проекционное оборудование для проведения лекционных и семинарских занятий по дисциплине.

## 9. Формы контроля, перечень вопросов выносимых на зачет

Итоговый контроль осуществляется на основе оценивания нескольких составляющих: итоговая оценка на зачете, активность студентов на занятиях, решение тестов, выполнение домашних и практических заданий

### Вопросы для оценки качества освоения дисциплины

1	Возникновение психологии как науки.
2	Единство мира и проблема психики человека. Психика как субстрат.
3	Три уровня психической деятельности: бессознательный, подсознательный, сознательный, их взаимодействие.
4	Функциональная организация нервной системы человека. Физиологические свойства нервной системы.
5	Общее понятие об ощущениях. Классификация, общие закономерности ощущений. Особенности отдельных видов ощущений. Сенсорная организация личности.
6	Общее понятие о восприятии. Классификация, общие закономерности восприятия. Индивидуальные различия в восприятии. Восприятие человеком человеком. Восприятие человеком окружающего жизненного пространства. Основы эстетической и эргономической организации жизненного пространства.
7	Общее понятие о мышлении. Классификация явлений мышления, закономерности. Индивидуальные различия в мыслительной деятельности людей. Творческое мышление. Интеллект человека.
8	Понятие о воображении. Виды воображения.
9	Эмоциональная регуляция поведения. Понятие об эмоциях. Эмоциональные качества личности. Основы управления эмоциями. Условия поддержания оптимального эмоционального состояния.
10	Волевая регуляция поведения. Понятие о воле. Структура волевой регуляции деятельности. Простые и сложные волевые действия. Волевые состояния личности. Волевые качества личности. Самоконтроль и саморегуляция психической деятельности человека.
11	Психические состояния личности. Понятие и виды психических состояний. Общезональные состояния психической активности и состояние психического напряжения. Аутоэмоциональная (самовнушенная) саморегуляция психических состояний.
12	Понятие личности. Социализация. Темперамент как врожденно-конституциональный и пластичный тип психической саморегуляции. Понятие направленности личности и ее потребности.
13	Социальная среда и личность. Социальные роли. Совместимость людей и типология.
14	Предмет и методы социальной психологии. Понятие социальной общности, социума и общества. Социально организованные общности. Поведение людей в социально неорганизованной общности.

15	Понятие общения, средства и техника общения. «Я» и «другие»: формы контакта и влияния. Средства, методы психологического воздействия.
16	Психология гражданского общества.
17	Психология речевой коммуникации. Совершенствование навыков эффективного слушания. Совершенствование навыков устной речи. Речевые тактики убеждения. Методика проведения деловых переговоров.
18	Предмет, задачи, основные методологические принципы психологии.
19	Отрасли психологии.
20	Методы психологии.
21	Понятие о психике человека. Основные функции психики.
22	Основные формы проявления психики человека и их взаимосвязь. Деятельность.
23	Сознание как высшая форма психики человека.
24	Основные типы высшей нервной деятельности. Специфические типы высшей нервной деятельности человека.
25	Память и способы ее развития. Нарушения памяти.
26	Конфликтные эмоциональные состояния – стресс, аффект, фрустрация. Высшие эмоции – чувства.
27	Кризисные и пограничные состояния личности. Общая характеристика. Психическая самозащита личности.
28	Понятие о характере. Способности и задатки. Развитие способностей.
29	Психосоциотипы. От «комплекса неполноценности» к личностному росту. Типы людей и «локус контроля». Жизненные сценарии в судьбе человека.
30	Классификация социальных групп. Социально-психологическая организация малой социальной группы.
31	Напряженное и конфликтное психическое взаимодействие в общении. Психология конфликта.
32	Психология социального управления.
33	Лидер и стили руководства. Психологические требования к менеджеру и реализации управленческих функций.
34	Стратегический алгоритм лидерства. Правила эффективного делегирования.
35	Понятие времени. Виды времени. Основы тайм-менеджмента.

Учебно-методические материалы  
по дисциплине

**«ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ РАЗВИТИЯ  
ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ»**

## МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ СТУДЕНТОВ

Учебная работа студентов по курсу «Основы психологии развития государственных служащих» включает в себя:

- регулярное посещение лекций;
- регулярное посещение семинарных занятий и подготовку к ним;
- анализ ситуаций, решение тестов и подготовка сообщений по всем темам курса;
- выполнение домашних заданий по изучению тем курса, то есть подготовку к теоретической части курса и решение задач, выдаваемых на дом;

Одной из основных задач дисциплины является формирование навыков самостоятельной работы студентов, в которую включаются:

- определение содержания и объема домашних заданий в виде решения тестов и упражнений по темам курса; перечень учебной литературы, которую должен изучить студент /учебники, рекомендуемые студенту могут быть выбраны самим студентом/; определение научной литературы по выбору студента и согласования с преподавателем, которую должен изучить студент;
- консультации в процессе текущей, внеучебной работы при подготовке к контрольным работам, при написании курсовых работ, при подготовке к зачету;
- работа с нормативно–законодательными документами, учебниками, историческими источниками, дополнительной литературой, а также проработка конспектов лекции;
- участие в работе семинаров, студенческих научных конференций;
- подготовка к зачету.

При изучении курса «Основы психологии развития государственных служащих» студентам следует уделять очень большое внимание самостоятельной работе, как составляющей учебного процесса.

### СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ ТЕРМИНОЛОГИЧЕСКИЙ СЛОВАРЬ

**АВТОНОМИЯ ЛИЧНОСТИ** – обособленность личности, ее способность к самоопределению своих позиций. Как всеобщий принцип человеческого поведения автономия личности была провозглашена Мартином Лютером в его признании: "На том стою и не могу иначе", а теоретически исследована И. Кантом ("Автономная этика"). Автономию личности Кант связывал не со свободой личности от внешних воздействий, а с приверженностью личности к общечеловеческим принципам – категорическим императивам. Сознание своей автономности позволяет индивиду быть свободным от произвольных преходящих социальных установлений, диктата власти, не терять самообладания в условиях социальной дестабилизации и тоталитарных репрессий. Автономия личности связана с ее высшим психическим качеством – духовностью. Автономность личности – это ее свобода от аморальных побуждений, сиюминутной престижности, политической суетливости.

**АВТОРИТАРИЗМ** – догматическая требовательность к поведению человека, ее аргументация ссылкой на авторитетное лицо, требование слепого исполнения предписанных свыше правил, игнорирование объективных оснований межличностных отношений.

Авторитаризм как социально-политический режим – выхолащивание политических институтов, связывающих государство и общество, концентрация власти в руках одного лица или одного органа. Крайняя форма авторитаризма – тоталитаризм – создание жесткого репрессивного режима жизнедеятельности общества, безапелляционного

командного метода руководства, ограничение возможностей самореализации личности. Длительное пребывание человека в условиях тоталитаризма ведет к его личностным деформациям.

**АГРЕССИЯ** – действие, наносящее физическую или психическую травму окружающим людям, связанное с сильными негативными эмоциями – гневом, ненавистью, враждебностью. Различаются импульсивная, аффективная, инструментальная, целенаправленная и экспрессивная агрессия. По степени интенсивности агрессивное поведение может варьироваться от демонстрации неприязни до словесных оскорблений (вербальная агрессия), применения грубой физической силы. Агрессивность может нарастать по механизму суммации, накопления чувств и по механизму психического заражения, превращения межличностной агрессии в межгрупповую – массовидное явление. Агрессия может проявляться и в форме неадекватной защитной реакции, быть следствием аффекта, а в случае девиантного отклонения личности – выступать как системообразующий фактор агрессивного типа поведения. Предельно активизированная агрессивность затрудняет процессы сознательной регуляции, а сдвиги в вегетативно-эндокринной системе резко повышают физические возможности индивида.

В массовых социальных процессах агрессия проявляется в форме геноцида, террора, идеологических этнических столкновений. Агрессия нередко возникает в результате стереотипного представления образа врага и доминирования у личности устойчивых асоциальных качеств – злобности, жестокости, эмпатии, аутизма, дефектов социальной идентификации. Формирование агрессивности как характерологической особенности личности связано с асоциальным жизненным опытом, наложением "слабых мест" индивида на социально "слабые места" микросреды.

Агрессивность, направленная индивидом на самого себя, – аутоагрессия – служит показателем патологических изменений личности.

**АДАПТАЦИЯ СОЦИАЛЬНАЯ** – приспособление индивида к условиям социальной среды. Типы социальной адаптации: 1) активное воздействие на среду, 2) пассивное, конформное принятие ценностных ориентации и целей социальной группы. Социальная адаптация связана с принятием индивидом различных социальных ролей, адекватным отображением себя и своих социальных связей. Нарушением социальной адаптации являются асоциальное поведение, маргинальность, алкоголизм и наркомания.

**АЖИТАЦИЯ** – состояние сильного возбуждения в конфликтных, аварийных ситуациях, нарушение целенаправленности действий, суетливость, понижение способности к рассудочной деятельности – аномальное психическое состояние.

**АКЦЕНТУАЦИИ ХАРАКТЕРА** – "слабые места" характера индивида, крайние варианты нормы, граничащие с психопатиями: повышенная уязвимость личности в отношении отдельных психотравмирующих факторов, неустойчивость настроения, его ситуативная обусловленность, боязливость, тревожность, пониженный или завышенный уровень притязаний, повышенная склонность к самоанализу и самообвинению, затрудненность в установлении эмоциональных контактов, пониженная интуитивность в процессе общения, дисфория (злобно-тоскливое настроение), вязкость мышления, конфликтность, повышенная обидчивость, склонность к доминированию, повышенная потребность в признании. Акцентуации характера диагностируются специализированными методиками.

**АМБИВАЛЕНТНОСТЬ ЧУВСТВ** – противоречивость одновременно испытываемых эмоций к одному и тому же объекту.

**АМНЕЗИЯ** – нарушение памяти. Ретроградная амнезия – нарушение памяти на события, предшествующие заболеванию. Антероградная амнезия – нарушение памяти на события, происшедшие после начала заболевания. Защитная амнезия – вытеснение из памяти, забывание травмирующих событий.

**АМОРАЛЬНОСТЬ** – неприятие моральных устоев общества, нигилистическое

отношение к нравственным нормам, духовный распад личности и социальных групп. Крайней формой аморальности является цинизм – презрительное отношение ко всей культуре общества, его духовным ценностям, глумление над идеалами, социальными устоями.

**АНДРОГИНИЯ** – сочетание в одном индивиде мужских и женских качеств, способность в различных ситуациях проявлять либо маскулинные, либо фемининные особенности поведения.

**АНТИЦИПАЦИЯ** – способность индивида предвидеть развитие событий, все возможные результаты действия, способность к опережающему отражению действительности.

**АПАТИЯ** – ослабленность побуждений и интересов, безразличие к событиям окружающей действительности, эмоциональная пассивность.

**АПЕРЦЕПЦИЯ** – зависимость восприятия предметов и явлений действительности от прошлого опыта, индивидуальных особенностей и психического состояния личности.

**АССОЦИАНИЗМ** – одно из основных направлений мировой психологии, объясняющее функционирование психики посредством образования ассоциаций – устойчивых связей между образами явлений. Впервые принцип ассоциации был сформулирован Аристотелем ("Образы, возникающие без видимой внешней причины, являются продуктом ассоциации"). В XIX в. были исследованы условия образования ассоциаций и их нейрофизиологические, условно-рефлекторные механизмы.

**АСТЕНИЯ** – нервно-психическая слабость, проявляющаяся в повышенной утомляемости и раздражительности.

**АТРИБУЦИЯ** – приписывание индивиду или социальной группе непосредственно невоспринимаемых особенностей, стереотипное достраивание образа. Атрибуция каузальная – предположение о причинах поведения.

**АУТИЗМ** – крайняя форма психического отчуждения, уход индивида от контактов с окружающей действительностью, пониженная возможность саморегуляции, привязанность к узкому кругу идей и представлений, эгоцентризм, неадекватность эмоциональных реакций на поведение окружающих людей.

**АФФЕКТ** – временная непатологическая дезориентация сознания, его "сужение", вызванное внезапным сверхсильным эмоциогенным воздействием, сопровождающееся интенсивными импульсивными действиями и функциональными изменениями эндокринной системы; конфликтное эмоциональное состояние, вызванное острым противоречием действительности личностным позициям индивида. Аффект возникает в критических обстоятельствах при неспособности субъекта найти адекватный выход из острой, неординарной ситуации. Аффектогенный образ доминирует над всей психической деятельностью индивида, блокирует все не связанные с ним процессы и навязывает "аварийные" способы поведения (агрессия, бегство, оцепенение), сложившиеся в процессе биологической эволюции. Состояние аффекта формирует аффективные следы, проявляющиеся при последующем столкновении индивида с отдельными элементами прошедшей аффектогенной ситуации. В юриспруденции аффект (сильное душевное волнение) рассматривается как обстоятельство, смягчающее ответственность и влияющее на квалификацию преступления, если это состояние было спровоцировано неправомерными действиями потерпевшего.

**АФФЕКТИВНОЕ ДЕЙСТВИЕ** – действие, направляемое и регулируемое определенным эмоциональным состоянием субъекта – отвагой, страстью, ненавистью, воодушевлением, мстительностью, любовью и др. Понятие аффективного действия введено Максом Вебером для отчленения его от понятия "социальное действие" (целерационального и ценностно-рационального). В отличие от целерационального действия и подобно ценностно-рациональному действию аффективное действие направлено не на достижение конкретной цели, а на эмоциональное самовыражение субъекта действия, его импульсивную самореализацию, удовлетворение страсти или

влечения.

Аффективные действия пограничны между сознательным поведением и подсознательными реакциями. Они характеризуются минимальной осмысленностью; переход за эту минимальную границу вызывает дезорганизацию психической деятельности – состояние аффекта (см. "Аффект").

**БАРЬЕР СМЫСЛОВОЙ** – непонимание людьми друг друга из-за придания одним и тем же явлениям различного смысла.

**БАРЬЕРЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ** – неадекватная пассивность в результате усиления отрицательных эмоций в отношении определенных явлений, избирательное торможение активности в результате низкой самооценки. Барьеры в социальном общении возможны в результате неразвитости коммуникативных качеств, эмпатии и других негативных личностных качеств.

**БЕССОЗНАТЕЛЬНОЕ** – психические процессы, осуществляемые без сознательного контроля (инстинкты).

**БИОТИПЫ ЧЕЛОВЕКА** – типология человека, осуществляемая по нейрогуморальному основанию, индивидуальным особенностям симпатико-адреналиновой системы (САС). Различаются три биотипа: адреналиновый (А-тип), норадреналиновый (Н – А-тип) и смешанный. Представители А-типа отличаются повышенной тревожностью, повышенным чувством ответственности, неудовлетворенностью достигнутым, стремлением к предельным нагрузкам. Представители Н – А-типа характеризуются повышенной внутренней напряженностью, замкнутостью, скрытностью, властностью, целеустремленностью; неудачи могут привести этих людей к нервным срывам, сердечно-сосудистым заболеваниям. Представители смешанного типа характеризуются повышенной эмоциональностью, неустойчивостью настроения, повышенной чувствительностью, эмпатией – способностью к сопереживанию. Особенно интенсивно биотипические особенности людей проявляются в экстремальных условиях.

**БИХЕВИОРИЗМ** (от *англ.* behaviour – поведение) – одно из основных направлений американской психологии, трактующее психику как совокупность реакций организма на внешние стимулы. Направление возникло как негативная реакция на интроспективную психологию, преувеличивающую роль самонаблюдения в исследовании психических явлений. Первая программа бихевиоризма была провозглашена в 1913 году Д. Уотсоном (1878–1958). Предметом психологии бихевиористы считали не сознание, а поведение. Из теории поведения исключались все факторы сознания. Традиционные понятия об образах, мыслях, идеях, чувствах Джон Уотсон предложил заменить понятиями о мышечных и секреторных реакциях. Используя учение И. П. Павлова, бихевиористы упростили его, полагая, что законы приобретения опыта у человека и животных совпадают. Ошибочным было отрицание ими сознания как регулирующего фактора поведения, сведение человеческого поведения к ситуативному приспособленчеству, игнорирование ими надситуативного, полнезависимого поведения, забвение нейрофизиологических механизмов поведения (мозг человека они считали "черным ящиком"). Социальная природа человеческого поведения игнорировалась. Однако бихевиористы внесли существенный вклад в разработку математических методов изучения поведения, создали предпосылку для возникновения кибернетики. Бихевиористы (Торндайк) открыли ряд закономерностей научения – формирования навыков (закон эффекта, закон упражнения, закон готовности и др.).

Уже в 20-х годах XX в. бихевиоризм распался на ряд направлений. В 30-х годах возникло направление необихевиоризма (Толмен, Халл), которое стало признавать промежуточное звено между стимулом и реакцией, вводя понятие "промежуточных переменных". Представитель современного бихевиоризма Б. Скиннер, исследуя закономерности связей между стимулом и реакцией, придал существенное значение подкреплению этих связей. Скиннер выдвинул концепцию оперантного научения (из ряда

произведенных операций устойчивыми оказываются те из них, которые получают подкрепление). Скиннер стал инициатором программированного обучения. Все направления бихевиоризма основаны на биологизаторской концепции.

**ВЕРА** – полное и безоговорочное принятие человеком каких-либо постулатов и представлений, которые входят в структуру личности, определяют ее поступки и отношение к действительности. Вера, являясь автономным психическим феноменом, не зависит от логических и эмпирических оснований. Вера концептуализирует сознание, создавая целостный непротиворечивый образ мира. Вера – проявление подсознательной связи субъекта с объектом. Чем проще и всеохватнее эта связь, тем глубже вера. Религиозная вера связана с поиском сущности человеческой духовности, ее обусловленности божественной силой.

**ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕЖЛИЧНОСТНОЕ** – личный контакт двух или многих людей, следствием которого являются изменения в их деятельности, поведении, взглядах и установках; система взаимообусловленных действий, в которой поведение каждого из участников выступает и как стимул, и как реакция на поведение других. Межличностное взаимодействие связано с разделением и кооперацией социальных функций, имеет предмет сопряженных усилий, регламентировано конкретными условиями, подчиненно нормам и правилам интеракции (социального взаимодействия). Осуществляется в форме сотрудничества или конкуренции, столкновения противоположно направленных интересов.

**ВЛЕЧЕНИЕ** – подсознательно возникающая направленность на определенные объекты, удовлетворяющие актуализированную потребность, влияющая на формирование интересов и мотивов поведения. В системе фрейдизма выделяется влечение к саморазрушению, смерти, проявляющееся в агрессивности личности. Различаются также и другие патологические влечения – садизм, мазохизм, содомия, педерастия, некрофилия и др.

**ВЛИЯНИЕ** – процесс и результат изменения индивидом или социальной группой поведения других людей, их позиций, оценок и установок. Механизмом направленного влияния являются убеждение и внушение. Механизм не направленного влияния – подражание и заражение. Влияние может быть прямым и косвенным.

**ВНИМАНИЕ** – оптимальное состояние сознания, его организованность и направленность на деятельностно значимые объекты. Внимание обеспечивает согласованность различных звеньев поведения, сосредоточенность на его конечной цели, скорость и точность решения задачи. (В системе философско-психологического понятия апперцепции внимание рассматривалось как отчетливое осознание воспринимаемого, его интеграция в целостную структуру прошлого опыта.) Различаются три вида внимания: 1) произвольное (непреднамеренно возникающая ориентировочная реакция), 2) произвольное (связанное с целенаправленными волевыми усилиями) и 3) постпроизвольное (послепроизвольное, когда в результате сдвига мотива на цель выполнение действия осуществляется без значительных волевых усилий).

К характеристикам внимания, его свойствам относятся: избирательность, объем, устойчивость, распределяемость и переключаемость.

**ВНУТРЕННЯЯ РЕЧЬ** – использование языковых значений вне процесса реальной коммуникации (в уме) как средства мышления, оперирования понятиями, как диалог с мыслимым другим. От внешней речи внутренняя отличается свернутостью структуры.

**ВНУШАЕМОСТЬ** – субъективная готовность подвергнуться и подчиниться внушающему воздействию, связанная с неуверенностью в себе, низкой самооценкой, стеснительностью, доверительностью, повышенным уровнем тревожности. Ситуативные факторы повышенной внушаемости: экстремальность ситуации, некомпетентность в обсуждаемом вопросе, групповое давление, дефицит времени для принятия решения.

**ВНУШЕНИЕ** – внедрение в психическую сферу индивида помимо его воли, процесс воздействия на психику человека в условиях снижения его сознательности, критичности.

**ВОЛЯ** – самодетерминация активности человека, основанная на осознании значимости планируемого результата; реализуется в форме простых и сложных волевых действий. Схема простого действия, цель – действие – оценка результата. Схема сложного волевого действия, потребность – возможные цели – борьба мотивов – принятие решения – система исполнительских действий – их оценка и корректировка – завершающие действия – итоговая оценка конечного результата.

**ВООБРАЖЕНИЕ** – психический процесс образного моделирования действительности, рекомбинированное, гипотетическое и вероятностное отражение действительности; реконструкция явлений по их описанию.

**ВОСПОМИНАНИЕ** – актуализация ранее воспринимавшегося материала, всплывание ранее сформированных образов, их локализация во времени и пространстве.

**ВОСПРИЯТИЕ** – отражение предметной действительности при ее непосредственном воздействии на рецепторную систему человека, отнесение чувственного образа к определенной группе явлений (его категоризация).

**ВОСПРИЯТИЕ МЕЖЛИЧНОСТНОЕ** – понимание, интерпретация и оценка человека при его восприятии (первое впечатление о человеке), достраивание его образа на основе экстраполяции исходной чувственной информации под влиянием психического состояния воспринимающего лица. Возможны искажающие эффекты: эффект статуса, эффект ореола, эффект первичности и др. Восприятие человека человеком сопровождается комплексом эмоционально-когнитивных процессов – идентификацией, рефлексией (пониманием другого путем размышления и чувствования за него), стереотипизацией – распространением на него общепринятых штампов – каузальной атрибуцией (истолкованием причин его поведения).

**ВРЕМЯ РЕАКЦИИ** – временной интервал между предъявлением раздражителя и началом реакции на него. Время простейшей двигательной реакции на одиночный раздражитель составляет 0,2 сек. При решении сложных сенсомоторных задач время реакции значительно возрастает.

**ВЫТЕСНЕНИЕ** – вид психологической защиты, состоящий в переводе в сферу подсознания или глубокое торможение следов от психотравмирующих воздействий.

**ГЕНЕРАЛИЗАЦИЯ УСЛОВНОГО РЕФЛЕКСА** – явление, возникающее в начале выработки условного рефлекса, при котором требуемая реакция вызывается многими сходными раздражителями.

**ГЕНОТИП** – генетическая конституция организма.

**ГИПНОЗ** – состояние сознания, характеризующееся его сужением и гипердоминированием внушенного содержания.

**ГРУППА СОЦИАЛЬНАЯ** – общность людей, объединенных общими интересами, целями и ценностными ориентациями, функционирующими на основе социальных норм и в условиях социально-группового контроля. Виды социальных групп: большие, малые, формальные, неформальные, референтные (значимые), реальные, условные, сплоченные, диффузные.

**ГРУППОВАЯ ДИНАМИКА** – совокупность внутригрупповых социально-психологических процессов, присущих различным этапам развития группы. К явлениям групповой динамики относятся руководство и лидерство, принятие групповых решений, групповое нормообразование, формирование функционально-ролевой структуры группы, сплочение, групповое давление, конфликты, групповой социальный контроль – все процессы, влияющие на психологию поведения личности в группе. Групповая интеграция обеспечивает психологическое единство членов группы, стабилизацию межличностных отношений. Групповая дифференциация обеспечивает специализацию и иерархизацию деятельностных связей, вычленение групповых ролей, формирование групповых статусов. Одно из проявлений групповой динамики – **групповая сплоченность** – степень приверженности к группе ее членов, показатели которой: взаимные симпатии в межличностных отношениях, единство базовых ценностей, привлекательность групповых

целей, демократический стиль жизнедеятельности группы, социальный престиж группы.

**ГРУППОВАЯ ИЗОЛЯЦИЯ** – длительное пребывание группы в условиях ограниченного пространства, в результате которого возникает эмоциональная напряженность в межличностных отношениях; общение нарушается в результате астенизации (ослабления) нервной системы в силу ограниченности сенсорных воздействий, утрачивается адекватность восприятия партнеров по общению, активизируются импульсивные поведенческие проявления, возникает явление "психологического стриптиза" и аутизации (отчуждения личности).

**ГРУППОВАЯ НОРМАЛИЗАЦИЯ** – социально-психологический феномен, возникающий в результате конструктивной групповой дискуссии, выработка общего группового мнения. (Расхождение мнений называется групповой поляризацией.)

**ГРУППОВОЕ ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ** – осуществляемый группой выбор одной из ряда возможных альтернатив поведения. Групповые решения не сводятся к сумме индивидуальных решений, они имеют специфические особенности, в частности, при этом происходит **сдвиг к риску – рискованность групповых решений может быть выше, чем решения каждого члена группы.**

**ГРУППООБРАЗОВАНИЕ** – превращение диффузной социальной общности в социальную группу определенного уровня развития. Уровень развития группы опосредствуется социальной значимостью ее деятельности. Высший уровень группового развития – коллектив – группа, в которой индивидуальные мотивы деятельности совпадают с базовыми социальными ценностями. Асоциальные ассоциации (например, группа агрессивных настроенных подростков) и асоциальные корпорации (например, банда или мафия) не могут быть причислены к социальным группам в силу их антисоциальной направленности.

**ДИДАКТОГЕНИЯ** – негативное психическое состояние индивида, вызванное бестактностью воспитателя, учителя или родителя.

**ДИНАМИЧЕСКИЙ СТЕРЕОТИП** – система устойчивых условно-рефлекторных реакций в ответ на пусковой раздражитель, нейрофизиологическая основа навыков и привычек.

**ДИСФОРИЯ** – негативное эмоциональное состояние раздражительности, озлобленности, готовности к агрессивным проявлениям.

**ДОЛГ** – превращение социального требования, относящегося ко всем людям, в личную задачу индивида в определенной ситуации.

**ДОМИНАНТА** – господствующий очаг возбуждения в центральной нервной системе, придающий поведению определенную направленность.

**ДОСТОИНСТВО** – отношение человека к самому себе и отношению к нему общества, в котором признается самоценность личности; основа самосознания и самоконтроля личности.

**ДУХОВНОСТЬ** – система высших нематериальных ценностей, высшая самореализация человека путем присвоения этих ценностей.

**ЗАВИСТЬ** – проявление мотивации достижения, при котором чьи-либо преимущества в приобретении благ воспринимаются субъектом с эмоционально-негативной оценкой, интерпретируется как угроза личному благополучию, побуждение к блокированию чуждого успеха, его дискредитации. Зависть деструктивно влияет на психику индивида, побуждает его к агрессивным действиям. Онтогенетически зависть формируется как результат депривации потребности в признании.

**ЗАДАЧА** – цель деятельности, которая может быть достигнута путем преобразования исходных условий. Задача включает в себя требование (цель), условия (известное) и искомое (неизвестное), формулируемое в вопросе. Между этими элементами существуют устойчивые связи и зависимость – неизвестное определяется через связи в известном (1, 5, 9, 13, ? 17) – разрыв в цепи определяется путем установления последовательности известных элементов, экстраполяции и интерполяции.

**ЗАРАЖЕНИЕ** – процесс перехода эмоционального состояния от одного индивида к другому на психофизиологическом уровне контакта, фактор спонтанного социального сплочения. Однако при выходе из-под контроля психическое заражение (индукция) приводит к распаду нормативно-ролевого поведения, возникает деструктивный "эффект толпы".

**ЗАЩИТА ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ** – регулятивная система личностной стабилизации, направленная на снижение уровня целедостижения в непреодолимо трудных условиях, механизм самозащиты от психотравмирующих воздействий (подавление, вытеснение, изоляция, регрессия, рационализация, конверсия и др.).

**ЗАЩИЩЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ** – состояние психической стабильности, возникающее в результате осознания индивидом возможности устойчивого удовлетворения его основных потребностей (в противном случае возникает чувство психологической незащищенности), подкрепляемое принадлежностью личности к элитной группе, реальным уровнем притязаний, механизмами подавления тревожности.

**ИДЕНТИФИКАЦИЯ** – опознание чего-либо или кого-либо, процесс сличения объекта с ранее сформированным образом. В социальной психологии – самоотнесение субъекта к определенной социальной группе, социум (социальная идентификация).

**ИНГИБИЦИЯ СОЦИАЛЬНАЯ** – ухудшение деятельности при посторонних людях.

**ИНДИВИД** – человек как природное существо, носитель врожденных своеобразных черт (задатков, влечений, эмоциональных особенностей), психофизиологическое качество отдельного человека.

**ИНДИВИДУАЛЬНОСТЬ** – своеобразие психики отдельного человека, проявляющееся в особенностях его темперамента, характера, познавательных процессов, потребностей и способностей; задатки индивида, преобразованные в процессе его развития в социальной среде.

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ СТИЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** – устойчивая индивидуально-специфическая система способов и приемов выполнения отдельных видов деятельности, избирательная интенсивность деятельностной мотивации.

**ИНЖЕНЕРНАЯ ПСИХОЛОГИЯ** – прикладная отрасль, изучающая особенности психической деятельности человека в условиях его взаимодействия с техникой.

Инженерная психология изучает:

1) психофизиологические характеристики деятельности оператора: закономерности приема информации, ее хранения и переработки, принятия управленческих решений и др.;

2) проблемы проектирования системы "человек – машина" с учетом "человеческого фактора" (проектирование рабочего места, средств отображения информации и органов управления, инженерно-психологическая оценка системы "человек – машина");

3) проблемы профессионального отбора на основе системы психологических характеристик конкретных операторских профессий.

Человек, осуществляющий трудовую деятельность с использованием технических средств, приводящий эти средства в действие на основе информационной модели и с использованием органов управления, называется в инженерной психологии оператором (пилот, водитель, машинист, оператор пульта управления и др.). (См.: Еникеев М. И., Эминов В. Е. Психологическая экспертиза при расследовании авиационных происшествий // Актуальные проблемы расследования преступлений. М., 1985).

Совокупность психических и антропометрических свойств оператора, определяющая эффективность использования технических систем, называется человеческим фактором.

Оператор в ряде случаев не воспринимает непосредственно реальных результатов своих действий. Информация о состоянии объекта управления передается ему через систему технических средств – у оператора формируется информационная модель объекта управления, которая соотносится с концептуальной моделью управляемой системы.

Основными психическими компонентами деятельности оператора являются образы –

цели, оперативные образы, прогнозирование хода событий и принятие решений при отклонении системы от заданной цели. С увеличением скорости и сложности производственных процессов повышаются требования к скорости и точности психических реакций оператора, усложняется процесс принятия управленческих решений. Все это приводит к повышению нервно-психической напряженности труда оператора. В связи с этим особое значение приобретает надежность оператора – его способность своевременно принимать правильные решения в условиях нервно-психической напряженности. Напряженность в работе оператора оценивается на основе предельно допустимых норм деятельности.

Допускаемая информационная нагрузка оператора определяется коэффициентом загруженности, периодом занятости, длиной информационной очереди, временем пребывания информации на обработке, скоростью ее поступления.

В системе "человек – машина" различаются четыре аспекта человеческого фактора: биологический, психофизиологический, психический и социально-психологический. Каждый из этих факторов состоит из ряда компонентов. Из указанных четырех человеческих факторов системы "человек – машина" биологический фактор является объектом медико-биологической экспертизы, остальные три фактора – объектом психологической экспертизы.

**ИНСТИНКТ** – совокупность врожденных поведенческих комплексов, активизирующихся при воздействии ключевых раздражителей.

**ИНТЕЛЛЕКТ** – устойчивая структура умственных способностей.

**ИНТЕРЕС** – эмоционально насыщенная направленность личности на объекты, связанные с удовлетворением его потребностей.

**ИНТЕРИОРИЗАЦИЯ** – формирование внутренних, психических структур на основе усвоения структур внешней, социально обусловленной деятельности, формирование ориентировочной основы поведения.

**ИНТУИЦИЯ** – познавательное предчувствие, познавательное озарение, внезапное усмотрение истины без развернутой системы предварительных рассуждений, результат высокого обобщения приемов познавательной деятельности в определенном направлении.

**ИНФАНТИЛИЗМ** – сохранение у взрослого индивида особенностей детского поведения, пониженная самокритичность, повышенная требовательность к заботе о себе со стороны других лиц, эгоцентризм.

**ИНФОРМАЦИОННАЯ МОДЕЛЬ** – организованная по определенному принципу совокупность информации об объекте, наглядное упрощение исследуемого явления.

**КАТАРСИС** – эмоциональное потрясение, связанное с раскаянием, глубинной личностной перестройкой.

**КАУЗАЛЬНАЯ СХЕМА** – устойчивые представления о причинах поведения людей (возможны акцентирование, усиление одной из причин поведения, упрощение сложных поведенческих явлений, стереотипизация оценочных суждений).

**КАУЗОМЕТРИЯ** – метод исследования жизненного пути и психологического времени личности, состоит из ряда процедур (формирование списка значимых событий, причинный анализ межсобытийных отношений, обозначение сфер принадлежности событий и др.). На основе каузометрии разработана компьютерная программа "Биограф", используемая для диагностики личностных особенностей.

**КЛИМАТ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ** – качество межличностных отношений, влияющих на продуктивность совместной деятельности, зависящее от уровня группового развития.

**КОГНИТИВНАЯ КАРТА** – обобщенный образ, схема знакового пространства (карта – обозрение, карта – путь, карта – поле действия).

**КОГНИТИВНАЯ ПСИХОЛОГИЯ** – ведущее направление современной зарубежной психологии, возникшее в 60-х годах XX в. как реакция на бихевиоризм с его отрицанием психической организации регуляционных механизмов поведения. В рамках этого

направления были выделены структурные составляющие познавательных и исполнительных процессов, была постулирована решающая роль знания в организации поведения.

**КОГНИТИВНЫЙ ДИССОНАНС** – дискомфортное психическое состояние, вызванное противоречивыми сведениями об одном объекте.

**КОЖНО-ГАЛЬВАНИЧЕСКАЯ РЕАКЦИЯ** – показатель электропроводимости кожи, изменяющийся при различных психических состояниях.

**КОММУНИКАЦИЯ** – смысловой аспект социального взаимодействия. Коммуникативные действия – действия, ориентированные на смысловое их восприятие другими людьми.

**КОМПЛЕКС НЕПОЛНОЦЕННОСТИ** – стойкая уверенность индивида в своих личностных дефектах; возникает в силу стойких жизненных неудач, в результате недостаточной компенсаторной деятельности.

**КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД К ЧЕЛОВЕКУ** – рассмотрение психики человека как результата взаимодействия естественных и культурных факторов в процессе его развития.

**КОНТЕНТ-АНАЛИЗ** – метод выявления психологических особенностей текста (других носителей информации), в котором выделяются смысловые единицы и осуществляется замер частоты их повторения. На этой основе делаются выводы о личностной направленности автора сообщения;

скрытые тенденции определяются посредством факторного анализа.

**КОНТРОЛЬ СОЦИАЛЬНЫЙ** – система средств воздействия общества и социальных групп на личность и малые группы с целью регуляции их поведения в соответствии с социальными нормами.

**КОНФАБУЛЯЦИИ** – ложные воспоминания.

**КОНФЛИКТ** – столкновение противоположно направленных интересов, целей, желаний и позиций взаимодействующих субъектов. Конфликт начинается с инцидента, когда одна из сторон предпринимает действия, ущемляющие интересы другой стороны. Различаются межгрупповые, социальные, этнические и межгосударственные конфликты. Развитие конфликта характеризуется следующими стадиями: инцидент – постепенное усиление конфликта за счет накопления опыта борьбы – возрастание количества проблем – повышение конфликтной активности участников – ужесточение противоборства – вовлечение в конфликт новых участников – дезорганизация поведения участников конфликта в случае, если конфликт деструктивен. Но конфликт может быть и конструктивным, содействующим поиску продуктивного разрешения проблем.

**КОНФОРМНОСТЬ** – внешняя податливость индивида групповому давлению при сохранении внутренней позиции.

**КОРПОРАЦИЯ** – организационная замкнутая социальная общность с авторитарным руководством, функционирующая на основе узкогрупповых интересов.

**ЛАБИЛЬНОСТЬ** – скорость возникновения и прекращения нервных процессов.

**ЛЖИВОСТЬ** – систематическое сознательное искажение истины, создание неправильных впечатлений с целью извлечения определенных выгод.

**ЛИДЕР** – признание группой за одним из ее членов преимущественного права принимать решения в определенных ситуациях.

**ЛИДЕРСТВО** – доминирование в межличностных отношениях.

**ЛИЧНОСТЬ** – индивид как субъект социальных отношений, система социально значимых качеств человека, продукт социализации. Личность характеризуется активностью (способностью к надситуативному поведению, действию по своим личностным принципам, реализации своих позиций), устойчивой системой поведенческих мотивов, личностных смыслов, степенью осознанности своих отношений к различным явлениям действительности, самосознанием (Я-концепцией), определенным уровнем притязаний, стремлением к самореализации и персонализации (быть достойно представленной в сознании других людей). Индивид становится личностью в процессе

освоения социальных функций, овладения базовыми социальными ценностями. Не менее существенно и обособление личности – ее творческое самоформирование, избегание микросоциальной замкнутости. Личность – субъект нравственной деятельности. Нравственные требования, ставшие категорическими императивами, образуют сверхсознание личности. Распад личности – ее нравственная деструкция.

**ЛОКУС КОНТРОЛЯ** – склонность индивида приписывать ответственность за негативные результаты своей деятельности либо внешним силам (экстернальный локус контроля), либо своим личностным особенностям (интернальный локус контроля). Лица, обладающие интернальным локусом контроля, более социально ответственны и целенаправленны, более настойчивы в достижении цели. Лица с внешним локусом контроля менее ответственны, склонны к затягиванию реализации своих решений, в большинстве случаев конформны и агрессивны.

**МАНИПУЛИРОВАНИЕ** – система средств идеологического и социально-психического воздействия с целью изменения позиций и поведения людей вопреки их интересам. С развитием средств массовой коммуникации возможности манипулирования резко возрастают. Так, реклама по радио и телевидению нередко формирует потребительский ажиотаж в интересах крупных фирм и в ущерб определенным интересам массового покупателя. Манипулирование массовым сознанием и поведением – характерная особенность административно-командной системы. Развитие демократии, гласности содействует самостоятельности масс, блокирует возможность манипулирования общественным сознанием.

**МАСКУЛИННОСТЬ И ФЕМИНИННОСТЬ** – нормированные представления о соматических (телесных) и психических особенностях мужчин и женщин.

**МЕДИТАЦИЯ** – погружение сознания в предмет, идею, представление, достигаемое путем предельного сосредоточения на объекте медитации.

**МЕЖГРУППОВАЯ ДИСКРИМИНАЦИЯ** – заниженная оценка членами группы деятельности других социальных групп, приводящих к враждебности в межгрупповых отношениях.

**МОТИВ** – осознанная причина, смысл, необходимость совершения определенного действия, фактор самодетерминации поведения.

**МОТИВАЦИЯ** – потребность индивида добиваться успеха и избегания неудачи, субъективная оценка вероятности успеха в определенных видах деятельности; побуждения (осознанные и неосознанные), вызывающие активность организма в определенном направлении (пищевая, половая, защитная, агрессивная и другие разновидности мотивации).

**МОТИВИРОВКА** – рациональное объяснение субъектом причин своего поведения, обстоятельств, побудивших его к выбору данного действия. В большинстве случаев мотивировка поведения носит оправдательный характер.

**МЫШЛЕНИЕ** – обобщенное (понятийное) и опосредованное (путем сравнений и сопоставлений) отражение устойчивых, закономерных связей действительности, существенных для решения познавательно-поисковых проблем (творческое мышление).

**МЫШЛЕНИЕ АБСТРАКТНО-ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ** – вид мышления, связанный с использованием абстрактных понятий и открытием всеобщих закономерностей.

**МЫШЛЕНИЕ НАГЛЯДНО-ДЕЙСТВЕННОЕ** – вид мышления, при котором решение мыслительной задачи осуществляется при помощи физического (предметного) преобразования ситуации; первая ступень развития мышления в филогенезе.

**МЫШЛЕНИЕ НАГЛЯДНО-ОБРАЗНОЕ** – вид мышления, связанный с образным представлением ситуации и производимых в ней изменений (осуществление мысленного эксперимента).

**НАВЫК** – полуавтоматизированное действие, сформированное в процессе многократных повторений (упражнений), характеризующееся снятием поэлементной сознательной регуляции.

**НАВЯЗЧИВЫЕ СОСТОЯНИЯ** – произвольно возникающие состояния навязчивых представлений, мыслей и побуждений, сопровождаемые отрицательным эмоциональным тоном, – фобии. У здоровых людей эти состояния возникают при крайнем переутомлении, психической ослабленности.

**НАДСОЗНАТЕЛЬНОЕ** – не поддающийся сознательному контролю высший уровень психической активности человека (вдохновение, интуитивное решение сложной задачи, высоконравственный порыв).

**НАПРЯЖЕННОСТЬ ПСИХИЧЕСКАЯ** – психическое состояние ожидания неблагоприятных для индивида событий или острое переживание прошедших травмирующих событий, сопряженное с чувством повышенной тревожности, дискомфорта. Степень психической напряженности зависит от личностного смысла психотравмирующего события.

**НЕВМЕНЯЕМОСТЬ** – неспособность лица нести ответственность за совершенные им антиобщественные деяния в силу болезненного состояния психики, неспособности отдавать отчет в своих действиях и руководить ими. Для установления невменяемости достаточно одного из указанных признаков.

**НЕВРОЗЫ** – психогенные нервно-психические расстройства – неврастения, истерия, невроз навязчивых состояний.

**НЕВРОТИЗМ** – состояние эмоциональной неустойчивости, тревожности.

**НЕГАТИВИЗМ** – немотивированное противодействие требованиям и ожиданиям других людей, прием псевдосамоутверждения; наиболее часто возникает в период возрастных кризисов.

**ОБРАЗ МИРА** – целостная система представлений индивида о мире.

**ОБЫДЕННОЕ СОЗНАНИЕ** – совокупность эмпирических знаний и представлений, доминирующих в данной социальной общности.

**ОДАРЕННОСТЬ** – общие способности, обеспечивающие индивиду возможность высокопродуктивной деятельности в определенном направлении (математическая, музыкальная, литературная, художественная, научная, спортивная).

**ОДИНОЧЕСТВО** – психическое состояние индивида, находящегося в социально-коммуникативной изоляции, характеризующееся тревожностью и депрессией.

**ОЖИДАНИЯ СОЦИАЛЬНЫЕ** – ожидание социальной общности должного исполнения личностью социально-ролевых требований (роли родителей, учителя, администратора, политического лидера, депутата парламента и т. д.).

**ОЛИГОФРЕНОПСИХОЛОГИЯ** – раздел специальной психологии, изучающий психические особенности лиц, страдающих умственной отсталостью, и возможности ее коррекции.

**ОНТОГЕНЕЗ** – процесс развития индивидуального организма (филогенез – процесс эволюционного развития вида).

**ОПЕРАЦИЯ** – способ выполнения действия, обусловленный условиями. Устойчивость операций определяется операциональной установкой индивида.

**ОПОЗНАВАТЕЛЬНЫЕ ПРИЗНАКИ** – совокупность отличительных свойств объекта, на основании которых происходит его опознание.

**ОПОЗНАНИЕ** – отнесение предъявляемого объекта к определенному классу или категории, сопоставление образа данного объекта с образом, хранящимся в памяти, – узнавание.

**ОПРОСНИКИ ЛИЧНОСТНЫЕ** – методологические средства изучения и оценки отдельных свойств и проявлений личности. Каждая из этих методик состоит из стандартизированной анкеты, включающей в себя набор предложений, с содержанием которых испытуемый может согласиться или не согласиться. Вопросы формулируются и группируются таким образом, чтобы ответы на них дали возможность выявить и оценить какое-либо свойство или состояние личности. Такие группы вопросов называются шкалами (шкалы тревожности, невротизма, агрессивности, искренности и т. п.).

Результаты опроса статистически обрабатываются. Наиболее распространены Миннесотский многопрофильный личностный опросник (ММРП), методики Айзенка, Тейлора, Гилфорда, Кеттелла и др.

**ОРИЕНТИРОВОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ** – система интеллектуальных действий субъекта, направленная на ориентировку в ситуации, ее обследование и планирование предстоящего поведения.

**ОРИЕНТИРОВОЧНАЯ ОСНОВА ДЕЙСТВИЯ** – совокупность представлений индивида о цели, этапах и средствах осуществления действия и критериях его эффективности.

**ОТБОР ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ** – определение психической пригодности кандидатов к профессиональной или учебной деятельности с учетом результатов психологического тестирования.

**ОТВЕТСТВЕННОСТЬ** – соответствие поведения личности социально-нормативным требованиям, ее долгу и обязанностям, подчиненность поведения личности социальному контролю. Различаются внешние и внутренние формы контроля. Ответственность – необходимость выполнения объективных требований общества к личности и личности к обществу. Требования общества, принятые индивидом, становятся мотивационной основой социально значимого поведения. В истории человечества сформировался мощный моральный механизм соотнесения поведения индивида с социальными требованиями – человеческая совесть. Ответственность каждого человека определяется исторически достигнутым уровнем ответственного поведения в данном обществе и субъективными возможностями. Чем шире полномочия и реальные возможности индивида, тем выше его ответственность – социальная обязанность подчинять свое поведение определенным стандартам. Юридическая ответственность – вид социальной ответственности, связанный с возможностью применения принудительной силы государства, зафиксированной в санкциях правовых норм.

**ОТЧУЖДЕНИЕ** – самопротивопоставление индивида окружающей его действительности, деперсонализация личности, отвержение индивидом базовых социальных ценностей – одна из основных предпосылок криминализации поведения.

**ОЩУЩЕНИЕ** – психический процесс отражения элементарных (физических и химических) свойств действительности, непосредственно воздействующих на органы чувств (сенсорная чувствительность).

**ПАМЯТЬ** – процесс сохранения и организации опыта. В широком понимании включает в себя как приобретенную прижизненно, так и наследственную информацию – информационный фонд психической деятельности.

**ПАНИКА МАССОВАЯ** – безотчетный ужас, охватывающий толпу в экстремальных ситуациях, массовый страх перед реальной или воображаемой опасностью, нарастающий по механизму цикличности психического заражения, блокирующий способность к рациональной оценке ситуации, осуществление необходимых волевых действий. Возникает в угрожающей и малоинформативной ситуации.

**ПЕРСЕРВЕРАЦИЯ** – навязчивое воспроизведение каких-либо мыслей, переживаний, намерений или представлений, симптом острого переутомления.

**ПЕРЦЕПЦИЯ СОЦИАЛЬНАЯ** – особенности восприятия, понимания и оценки людьми социальных объектов (других людей, самих себя, социальных групп и общностей).

**ПЛАЦЕБО-ЭФФЕКТ** – изменение в физиологическом или психическом состоянии субъекта, после принятия плацебо-нейтрального вещества (таблетки), назначенного под видом сильнодействующего средства.

**ПОВЕДЕНИЕ** – присущее живым существам адаптивное взаимодействие со средой, опосредованное психической и двигательной активностью. Поведение человека – основанная на природных предпосылках, но социально обусловленная, знаково (понятийно)-опосредованная система действий, поступков, направленных на

удовлетворение определенных потребностей. Поступок – социально значимое действие.

**ПОВЕДЕНИЕ ПОЛЕЗАВИСИМОЕ** – преимущественная ориентация индивида на текущие, ситуативно значимые объекты, концептуально неорганизованное поведение.

**ПОГРАНИЧНЫЕ СИТУАЦИИ** – лично значимые ситуации, вызывающие обострение самосознания, личного самоанализа (перед большими испытаниями, в случае раскаяния).

**ПОЗИЦИЯ** – устойчивая система отношений индивида к различным, наиболее значимым явлениям действительности.

**ПОЗИЦИЯ СОЦИАЛЬНАЯ** – положение индивида или группы в системе социума, регламентирующее стиль их поведения (социальный статус). Другое значение – отношение к социальному явлению, обусловленное уровнем социализированности личности.

**ПОЛЕНЕЗАВИСИМОСТЬ** – преимущественная ориентация поведения человека на внутренние эталоны и принципы, ситуативная независимость.

**ПОНИМАНИЕ** – постижение значения и смысла какого-либо явления.

**ПОРОГ ОЩУЩЕНИЯ** – величина (сила) раздражителя, вызывающего или меняющего интенсивность ощущения (нижний и верхний абсолютные пороги, разностный порог).

**ПОСТУПОК** – сознательный поведенческий акт, связанный с нравственным самоопределением личности, реализация поступка обусловлена определенным внутренним планом действия, включающим в себя намерение, прогнозирование определенного ожидаемого результата, выбор необходимых средств исполнения. Поступок может быть транзитивным, учитывающим все условия его реализации и возможные его последствия, и нетранзитивным – недостаточно продуманным. Поступок может быть представлен действием или бездействием, высказанной позицией, проявлением отношения в виде жеста, мимики, взгляда, речевой интонации. При оценке поступка учитываются его истинные мотивы и ценностно-нормативная система данного социума, его нравственный смысл.

**ПОТРЕБНОСТЬ** – источник человеческой активности, возникающий в результате рассогласования реального состояния индивида и оптимального для него состояния как биологического существа, представителя человеческого рода и индивидуальности.

**ПРЕДСТАВЛЕНИЯ** – образцы предметов, явлений и событий, возникающие в результате их припоминания или воображения. В отличие от образов восприятия, представления несут в себе признаки обобщенности и, как правило, фрагментарны.

**ПРЕДУБЕЖДЕНИЕ** – установка, блокирующая адекватное отражение явлений.

**ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ** – структурный, стартовый элемент сложного волевого действия, формирующий цель действия на основе преобразования исходной вероятностной информации, выбор одного действия из ряда возможных действий, построение программы действия, определение способов достижения результатов действия – построение концептуальной модели действия.

**ПРОБЛЕМА** – осознание субъектом познавательного вопроса, исходя из анализа проблемной ситуации, порождение познавательного мотива, преобразование проблемной ситуации в познавательную задачу.

**ПРОБЛЕМНАЯ СИТУАЦИЯ** – противоречивое соотношение обстоятельств, не имеющее, однозначного решения, стартовое условие проблемного мышления. Типы проблемных ситуаций требуют типовых решений.

**ПРОФЕССИОГРАФИЯ** – описание системы требований, предъявляемых определенной профессией к психофизиологическим и психическим качествам индивида, основа профессиональной психодиагностики.

**ПСИХИКА** – системное отражательно-регуляционное свойство высокоорганизованных живых организмов, обеспечивающее их приспособление к окружающей среде. Психика человека – субъективное отражение объективной

действительности в идеальных образах, на основе которых осуществляется регуляция взаимодействия человека со средой. Идеальность образа связана с понятийным отражением.

**ПСИХИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ** – совокупность актов психической деятельности. Каждый психический процесс имеет общий объект отражения и единую отражательно-регуляционную специфику. Психические процессы подразделяются на **познавательные, волевые и эмоциональные**.

Познавательные процессы обеспечивают ориентировочную основу поведения, формируют его информационную базу. В зависимости от объекта отражения они подразделяются на пять видов.

1. *Сенсорные* (от *лат. sensus* – чувство) – процессы чувственного отражения отдельных свойств действительности (химических и физических). Психический результат этих процессов называется ощущением. Сенсорные процессы наряду с видовой спецификой имеют общие психические закономерности: они ограничены нижним и верхним порогами чувствительности, дифференцировочным (разностным) порогом, подчинены адаптации, сенсбилизации, контрасту и синестезии.

2. *Перцептивные* (от *лат. perceptio* – восприятие) – отражение предметов и явлений в их целостном виде благодаря осознанию их существенных отличительных признаков. Психический результат этих процессов называется *восприятием*. Перцептивные процессы наряду с видовой спецификой (особенности зрительных, слуховых и осязательных процессов) подчинены общим закономерностям: предметности, избирательной направленности, целостности, структурности, апперцепции, константности.

3. *Интеллектуальные* процессы (от *лат. intellectus* – разум) – процессы отражения **существенных взаимосвязей и особенностей** предметов и явлений; интеллектуальные процессы (мышление) характеризуются **опосредованным и обобщенным** отражением действительности (путем сравнения, абстрагирования, аналогии, экстраполяции и интерполяции); при решении проблемных задач различаются **этапы познавательной деятельности и мыслительные действия, операции**: сравнение, обобщение, абстракция, конкретизация, классификация и систематизация. В зависимости от особенностей достигаемых формальных результатов различаются **формы мышления**: суждение, умозаключение, понятие. Различаются также **виды мышления**: практическое и теоретическое, эмпирическое и научное, наглядно-действенное, наглядно-образное и абстрактное, стандартное и нестандартное (творческое); взаимодействие сознания и подсознания обеспечивает **интуитивное мышление**.

Устойчивая структура умственных способностей индивида называется *интеллектом*, который проявляется в виде умственной деятельности индивида, стратегии решения проблемных задач, продуктивности умственной деятельности. В начале XX в. французские психологи А. Бине и Т. Симон предложили определение степени умственных способностей индивида посредством специальных тестов, выявляющих базовые структуры интеллекта, – коэффициент интеллектуальности (IQ); высший уровень интеллекта равен 180 баллам, низший – 130. Мышление в сочетании с воображением обеспечивает высоковероятностное моделирование развития событий, обеспечивает опережающее отражение действительности.

4. *Воображение* – генерирование **новых** образов в качестве ожидаемых результатов деятельности, программ поведения, а также образов, возникающих на основе описания; образы воображения замещают информационные пробелы; воображение обеспечивает предвосхищение (антиципацию) событий.

5. *Мнемические* процессы (от *греч. mneme* – память) – процессы **запечатления, сохранения, воспроизведения и забывания** ранее воспринятого материала; различаются **виды памяти** (образная, логическая, слуховая, эмоциональная), **системы памяти** (сенсорная, кратковременная, оперативная и долговременная) и **типы памяти**

(индивидуально-типологические особенности памяти, обусловленные особенностями направленности памяти, ведущей ролью отдельных ее видов, быстротой, объемом и прочностью запоминания); различаются также **формы памяти** – произвольная и произвольная с присущими им специфическими закономерностями.

К регуляторным психическим процессам относятся **волевые и эмоциональные** процессы, которые обеспечивают сознательное поведение и спонтанно-импульсивные поведенческие реакции (см. "Воля" и "Эмоции").

**ПСИХИЧЕСКАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ** – комплекс медико-психологических средств, направленных на восстановление или коррекцию нарушенных психических функций, личностного статуса травмированного индивида.

**ПСИХИЧЕСКОЕ ЗДОРОВЬЕ** – состояние психического благополучия, обеспечивающее адекватную психическую саморегуляцию индивида (соответствие субъективных психических образов действительности, психических реакций внешним раздражителям, их объективному значению, адаптированность в межличностном взаимодействии, способность к рациональному целеполаганию и целеустремленным действиям, приверженность базовым социальным ценностям).

**ПСИХИЧЕСКОЕ СОСТОЯНИЕ** – временное, текущее своеобразие психической деятельности индивида, обусловленное предметом и условиями его деятельности, отношением к этой деятельности. Различаются мотивационные, волевые, эмоциональные состояния, а также состояния, связанные с различным уровнем организованности сознания (оптимальный уровень сознания, состояние утомленности, переутомленности и запредельного торможения).

**ПСИХОГЕНЕТИКА** – область психологии, пограничная с генетикой, изучающая генезис (происхождение) психологических особенностей индивида, взаимосвязь генотипа и среды его формирования.

**ПСИХОГЕНИИ** – расстройства психики в результате психических травм (психические срывы).

**ПСИХОДЕЛИЧЕСКИЕ СОСТОЯНИЯ** – изменения сознания, вызванные психофармакологическими веществами, нередко приводящие к личностным сдвигам, глубоким перестройкам мотивационной сферы.

**ПСИХОДИАГНОСТИКА** – область психологии, разрабатывающая методы и процедуры выявления и измерения индивидуально-психологических особенностей личности.

**ПСИХОЗ** – глубокое, патологическое нарушение психики.

**ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ВРЕМЯ** – субъективное определение временных отношений между личностно значимыми событиями, субъективные особенности оценки времени.

**ПСИХОЛОГИЯ** – наука об общих закономерностях развития и функционирования психики и индивидуально-типологических особенностях ее проявления, наука об общих закономерностях взаимодействия человека со средой.

**ПСИХОПАТИИ** – патология характера, препятствующая адекватной адаптации индивида в социальной среде.

**ПСИХОСЕКСУАЛЬНАЯ ОРИЕНТАЦИЯ** – направленность полового влечения и предпочитаемые способы его реализации.

**ПСИХОСЕМАНТИКА** – область психологии, изучающая генезис, структуру и функционирование индивидуальной системы значений, моделирующая категориальную структуру индивидуального сознания (семантическое пространство личности).

**ПСИХОСОМАТИКА** – область медицинской психологии, изучающая влияние психических факторов на возникновение и течение соматических заболеваний.

**ПСИХОТЕРАПИЯ ГРУППОВАЯ** – использование психотерапевтических средств для оптимизации межличностных отношений в группе, приемов релаксации – психологической разгрузки.

**ПСИХОТРОПНЫЕ СРЕДСТВА** – химические соединения и природные продукты,

влияющие на изменение психики: успокаивающие (аминазин, седуксен и др.), стимулирующие активность (кофеин, фенамин и др.), дезорганизующие и т. п.

**ПСИХОФИЗИОЛОГИЯ** – наука, изучающая психические явления в их единстве с нейрофизиологическими процессами.

**РАССУДОК** – функция интеллекта (ума), обеспечивающая приспособление индивида к типичным ситуациям, решение им утилитарных задач, функционирование ума в пределах имеющегося опыта и знаний. Выход за пределы знаний и формирование новых понятий осуществляется разумом. Рассудок и разум – понятия, отграничивающие различные функции единого интеллекта – умственных возможностей индивида.

**РАЦИОНАЛИЗАЦИЯ** – защитный механизм самосокрытия истинных мотивов поведения субъекта, произвольная маскировка мотивов, обеспечивающая комфортное психическое состояние индивида, внутренний диалог в пользу идеального "Я", уход от переживания вины и стыда, ретроспективный анализ субъектом своего поведения, приписывание ему оправдательных мотивов.

**РЕГРЕССИЯ ПОВЕДЕНИЯ** – разновидность психологической защиты путем возвращения к более ранним и менее сложным типам поведения, уход от трудностей реальной ситуации (возможна мотивационная, смысловая, целевая, операциональная регрессия).

**РЕЙТИНГ** – субъективная оценка явления по заданной шкале.

**РЕЛАКСАЦИЯ** – уменьшение напряжения, расслабление. (Произвольное расслабление может быть вызвано принятием удобной спокойной позы, расслаблением мышц, представлением идиллических картин.)

**РЕМИНИСЦЕНЦИЯ** – более полное и точное воспроизведение сохраненного в памяти материала по сравнению с его первичным воспроизведением.

**РЕФЛЕКСИЯ** – самопознание субъектом своих психических состояний и состояний других людей (размышление за другого), процесс зеркального многократного взаимоотражения субъектов общения.

**РЕЦЕПЦИЯ** – трансформация энергии внешнего воздействия в нервный процесс возбуждения.

**РИГИДНОСТЬ** – негибкость, пониженная способность к изменению ранее сформированной программы, жесткость, неизменяемость ранее занятой позиции. Различаются когнитивная ригидность (трудность перестройки восприятия и представления в измененных условиях), аффективная ригидность (косность эмоциональных откликов) и мотивационная ригидность.

**РОЛЬ СОЦИАЛЬНАЯ** – социальная функция личности, ее соответствие определенным институционализированным требованиям, социальным ожиданиям, модель поведения, объективно заданная положением личности в обществе. Будучи формально-стереотипной, социальная роль выполняется индивидуальным стилем.

**САМОРЕГУЛЯЦИЯ** – целесообразная самоорганизация поведения. формирование значимых целей, учет условий деятельности, реализация последовательной программы действий, ориентация на объективные критерии успешности деятельности, объективная оценка реально достигаемых результатов.

**САМОСОЗНАНИЕ** – представление индивида о своих взаимосвязях со средой, концептуальное самоотражение своего "Я", установки в отношении самого себя, осознание своей социальной значимости и социальной ответственности, личностный уровень притязаний, оценка своих возможностей, моделирование своего идеального "Я", стремление к идеальному представлению себя в сознании других людей.

**СЕНЗИТИВНОСТЬ** – повышенная чувствительность индивида к затрагивающим его событиям, повышенная тревожность, ксенофобия (боязнь нововведений), акцентуация характера в направлении комплекса неполноценности.

**СЕНСИБИЛИЗАЦИЯ** – повышение сенсорной чувствительности в результате упражнений, приобретения опыта, ожидания значимого сигнала. Компенсаторная

сенсбилизация – повышение чувствительности некоторых анализаторов при повреждении других анализаторов.

**СЕНСОРНАЯ ДЕПРИВАЦИЯ** – продолжительное лишение сенсорных впечатлений, вызывающее состояние апатии и депрессии.

**СИГНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ** – первая и вторая, сенсорная (чувственная) и знаковая (словесно-понятийная).

**СИЛА НЕРВНОЙ СИСТЕМЫ** – предел работоспособности центральной нервной системы.

**СОВЕСТЬ** – способность личности осуществлять нравственный самоконтроль.

**СОВМЕСТИМОСТЬ МЕЖЛИЧНОСТНАЯ** – взаиморасположение партнеров по ощущению и совместной деятельности, основанное на оптимальном сочетании (сходстве и взаимодополнительности) их психических качеств, ценностных ориентации и способов деятельности, высокий уровень взаимопонимания, взаимоуважения и симпатии. Особое значение приобретает в экстремальных условиях жизнедеятельности.

**СОЗНАНИЕ** – высшая форма психики, присущая человеку, характеризующаяся категориально-ценностным отражением действительности.

**СОЦИАЛИЗАЦИЯ** – процесс становления социальных качеств личности, интернализация (присвоение) ею социальных ценностей (значений), норм и образцов поведения, присущих данному обществу. Осуществляется в процессе целенаправленного (обучение и воспитание) и стихийного воздействия.

**СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ** – отрасль психологии, изучающая закономерности поведения и деятельности людей в условиях социального взаимодействия, психологические особенности жизнедеятельности организованных и неорганизованных социальных общностей.

**СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ** – способность индивида взаимодействовать с окружающими его людьми, умение ориентироваться в социальной обстановке, адекватно отражать психические особенности и состояния других людей, выбирать оптимальные способы общения с ними, способность к социальной коммуникации.

**СОЦИОГРАММА** – графическое изображение математически обработанных результатов, полученных с помощью социометрического теста при исследовании межличностных отношений в малой группе (отображение взаимных симпатий и антипатий между различными членами группы).

**СПЕЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ** – отрасль психологии, изучающая людей с отклоняющимся психическим развитием: психологию слепых (тифлопсихология), глухих (сурдопсихология), умственно отсталых (олигофренопсихология).

**СПОСОБНОСТИ** – индивидуально-психологические возможности личности в различных видах деятельности. Различаются общие и специальные способности, элементарные и сложные. Развитие способностей базируется на природных психофизиологических особенностях индивида – его задатках. Задатки многозначны, возможно их компенсаторное взаимозамещение.

**СТЕРЕОТИП СОЦИАЛЬНЫЙ** – устойчивый упрощенный образ социального объекта, тенденция к наделению сходными характеристиками всех членов одной социальной группы, негативные установки в отношении чужих групп.

**СТРАСТЬ** – сильное и очень стойкое чувство приверженности к какому-либо объекту, слияние волевых и эмоциональных компонентов психической регуляции, движущая сила как низменных, так и великих дел.

**СТРАХ** – острая негативная эмоция, возникающая в обстановке угрозы биологическому или социальному благополучию индивида, имеет различные степени интенсивности: опасение, боязнь, испуг, ужас (аффект). В случае неопределенности источника опасности возникают состояние тревоги, воображение неблагоприятного развития событий, беспредметный страх, побуждающий к повышенной ориентировке в

среде. Повышенная тревожность дезорганизует психическую деятельность. Страх, достигающий силы аффекта (ужас, паника), способен навязать биологические стереотипы поведения (оцепенение, бегство, повышенная агрессивность). Многие проявления страха социально обусловлены (страх осуждения, потери престижа, социальной изоляции). Повышенная склонность к страху – явление дезадаптивное. В ряде случаев необходимы подавление страха, проявление самообладания, подчинение себя волевым самоприказам.

**СТРЕСС** – конфликтное эмоциональное состояние, психическое перенапряжение в острой, опасной ситуации, первоначально вызывающей шоковое состояние, а затем состояние резистентности – максимальной мобилизации усилий для выхода из этой ситуации. Различается стресс физиологический и психологический. Последний подразделяется на информационный (информационные перегрузки) и эмоциональный с тремя разновидностями реакций (импульсивной, тормозной и диффузной). Стресс может быть мобилизующим (австресс) и демобилизующим (дистресс).

**СТЫД** – эмоция, возникающая у социализированной личности в результате несоответствия ее поведения социальным нормам, разделяемым самим индивидом, переживается как острое самообвинение. Стремление к избежанию этого состояния – мощный стимул к социально одобряемому поведению. Люди имеют разные пороги стыда – от повышенной стыдливости до бесстыдства, что обусловлено их ценностными ориентациями, уровнем самоконтроля, отношением к данному социальному окружению. Стыд – фундаментальная социальная эмоция – чувство, лежащее в основе внутреннего социального самоконтроля личности.

**ТЕМПЕРАМЕНТ** – характеристика индивида с точки зрения динамики протекания его психической деятельности – скорости и интенсивности реакций, эмоциональных и энергетических особенностей поведения, невротизма, интровертизма-экстравертизма.

**ТОЛПА** – бесструктурное, социально неорганизованное множество людей, связанных между собой общей направленностью сознания на один и тот же объект и сходным эмоциональным состоянием, распространяющимся по механизму психического заражения. Поведение людей в условиях толпы отличается примитивностью, резким снижением самоконтроля, возрастанием чувства безнаказанности и вседозволенности, возрастанием агрессивных побуждений.

**УСТАНОВКА** – готовность к упрочившимся стереотипным действиям в типовых для данной личности ситуациях. Различаются смысловые, операциональные и другие виды установок.

**ФАСИЛИТАЦИЯ СОЦИАЛЬНАЯ** – облегчение совершения определенных действий в присутствии других людей (в том числе криминальных действий в условиях преступной группы).

**ФРУСТРАЦИЯ** – конфликтное эмоциональное состояние, вызванное непреодолимыми для данного индивида трудностями, препятствиями к достижению цели, крушением планов, крахом надежд, переживание крупной неудачи. Устойчивость к фрустраторам, перенесению трудностей называется толерантностью.

**ХАРАКТЕР** – совокупность устойчивых ценностно-ориентационных и поведенческих качеств личности, тип поведения личности.

**ЭВРИСТИКА** – теория и практика организации познавательного поиска в информационно дефицитных исходных ситуациях.

**ЭКСПРЕССИЯ** – выразительность, сила внешнего проявления чувств (в мимике, пантомимике, интонациях и жестах).

**ЭКСТРАВЕРСИЯ** – **ИНТРОВЕРСИЯ** – характеристика индивидуально-психологических особенностей в зависимости от направленности личности либо на мир внешних объектов, либо на явления собственного субъективного мира.

**ЭКСТРЕМАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ** – отрасль психологии, изучающая психологические закономерности жизни и деятельности человека в крайне усложненных условиях (пребывание в труднодоступных районах, в космических полетах, подводных

плаваниях, длительных экспедициях, высокогорье, подземелье, 'в условиях длительной изоляции и сенсорной депривации). При этом возникают психические феномены, связанные с изменением информационной системы саморегуляции, деформациями личностных отношений. Монотония, ограниченность личностно значимой информации повышает нервно-психическую напряженность индивида, увеличивает фактор риска в его поведении, информационная истощенность партнеров по общению ведет к возрастанию внутригрупповых конфликтов. Исследования в области экстремальной психологии позволяют совершенствовать психологический отбор и психологическую подготовку в необычных условиях.

**ЭМОЦИИ** – импульсивная реакция, отражающая отношение индивида к значимости воспринимаемого им явления, интуитивное определение связи данного явления с удовлетворением или неудовлетворением потребностей субъекта. Эмоции связаны с вегетативными реакциями, уровнем энергетического обеспечения различных экстренно-адаптивных ("аварийных") действий.

**ЭМОЦИОНАЛЬНОСТЬ** – свойство индивида, характеризующее преимущественное содержание, качество и динамику его эмоциональных состояний. Содержательный аспект эмоций определяет круг объектов, имеющих для индивида повышенную эмоциональную значимость. Качественные особенности эмоциональности свидетельствуют о преобладании в жизнедеятельности индивида положительных или отрицательных эмоций. К динамическим особенностям эмоциональности относятся особенности их возникновения, протекания и прекращения, их экспрессия. По совокупности эмоциональных особенностей индивида устанавливается его эмоциональный тип.

**ЭМПАТИЯ** – способность к постижению эмоционального состояния другого человека, эмоциональная рефлексивность индивида. Полное отсутствие эмпатии – эмоциональная тупость – одна из предпосылок жестоких насильственных преступлений.

**ЭФФЕКТ ОРЕОЛА** – общее оценочное впечатление о человеке в зависимости от его социального статуса в условиях дефицита информации о нем, доминирование первого впечатления о человеке при последующем взаимодействии с ним.

**ЮРИДИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ** – прикладная отрасль психологии, исследующая проявление и использование общих психических механизмов и закономерностей в сфере отношений, регулируемых правом. Интенсивное развитие юридической психологии началось в конце XIX в. в связи с развитием экспериментальной психологии. Первоначально основное внимание было направлено на психологию криминального поведения, особенности формирования свидетельских показаний, способы диагностики причастности к преступлению, ложности показаний, приемы допроса, направленные на преодоление противодействия допрашиваемых лиц. В такого рода исследования включились известные юристы и психологи – Г. Гросс, А. Ф. Кони, А. Бине, В. Штерн, К. Юнг, М. Вертгаймер и др. Возникла и стала расширяться проблема психологии юридической деятельности профессионального отбора юристов. Осознавались специфические юридические проблемы, требующие судебно-психологической экспертизы (Л. Е. Владимиров), необходимость типологизации преступного поведения (М. Н. Гернет, А. С. Тагер и др.), психологического анализа следов преступления – следового аффекта (А. Р. Лурия). Развитие юридической психологии в нашей стране было свернуто в начале 30-х годов. И только с середины 60-х годов началось ее восстановление. В составе НИИ прокуратуры был открыт отдел психологии, а в учебные планы юридических вузов был включен курс "Общая и юридическая психология". В настоящее время юридическая психология становится разветвленной научно-прикладной дисциплиной, состоящей из ряда разделов. В ее состав входит правовая, гражданско-правовая, криминальная, судебная и пенитенциарная психология. Особое направление юридической психологии образует судебно-психологическая экспертиза. (См.: Еникеев М. И. Общая и юридическая психология. Ч. II. М., 1996; его же. Структура и система категорий юридической психологии. Дисс. д-ра психол. наук. 1996).

**Я-КОНЦЕПЦИЯ** – концептуальная система представлений индивида о самом себе, образ собственного Я, определяющий отношение индивида к самому себе и другим людям, самосознание индивида.

**Муниципальная служба** – профессиональная деятельность по обеспечению реализации полномочий органов и должностных лиц местного самоуправления, осуществляемая на постоянной основе на муниципальных должностях, не являющихся выборными, в органах местного самоуправления, образуемых в соответствии с уставами муниципальных образований, финансируемых из средств местного бюджета и наделенных полномочиями по решению вопросов местного значения.

**Муниципальный служащий** – лицо, осуществляющее службу на должности в органах местного самоуправления.

**Принципы муниципальной службы** – это отправные и основные начала, руководящие идеи и требования, лежащие в основе формирования и функционирования муниципальной службы.

К принципам функционирования муниципальной службы относятся: принцип верховенства Конституции РФ, федеральных законов и законов субъектов Российской Федерации над иными нормативными правовыми актами, должностными инструкциями при исполнении муниципальными служащими

должностных обязанностей и обеспечения прав муниципальных служащих; принцип приоритета прав и свобод человека и гражданина, их непосредственного действия; принцип самостоятельности органов местного самоуправления в пределах их полномочий; принцип профессионализма и компетентности муниципальных служащих; принцип ответственности муниципальных служащих за не исполнение или не надлежащее исполнение своих должностных обязанностей; принцип правовой и социальной защищенности муниципальных служащих.

К принципам организации муниципальной службы относятся: принцип самостоятельности органов местного самоуправления в пределах их полномочий; принцип равного доступа граждан к муниципальной службе в соответствии с их способностями и профессиональной подготовкой; принцип единства основных требований, предъявляемых к муниципальной службе в Российской Федерации,

а так же учета исторических и иных местных традиции; принцип внепартийности муниципальной службы.

**Функции муниципальной службы** – это основные направления деятельности муниципальной службы. Функции муниципальной службы формируются и определяются в соответствии с ее задачами. Основными функциями муниципальной службы являются: планирование; регулирование, распорядительство; координация; контроль; учет и информационное обеспечение.

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ**

Для максимального усвоения дисциплины рекомендуется изложение лекционного материала с элементами обсуждения.

В качестве методики проведения семинарских занятий можно предложить

1. семинар–обсуждение существующих точек зрения на проблему и пути ее решения.
2. тематические доклады, позволяющие вырабатывать навыки публичных выступлений.
3. деловая игра.
4. тестирование.

