

**Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования Московской области «Международный университет природы, общества и человека «Дубна»
(университет «Дубна»)**

Факультет Экономики и Управления

КАФЕДРА ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

УТВЕРЖДАЮ

проректор по учебной работе

_____ С.В. Моржухина

« _____ » _____ 2011 г.

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

"ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ"

по специальности

080504.65 - «Государственное и муниципальное управление»

Форма обучения: очная

Уровень подготовки: специалист

Курс (семестр): 4 (8 семестр)

г. Дубна, 2011 г.

Выписка из государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования. Специальность 080504.65 "Государственное и муниципальное управление"

Индекс	Наименование дисциплин и их основные разделы	Всего часов
ОПД.Ф.08	ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ	
	Теория организации и ее место в системе научных знаний; природа и сущность организации; организация и управление; социальная организация, хозяйственные организации, государственные и муниципальные организации; законы организации, принципы организации; механистическая и органическая организационные системы; организация как открытая система, внутренняя и внешняя среда организации, взаимодействие и адаптация к изменениям внешней среды; жизненный цикл организаций; коммуникации в организациях и современные информационные технологии организационной культуры; организационное проектирование; оценка эффективности организационных систем; тенденции развития организации.	

I. Пояснительная записка .

Аннотация:

Дисциплина «Теория организации» относится к федеральному компоненту цикла общепрофессиональных дисциплин рабочего учебного плана специальности «Государственное и муниципальное управление».

Дисциплина «Теория организации» является базовой при освоении всех управленческих дисциплин, которые изучаются студентами специальности «Государственное и муниципальное управление».

Ее освоение ориентировано на углубленное изучение сущности, устройства и функционирования высокоорганизованных социально-экономических систем, на развитие способностей студентов к сравнительному анализу и самостоятельной оценке возможностей и недостатков различных организационных структур.

Предметом изучения дисциплины является сущность организаций, закономерности их развития, особенности организационной деятельности, принципы построения организаций различных типов, условия и пути обеспечения действенности отдельных элементов организации, их взаимосвязей и взаимозависимостей для повышения эффективности функционирования всей организации. Программа дает целостное, законченное представление о таких сложных социотехнических системах, какими являются организации, особенностях управленческой работы в них, организационных механизмах, обеспечивающих устойчивую, сбалансированную деятельность организаций.

Дисциплина «Теория организации» входит в федеральный компонент цикла общепрофессиональных дисциплин учебного плана специальности 080504.65 «Государственное и муниципальное управление».

Цель курса

Основная цель изучения дисциплины - дать студентам основополагающие представления об организации как субъекте совместной деятельности людей и объекте управления, формирование у будущих специалистов прочных теоретических знаний и определенных практических умений в области организации и организационных отношений, организационного образа мышления, чтобы студенты могли хорошо ориентироваться в современных рыночных условиях, уметь на основе глубоких знаний теоретически оперативно и обоснованно решать проблемы организационной деятельности, начиная от построения структуры организации, рыночного поведения субъектов хозяйствования и заканчивая всей системой отношений для обеспечения устойчивого экономического роста, завоевание конкурентных позиций в отрасли

Учебная задача курса

Основной задачей изучения дисциплины является реализация требований, установленных в Государственном стандарте высшего профессионального образования к подготовке специалистов по вопросам теории организации, дать студентам глубокие фундаментальные теоретические и практические знания, умения и навыки в области теории организации, ознакомить с отечественным и

зарубежным опытом в области методик, научных разработок, функционирования различного вида организаций и методов управления ими.

Задачи изучения дисциплины состоят в формировании у студентов необходимых знаний по следующим вопросам:

1. принципы построения и функционирования организаций;
2. характеристики организаций;
3. формы существования и модели организаций;
4. факторы, влияющие на состояние и развитие организаций;
5. строение и структура организаций;
6. процессы развития, адаптации и организационных изменений.

Настоящий курс предлагается студентам 4 курса и магистратуры по специальности «Государственное и муниципальное управление». Курс рассчитан на 34 часа лекций и 34 часа семинарских занятий.

Знания, полученные в процессе изучения данного курса, в дальнейшем используются при изучении профессиональных дисциплин специализации и в самостоятельной практической работе студентов.

В ходе изучения данного курса широко используется монографическая литература, активно привлекаются ресурсы Интернет.

Особенностью программы являются интегрированный подход к изложению материала, объединяющий, как концептуальные установки и принципы, так и зарекомендовавшие себя на практике экономические методы и механизмы.

Теоретической базой дисциплины являются общеэкономические, общеобразовательные и управленческие дисциплины.

Данный курс удовлетворяет основным требованиям, предъявляемым ГОС к дисциплинам, которые изучаются студентами по специальности 080504.65 «Государственное и муниципальное управление».

Место дисциплины в профессиональной подготовке выпускников

Дисциплина «Теория организации» входит в федеральный компонент цикла общеобразовательных дисциплин учебного плана специальности 080504.65 «Государственное и муниципальное управление».

Курс концептуально и содержательно связан с рядом социально-гуманитарных, общепрофессиональных и специальных курсов дисциплин. Информационно-методологическая основа курса закладывается в основном при изучении Экономической теории, Социологии, Культурологии и Философии, которые формируют у студентов понимание базисных понятий и категорий, важных для успешного основания организационной теории: общество, социальная группа, культура, макро- и микроэкономическое окружение, система и др., а также ряд учебно-интеллектуальных навыков, связанных с анализом социальных и экономических объектов и явлений.

Профессиональная направленность программного материала

Данный курс может быть полезен в первую очередь тем студентам, которые рассматривают для себя возможность государственной и муниципальной службы, а также работы в государственных и муниципальных учреждениях со специализацией в области регулирования предпринимательской деятельности. Ценный багаж знаний даст курс и тем, кто предполагает заняться научно-исследовательской, аналитической и преподавательской работой в области государственного и муниципального управления.

А также для других управленческих курсов – Менеджмента, Маркетинга, Организационного поведения, Стратегического менеджмента, Исследования систем управления, Управленческих решений, Управления персоналом теория организации создает информационно-теоретическую основу, помогая более успешно освоить методологические и технологические аспекты процесса управления организациями, как в целом, так и в отдельных его сферах.

Программа курса предусматривает, помимо лекций, активное участие слушателей в учебном процессе и семинарах; возможно написание курсовых работ по проблематике курса. В обязательную самостоятельную работу студента входит освоение теоретического материала, что предполагает использование дополнительной информации, включая рекомендуемую литературу из списка дополнительной, а также ресурсов Интернет, деловой прессы и т.п.

Требования к студентам: Для успешного изучения курса студенты должны обладать базовыми знаниями в области микро- и макроэкономики, теории и

практики государственного управления, правового обеспечения государственного управления, анализа и оценивания государственных программ и государственных политик, экономической социологии.

В результате изучения дисциплины студенты должны:

а) знать:

- основные законы, принципы и механизмы функционирования организационных систем;
- научные подходы к проектированию организационных систем;
- основные условия и направления корректировки структур управления организациями;
- методы анализа процессов производства с учетом изменений, связанных с научно-техническим прогрессом в технологической базе производства;
- основы создания предприятий новой формации и управления ими в условиях рынка;

б) уметь:

- применять на практике научный аппарат теории организации;
- исследовать закономерности и принципы построения организаций различных типов;
- использовать на практике методы и принципы анализа организационных процессов;
- самостоятельно систематизировать различные теории в организации процессов и систем по концепциям и методам;
- анализировать различные организации и протекающие в них процессы;

в) иметь представление:

- о роли человека в организации, как субъекта и объекта управления;
- о роли организационной культуры, как неотъемлемой составляющей организации, влияющей не только на ее внутреннюю жизнь. Но и на положение во внешней среде;
- о новых достижениях в области теории и практики социально-экономических организаций, как в нашей стране, так и за рубежом.

Изучение дисциплины студентами осуществляется в процессе лекционных, занятий, самостоятельного изучения ряда тем, выполнения домашних заданий и тестирования.

Методика преподавания дисциплины основана на диалектическом подходе, непрерывности и системности развития теории организации и практике реализации в деятельности конкретных предприятий.

Формы проведения занятий: лекции, семинары, практические задания, индивидуальные консультации.

Самостоятельная работа студентов

В ходе изучения настоящего курса значительное место отводится самостоятельной работе студентов, что диктуется как ограниченностью учебного времени, так и обилием информации и вторичных источников. На лекциях и в ходе семинарских занятий будут рассмотрены только основные – важные в методологическом и теоретическом плане – вопросы, *значительный объем учебного материала*, в основном фактического характера, *будет вынесен на внеаудиторное изучение*. В данной связи, по каждой теме лекционного и/или семинарского занятия предложена основная литература и дополнительные источники; прочая литература и ресурсы Интернет должны изучаться самостоятельно.

Рекомендуется знакомиться с предложенной литературой после каждого очередного лекционного занятия с тем, чтобы вопросы, которые, по мнению слушателей, отражены в ней неполно или противоречиво, могли быть прокомментированы преподавателем далее по ходу изучения курса.

Формы контроля включают:

Текущий контроль работы студентов предполагает выполнение студентами практических заданий и самостоятельной исследовательской работы в форме рефератов.

Итоговый контроль – экзамен

Активность на семинарских занятиях оценивается по следующим критериям:

1) выступление с докладом на выбранную тему. При этом необходимо: изложить кратко (10-15 мин.) основное содержание подготовленного текста; выделить главную авторскую мысль; рассмотреть излагаемую проблему в

контексте тематики курса; высказать свои комментарии по поводу изложенного; ответить на вопросы;

2) активность тех, кто не является докладчиком, оценивается по вопросам к докладчику, комментариям и суждениям по обсуждаемой теме.

Реферат должен быть объёмом 12-14 страниц (шрифтом 14 пт в 1,5 интервала) и оценивается по следующим критериям:

- 1) авторский взгляд на проблему
- 2) умение выделить объект, предмет, сформулировать проблемы, рассматриваемые в эссе
- 3) уровень аргументации
- 4) знание текущей реальной ситуации по проблеме.

Реферат выполняется не позднее предпоследней недели раздела, экзамен проводится в конце лекционного курса в присутствии преподавателя и предполагает ответ на два поставленных вопроса. Вопросы составляются с учетом материала, пройденного на лекционных занятиях.

Полученные студентами баллы суммируются, итоговая оценка выставляется по 10-балльной шкале исходя из полученной суммы баллов:

- От 0 до 3 баллов – «неудовлетворительно»,
- от 4 до 5 баллов - «удовлетворительно»,
- от 6 до 7 баллов - «хорошо»,
- от 8 до 10 баллов – «отлично».

ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 8
Общая трудоемкость	146	146
Аудиторные занятия	68	68
Лекции	34	34
Практические занятия и семинары	34	34
Лабораторные работы	–	–

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 8
Самостоятельная работа	78	78
Рефераты	–	–
Промежуточная аттестация (зачёт, экзамен)		зачёт, экзамен

II. Тематический расчёт часов.

Наименование темы	Количество часов			
	Всего	в том числе		
		лекции	практ.	самост. работа
Раздел I. Основы теории организации				
Тема 1. Введение в теорию организации	8	2	2	4
Тема 2. Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли	8	2	2	4
Тема 3. Теория систем и ее применение в теории организации	8	2	2	4
Тема 4. Организация как разновидность социальных систем	6	1	1	4
Раздел II. Законы и принципы функционирования организации	8	2	2	4
Тема 5. Общие понятия о зависимостях, законах и закономерностях организации				
Тема 6. Система законов организации	8	2	2	4
Тема 7. Система принципов организации	8	2	2	4
Тема 8. Синергетика и новые подходы к теории организации	8	2	2	4
Раздел III. Организация и управление	8	2	2	4
Тема 9. Управление социальной организацией: суть, формы				
Тема 10. Основные процессы в системе управления организацией	8	2	2	4

Тема 11. Реорганизация процессов в социально-экономических системах	8	2	2	4
Тема 12. Организационное проектирование	8	2	2	4
Тема 13. Рационализация организаторской деятельности	8	2	2	4
Тема 14. Проблемы организационного контроллинга и аудита в организации	8	2	2	4
Раздел IV. Организационная культура организации Тема 15. Вертикальное и горизонтальное измерение организационной культуры	6	1	1	4
Тема 16. Формирование организационной культуры в организации	6	1	1	4
Тема 17. Организационные конфликты и методы их разрешения	6	1	1	4
Раздел VI. Перспективы организационного развития Тема 18. Перспективы развития современных организаций	6	2	2	2
Тема 19. Организации будущего	6	1	1	4
Тема 20. Перспективные направления организационного развития систем	6	1	1	4
Итого:	146	34	34	78

III. ТЕМАТИЧЕСКОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел I. Основы теории организации

Тема 1. Введение в теорию организации

Теория организации и ее место в системе научных знаний. Этапы становления научных теорий; понятие о теории организации; предмет и метод теории организации; природа и сущность организации; основные категории теории организации; социальные системы и их классификация.

План лекции:

1. Этапы становления научных теорий
2. Понятие о теории организации
3. Предмет и метод теории организации
4. Сущность теории организации.
5. Основные категории теории организации

Тема 2. Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли

Генезис организации. Процессы и структуры. Организация и управление. Этапы становления организационного опыта – доиндустриальный, индустриальный этапы; развитие организационно-управленческой мысли: классическая школа управления; научная школа управления; школа человеческих отношений; современные теории управления организацией.

План лекции:

1. Генезис организации
2. Эволюция организационного опыта в сфере государственного управления
3. Эволюция организационного опыта в сфере производства
4. Становление управленческого опыта в сфере управления организацией
5. Поведенческая теория социальных целей
6. Процессуальная организационная деятельность
7. Представление организации в виде модели информационных процессов
8. Современные теории управления.
9. Место теории организации в структуре управленческих наук

Тема 3. Теория систем и ее применение в теории организации

Общие положения теории систем; система и ее свойства; классификация систем; методология системного подхода в теории организации; жизненный цикл организации.

План лекции:

1. Тектология А.Богданова как предтеча общей теории систем
2. Развитие общей теории систем и ее роль в современной науке
3. Общие положения теории систем.
4. Система и ее свойства. Классификация систем.
5. Становление системного подхода в науке
6. Методология системного подхода в науке и теории организации.
7. Разновидности системного подхода в теории организации
8. Жизненный цикл организации.

Тема 4. Организация как разновидность социальных систем

Организация как функция управления; принципы деятельности организации; классификация организаций. Социальная организация, хозяйственные организации, государственные и муниципальные организации. Коммерческие и некоммерческие организации. Коммерческие организации: их виды и особенности; некоммерческие организации: их виды и особенности. Социальная организация, хозяйственные организации, государственные и муниципальные организации

План:

1. Социальная система: основные компоненты и уровни.
2. Социальная организация как социальная система.
3. Классификации социальных организаций.
4. Государственные и муниципальные организации.
5. Специфика управления ГУПами и МУПами
6. Классификация хозяйственных организаций.
7. Основные единичные организационные формы организаций.
8. Основные групповые организационные формы организаций.
9. Эволюция хозяйственных организаций в современной России

Раздел II. Законы и принципы функционирования организации

Тема 5. Общие понятия о зависимостях, законах и закономерностях организации

Обобщенная схема информационных процессов в организации; определение и толкование понятия «зависимость»; классификация зависимостей; условия перерастания зависимости в закон; различие между законами организации и законами для организации.

План:

1. Обобщенная схема информационных процессов в организации.
2. Определение и толкование понятия «зависимость». Классификация зависимостей.
3. Условия перерастания зависимости в закон.
4. Закономерности и их разновидности.
5. Различие между законами организации и законами для организации.

Тема 6. Система законов организации

Основные законы теории организации: закон самосохранения; закон развития; закон информированности-упорядоченности; закон единства анализа и синтеза; законы композиции и пропорциональности; роль основных законов в функционировании организации.

План:

1. Различные классификации законов организации
2. Роль и значение законов организации в теории организации
3. Закон самосохранения.

4. Закон наименьших.
5. Закон развития, принципы развития.
6. Закон информированности-упорядоченности.
7. Закон единства анализа и синтеза.
8. Закон композиции и пропорциональности.
9. Специфические законы социальной организации.

Тема 7. Система принципов организации

Специфические законы социальной организации; принципы статической организации; принципы динамической организации; принципы рационализации; использование принципов организации при изучении и анализе деятельности социальной организации.

План:

1. Определение понятия принципа. Классификация принципов.
2. Общие принципы организации и их характеристика.
3. Частные и ситуационные принципы организации.
4. Статическое и динамическое состояние организации.
5. Принципы статического состояния организации.
6. Принципы динамического состояния организации.

Тема 8. Синергетика и новые подходы к теории организации

Синергетический подход к исследованию социально-экономических систем; закон синергии; нелинейность и новая концепция теории организации и управления; гармоническое развитие организаций; оценка уровня синергии в организации.

План:

1. Синергетический подход к исследованию социально-экономических систем.
2. Закон синергии.
3. Нелинейность и новая концепция теории организации и управления.
4. Гармоническое развитие организаций.
5. Оценка уровня синергии в организации.

Раздел III. Организация и управление

Тема 9. Управление социальной организацией: суть, формы

Место и роль организации в управлении; задачи управления современной организацией; организация управления организацией; организационные изменения и развитие организации.

План:

1. Место и роль организации в управлении.
2. Задачи управления современной организацией.
3. Сопоставление проявлений организации и управления; сферы взаимодействия организации и управления.

4. Связь категорий «организация» и «самоуправление»; организация управления организацией.
5. Общая процедура выработки, принятия и реализации решения.
6. Операционная модель обеспечения процедуры разработки, принятия и исполнения решения.
7. Процедуры организации функционирования аппарата управления.

Тема 10. Основные процессы в системе управления организацией

Процессы и функции управления; организация процессов (взаимодействие подсистемы планирования и контроля, перерабатывающей подсистемы и системы обеспечения); организация процессов во времени и в пространстве; механистическая и органическая организационные системы; организация как открытая система, внутренняя и внешняя среда организации, взаимодействие и адаптация к изменениям внешней среды; жизненный цикл организаций; оценка эффективности протекания процессов в организации.

План:

1. Процессы и функции управления.
2. Организация процессов (взаимодействие подсистемы планирования и контроля, перерабатывающей подсистемы и системы обеспечения).
3. Механистическая и органическая организационные системы.
4. Организация как открытая система.
5. Внутренняя и внешняя среда организации, взаимодействие и адаптация к изменениям внешней среды.
6. Организация процессов во времени и в пространстве.
7. Жизненный цикл организаций.
8. Оценка эффективности протекания процессов в организации.

Тема 11. Реорганизация процессов в социально-экономических системах

Концепция, понятие и содержание реинжиниринга; предпосылки появления реинжиниринга; принципы реорганизации на предприятии; информационные технологии при проведении реорганизации.

План:

1. Концепция, понятие и содержание реинжиниринга.
2. Предпосылки появления реинжиниринга.
3. Принципы реорганизации на предприятии.
4. Информационные технологии при проведении реорганизации.

Тема 12. Организационное проектирование

Факторы проектирования организации; недостатки действующих структур управления и требования, предъявляемые к их построению; концепция и базовая модель организационного проектирования; виды оргструктур; этапы

организационного проектирования; методы проектирования организационных структур; оценка эффективности организационных систем.

План:

1. Факторы проектирования организации.
2. Сферы организационного проектирования
3. Недостатки действующих структур управления и требования, предъявляемые к их построению.
4. Концепция и базовая модель организационного проектирования.
5. Виды оргструктур.
6. Этапы организационного проектирования.
7. Методы проектирования организационных структур.
8. Оценка эффективности организационных систем.
9. Субъекты организационного проектирования
10. Макропроектирование производственных систем
11. Базовая модель организации производственной системы
12. Полнота использования элементов производственной системы

Тема 13. Рационализация организаторской деятельности

Рационализация как явление, принципы рационализации; повышение качества управленческого и исполнительского труда; влияние информационных технологий на процессы рационализации организаторской деятельности.

План:

1. Рационализация как принцип современной организации.
2. Принципы рационализации.
3. Повышение качества управленческого и исполнительского труда.
4. Влияние информационных технологий на процессы рационализации организаторской деятельности.

Тема 14. Проблемы организационного контроллинга и аудита в организации

Профессиональный контроль организаций; особенности организационного аудита; основные принципы организационного аудита; общие положения о структуре и содержании международного стандарта учета; технология проведения организационного аудита.

План:

1. Профессиональный контроль организаций в организации: субъекты и объекты.
2. Типология контроллинга.
3. Формы контроллинга.
4. Контроллинг в государственных и коммерческих организациях
5. Особенности организационного аудита.

6. Подотрасли аудита имущества, профессионализма персонала, интеллектуальной собственности и т.д.
7. Основные принципы организационного аудита.
8. Общие положения о структуре и содержании международного стандарта учета.
9. Технология проведения организационного аудита.

Раздел IV. Организационная культура организации

Тема 15. Вертикальное и горизонтальное измерение организационной культуры

Понятие, содержание и базовая модель организационной культуры; элементы организационной культуры; связь организационной культуры со стратегией организации.

План:

1. Понятие, содержание и базовая модель организационной культуры
2. Элементы организационной культуры (правовая, политическая, технологическая, экономическая культура организации, сфера организационных структур персонала)
3. Связь организационной культуры со стратегией организации (взаимосвязь стратегий М.Портера с моделью Куинна-Камерон).

Тема 16. Формирование организационной культуры в организации

Элементное обеспечение и механизм формирования организационной культуры; коммуникации в организации; самоорганизация и самоуправление в организации; оценка уровня организационной культуры. Современные информационные технологии.

План:

1. Элементное обеспечение и механизм формирования организационной культуры
2. Коммуникации в организации;
3. Самоорганизация и самоуправление в организации;
4. Оценка уровня организационной культуры;
5. Проблема управляемости организационной культурой;
6. Информационная культура организации.

Тема 17. Организационные конфликты и методы их разрешения

Проблемы преодоления сопротивления организационной перестройке; методы преодоления сопротивления организационной перестройке; проблемы межличностных взаимодействий; формирование внутренней среды организации на базе противоречий; управление противоречиями; матрица эффективности уровней противоречий в организации.

План:

1. Проблемы преодоления сопротивления организационной перестройке.
2. Методы преодоления сопротивления организационной перестройке.
3. Проблемы межличностных взаимодействий.
4. Формирование внутренней среды организации на базе противоречий, управление противоречиями.
5. Матрица эффективности уровней противоречий в организации.

Раздел VI. Перспективы организационного развития

Тема 18. Перспективы развития современных организаций

Модели организаций как объектов управления; перспективные направления развития организаций: децентрализация, де бюрократизация; ориентация на предвидение; технологии и т.д.; основные свойства организаций будущего: использование команд, стремление к диверсификации, управление знаниями как основа развития организации.

План:

1. Модели организаций как объектов управления.
2. Тенденции развития современных организаций: децентрализация, де бюрократизация; ориентация на предвидение; технологии; ускорение выхода продукции; ведущая роль клиента и т.д.; основные свойства организаций будущего: использование команд, стремление к диверсификации,
3. Управление знаниями как основа развития организации.
4. Инновационные технологии в управлении организациями.

Тема 19. Организации будущего

Сетевые организации; виртуальные организации; многомерные организации; круговые организации; интеллектуальные организации; обучающиеся организации.

План:

1. Круговые организации – специфика взаимодействия между подразделениями
2. Интеллектуальные организации – принципы формирования, сферы деятельности, организационная культура, условия построения.
3. Обучающиеся организации – общие черты компаний с долгосрочной деятельностью, внутриорганизационные условия, облегчающие и
4. усложняющие обучение работников; направления и формы обучения работников.
5. Сетевые организации – сущность, эволюция, формы.
6. Виртуальные организации – принципы образования; формы деятельности.
7. Многомерные организации – направления разделения труда, структура, использование в современных организациях.

Тема 20. Перспективные направления организационного развития систем

Тенденции развития организации. Новое организационно-управленческое мышление; концепция структурного реформирования организации; классификация и анализ внутрипроизводственных резервов; рациональное использование рабочего времени.

План:

1. Новое организационно-управленческое мышление
2. Системный, ситуационный, кибернетический подход к развитию организации
3. Черты новой организации: социальная ответственность, пересмотр отношения к кадрам, внедрение новых измерителей эффективности организации; управленческие изменения.
4. Концепция структурного реформирования организации: суть, направления (структура выпускаемой продукции, технологии, производственные структуры, структура управления, мотивация).
5. Отечественный и зарубежный опыт эффективного реформирования
6. Классификация и анализ внутрипроизводственных резервов.

V. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПО ТЕМАМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Раздел I. Основы теории организации

Тема 1. Введение в теорию организации

Вопросы:

1. Какие определения к понятию «организация» Вам известны?
2. Что понимается под предметом теории организации?
3. Что такое метод теории организации?
4. Назовите категории теории организации
5. Что такое система?
6. В чем состоит сущность комплексного подхода в изучении организации?
7. Как соотносятся между собой теория организации и кибернетика?
8. Какие этапы становления научной теории Вам известны?

Тема 2. Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли

Вопросы:

1. Что и почему первично в организации: процесс или система?
2. Как развивается организация с позиции взглядов ее генезиса?
3. Оцените высшее состояние развития социально-экономических процессов и систем с позиций соотношения объективной и субъективной организации?
4. В чем сущность «Эффекта Хоторна»?
5. Какова роль Макса Вебера в формировании теории организации?
6. Охарактеризуйте «бюрократическое управление».

7. Опишите историческую эволюцию организационных форм
8. Каково место теории организации в структуре управленческих наук?
9. Определите содержание «организационного гуманизма».
10. Сформулируйте основные положения поведенческой теории социальных целей.
11. Что понимается под понятием «процессуальная организационная модель»?
12. Как развивалась организационная наука в России?

Тема 3. Теория систем и ее применение в теории организации

Вопросы:

1. Каковы положения теории системной организации?
2. Какие основные свойства присущи системам?
3. По каким признакам классифицируются системы?
4. Дайте характеристику системного подхода в анализе функционирования организации?
5. Обладает ли системный подход какими-либо недостатками?
6. Охарактеризуйте различные фазы жизни организации.

Тема 4. Организация как разновидность социальных систем

Вопросы:

1. Что понимается под социальной системой? Каковы ее основные структурные элементы?
2. Охарактеризуйте различные уровни социальных систем.
3. Дайте понятие организации как социальной системы.
4. Перечислите и раскройте сущность подходов к понятию социальная организация.
5. Какие виды связей характерны для социально-экономических организаций?
6. По каким критериям классифицируются социальные организации?
7. Приведите классификацию социальных организаций по правовому статусу.

Раздел II. Законы и принципы функционирования организации

Тема 5. Общие понятия о зависимостях, законах и закономерностях организации

Вопросы:

1. Какие составляющие имеет управленческий процесс в организации?
2. В чем заключаются особенности управленческого процесса?
3. Что понимается под зависимостью в управлении?
4. Приведите примеры объективных и субъективных зависимостей.
5. Дайте общее определение термина «закон» в управленческих дисциплинах.
6. Чем отличаются законы организации от законов для организации?
7. Какую роль играют законы в теории организации?

Тема 6. Система законов организации

Вопросы:

1. Как проявляется закон самосохранения в социальных и биологических системах?
2. Какие существуют типовые варианты реализации закона самосохранения?
3. Какие параметры влияют на уровень самосохранения организации?
4. Дайте характеристику уровням самосохранения.
5. Как обеспечить выбор правильной стратегии самосохранения.
6. Сформулируйте закон наименьших.
7. В чем заключается идея страхования созидательных ресурсов организации?
8. Каково аналитическое обоснование закона развития?
9. В чем особенности принципов инерции и самозависимости?
10. В чем особенности принципов эластичности и непрерывности?
11. Каковы варианты реализации закона развития?
12. Какое различие между терминами «информация» и «данные»?
13. Какие важнейшие элементы включает информационная среда управления?
14. Тождественны ли понятия «субъективная информация» «ошибочная информация»?
15. Каковы основные характеристики управленческой информации?
16. Как оценивается эффективность управленческой информации?
17. В чем проявляется постоянный процесс анализа и синтеза в биологических и социальных системах?
18. Какие имеются типовые варианты реализации закона анализа и синтеза?
19. Каковы естественные пути формирования композиции и пропорциональности в производственной деятельности?
20. Какие принципы обеспечивают реализацию закона композиции-пропорциональности?
21. Какова взаимосвязь законов организации?

Тема 7. Система принципов организации

Вопросы:

1. Приведите классификацию принципов.
2. Каковы общие принципы организации и их роль в управлении организацией?
3. Дайте характеристику частных и ситуационных принципов организации.
4. Как определяются статическое и динамическое состояние организации?
5. Назовите принципы статического состояния организации.
6. Каков состав принципов динамического состояния организации.
7. Приведите примеры воплощения принципов организации в реальной жизни
8. Принципы рационализации

Тема 8. Синергетика и новые подходы к теории организации

Вопросы:

1. Чем определяется потенциал организации?
2. Как влияет потенциал составляющих ресурсов на общий потенциал организации?
3. Какова графическая интерпретация эффекта синергии?
4. Как формулируется закон синергии и каковы варианты его реализации?
5. Перечислите признаки достижения синергии в организации.
6. Какие существуют методы усиления общего потенциала организации?
7. Какие подходы к определению «синергетики» Вы могли бы выделить.
8. Что является предметом изучения синергетики?
9. Как Вы охарактеризовали бы проблему взаимосвязи хаоса и сложности в организационных системах?
10. Что такое диссипативные структуры, какими признаками они характеризуются?

Раздел III. Организация и управление

Тема 9. Управление социальной организацией: суть, формы

Вопросы:

1. В каких сферах взаимодействуют организация и управление?
2. Каким образом проявляется организация в управлении?
3. Что такое методика организации?
4. Каковы задачи управления современной организацией?
5. Из каких этапов состоит процедура принятия решения?
6. В любой ли организации развиваются организационные ресурсы?

Тема 10. Основные процессы в системе управления

Вопросы:

1. В чем сущность процессного подхода при достижении целей организации?
2. Назовите основные элементы цикла функций управления.
3. Назовите основные функции организации.
4. Что понимается под процессом образования системы?
5. В чем состоит рост системы?
6. Назовите основные виды процессов развития системы.
7. Что понимается под термином «поведение системы»?
8. Из чего состоит операционная система организации?
9. Какие подсистемы входят в операционную систему?
10. Перечислите основные принципы организации производственных процессов.
11. Что понимается под термином «производственный цикл социального продукта»?
12. Назовите основные факторы, влияющие на производственную структуру предприятия.

Тема 11. Реорганизация процессов в социально-экономических системах

Вопросы:

1. Как определить, нужна ли реорганизация предприятию или нет?

2. Какие последствия влекут за собой изменения в структуре организации?
3. Приведите примеры реорганизации организационных структур, в частности, в государственном масштабе.
4. Чем отличается инжиниринг от других нововведений?
5. Какие изменения происходят в процессах, ставших объектом реинжиниринга?
6. Каковы принципы проведения реинжиниринга в организации?

Тема 12. Организационное проектирование

Вопросы:

1. В чем заключается механизм проектирования организационных систем?
2. Что такое реструктуризация предприятия?
3. Что называется структурой управления?
4. Перечислите факторы, определяющие структуру управления.
5. Каковы требования, предъявляемые к построению структур управления?
6. Что представляет собой базовая модель организационного проектирования?
7. Какие виды организационных структур Вам известны.
8. Выделите достоинства и недостатки различных видов организационных структур.
9. Назовите и проанализируйте основные методы организационного проектирования.
10. Охарактеризуйте критерии оценки эффективности организационных систем.
11. Какие показатели могут использоваться при оценке эффективности организационной структуры?
12. С чем связаны сложности моделирования организаций?
13. Каковы преимущества экспертно-аналитического метода проектирования?
14. Чем может быть обусловлен выбор метода решения той или иной организационной проблемы или задачи?

Тема 13. Рационализация организаторской деятельности

Вопросы:

1. Что такое рационализация?
2. Кем были сформулированы принципы рационализации?
3. На чем основывается рационализация в современных условиях?
4. Как оценивается уровень рационализации?
5. Что нужно сделать, чтобы поднять уровень рационализации на предприятии?
6. Назовите основные направления рационализации производства.
7. Как связаны принципы рационализации с повышением качества организационных систем?
8. Какие стандарты качества Вам известны?
9. Оцените уровень информатизации управленческих процессов.
10. Что, по Вашему мнению, сдерживает переход отечественных предприятий к рациональным методам ведения бизнеса в сети?

Тема 14. Проблемы организационного контроллинга и аудита в организации

Вопросы:

1. В чем смысл разбиения этапов процесса на новый набор процессов?
2. Как именуется этап процесса аудит.
3. Приведите схему этапов процесса аудита.
4. Какое решение из набора решений могут принять аудиторы в процессе аудита?
5. Какие виды деятельности входят в содержание этапа «формирование набора рабочих стандартов»?
6. Какова структура аудиторского заключения?
Перечислите принципы формирования процесса **коммерческой организации**

Тема 15. Вертикальное и горизонтальное измерение организационной культуры

Вопросы:

1. Каково содержание понятия «организационная культура»?
2. Какова главная цель формирования организационной культуры?
3. Охарактеризуйте иерархию организационной культуры.
4. Что представляет собой базовая модель формирования и развития организационной культуры?
5. Каковы функции организационной культуры?
6. Какие проявления имеет организационная культура на различных уровнях внутренней структуры организации?

Тема 16. Формирование организационной культуры в организации

Вопросы:

1. Чьей функцией является формирование организационной культуры на предприятии?
2. Каковы направления формирования организационной культуры в организации?
3. На базе каких параметров формируется оценка уровня организационной культуры на предприятии?
4. В чем состоит сущность самоорганизации как процесса и как явления?
5. Какие виды самоорганизации существуют?
6. Какие формы самоорганизации можно выделить?
7. Какое влияние на самоорганизацию оказывают самообучение, самоконтроль?
8. Что понимается под самоуправлением в организации?
9. Какие социальные потребности человека реализуются через самоуправление?

Тема 17. Организационные конфликты и методы их разрешения

Вопросы:

1. Какие проблемы сопротивления организационной перестройке Вы выделили бы?

2. Какие методы преодоления противоречий структурной перестройке Вам известны?
3. Дайте определение термина «противоречие».
4. Какие ступени противоречий характеризуют отношения в организации?
5. Какие условия характеризуют ту или иную степень противоречий?
6. Перечислите области применения уровня противоречий в организации.
7. Каково практическое применение матрицы эффективности использования ступеней противоречий?

Раздел VI. Перспективы организационного развития

Тема 18. Тенденции развития современных организаций

Вопросы:

1. Охарактеризуйте известные Вам модели организации.
2. Каковы особенности внешней среды для современных организаций? Каковы особенности их внутренней среды?
3. Каковы главные черты эффективного управления в современных организациях?
4. Охарактеризуйте феномен децентрализации производства.
5. Какую роль играет глобализация экономических отношений для функционирования современных организаций?
6. Перечислите и охарактеризуйте перспективные направления развития организаций.
7. Опишите основные свойства организаций будущего?

Тема 19. Организации будущего

Вопросы:

1. Какие факторы оказали влияние на организацию сетевых структур?
2. Как изменяются отношения в системе «заказчик – генеральный подрядчик – субподрядчики» при введении сетевой структуры?
3. Как организуется управление проектом в условиях сетевой структуры?
4. В чем особенности и каков механизм функционирования виртуальной организации?
5. Что собой представляет многомерная организация? Какое влияние она оказывает на адаптацию предприятия к изменяющимся условиям?
6. Как проблема «демократической иерархии» решается в круговой организации?
7. Как формируется и функционирует интеллектуальная организация?
8. Какова роль обучающихся организаций в развитии эффективности управления?
9. Охарактеризуйте основные принципы деятельности обучающейся организации.

Тема 20. Перспективные направления организационного развития систем

Вопросы:

1. Каковы основные направления повышения качества социально-экономических систем?
2. В чем состоит кибернетический подход к анализу систем?
3. Что такое социальная ответственность организации?
4. Что предусматривает концепция реформирования фирмы?
5. Каковы основные направления реформирования организации?
6. Приведите классификацию внутрипроизводственных резервов.
7. Какие факторы оказывают влияние на эффективность использования рабочего времени?
8. В чем суть ABC – анализа?

Планы семинарских занятий и активных форм обучения по курсу “Теория управления”

Семинарские занятия призваны закрепить теоретические знания студентов и познакомить их с методами решения конкретных задач, возникающих при практическом применении управленческих знаний. Семинарские занятия проводятся в специализированном кабинете.

Тематика семинарских занятий

№	Тема семинарского задания	Семинары (часы)
Второй семестр		
С 1	Введение в теорию организации	2
С 2	Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли	2
С 3	Теория систем и ее применение в теории организации	2
С 4	Организация как разновидность социальных систем	2
С 5	Общие понятия о зависимостях, законах и закономерностях организации	2
С 6	Система законов организации	2
С 7	Система принципов организации	2
С 8	Синергетика и новые подходы к теории организации	2
С 9	Управление организацией	2
С 10	Основные процессы в системе управления организацией	2
С 11	Реорганизация процессов в социально-экономических системах	2
С 12	Организационное проектирование	2
С 13	Рационализация организаторской деятельности	2

С 14	Проблемы организационного контроллинга и аудита в организации	2
С 15	Организационная культура организации	2
С 16	Организационные конфликты и методы их разрешения	2
С 17	Перспективы развития современных организаций	2

Домашние практические работы

№	Тема работы	неделя
ПР1	Проектирование организации	12
ПР2	Проектирование системы управления организации	13

ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

1. Понятие организации.
2. Развитие теории организации.
3. Характеристика социальной системы.
4. Понятие функции в теории организации.
5. Свойства энтропии.
6. Организация как процесс.
7. Требования к социальным организациям.
8. Классификация систем.
9. Характеристика детерминированной системы.
10. Характеристика стохастической системы.
11. Характеристика естественных и искусственных систем.
12. Характеристика открытых и закрытых систем.
13. Характеристика административного управления.
14. Управляющая и управляемая системы организации.
15. Внешняя среда организации.
16. Законы развития организации.
17. Переменные управления организации, их классификация.
18. Внешняя среда организации, общие понятия.
19. Характеристика внешней среды.
20. Цель создания хозяйственной организации.
21. Виды целеполагания в организациях.
22. Иерархия организационных целей.
23. Почему для развивающейся организации необходима миссия?
24. Как определяется ресурсный приоритет организации?
25. Какова структура организационной технологии?
26. Каковы функции оргкультуры?

27. Что такое «культурные допущения» и какую роль играют они в формировании организационной идеологии?
28. Что входит в состав оргкультуры?
29. Отражаются ли на культуре российских предприятий национальные особенности народов России? Как именно?
30. Что входит в категорию «механизмы координации»?
31. Как соотносятся понятия «власть» и «полномочия»?
32. Почему правила являются более эффективным механизмом координации, чем прямые указания и приказы?
33. Какую роль играет структура как механизм координации?
34. Почему необходимо анализировать и учитывать факторы внешней среды?
35. Как меняется внешняя среда в современном мире?
36. Принципы организационного управления.
37. Что такое организационная структура?
38. Государственные и муниципальные унитарные предприятия.
39. Некоммерческие организации.
40. Теоретический и прикладной уровень теории организации.
41. Рациональные, «естественные» и неорациональные теории организации.
42. Взаимосвязь научного менеджмента и теории организации.
43. Основные школы научного менеджмента.
44. Линейно – функциональные организационные структуры.
45. Дивизиональные организационные структуры.
46. Проектные и матричные организационные структуры.
47. Формирование миссии и целей организации.
48. Основные функции управления.
49. Типология (классификация) организаций.
50. Формальные и неформальные организации.

IX. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Литература:

Основная:

1. Мильнер Б.З. Теория организации - 5-е изд. доп. пер. – М.: ИНФРА-М, 2009.
2. Теория организации. Учебник. Серия экономика. М. – Из-во Экономика, 2003
3. Баранников А.Ф. Теория организации. ЮНИТИ М – 2004
4. Кочеткова А.И. Введение в организационное поведение и организационное моделирование.

Дополнительная:

1. Грошев И.В., Емельянов П.В., Юрьев В.М. Организационная культура. М.: ЮНИТИ, 2004.

2. Коротков Э.М. Концепция российского менеджмента: Учебное пособие. – М.: Изд. – Консалтинговое предприятие «Дека», 2004.
3. Клок К., Голдсмит Дж. Конец менеджмента. – СПб.: Питер, 2004.
4. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента /Пер. с англ. – М.: Дело, 2008.
5. Парахина В.Н., Федоренко Т.М. Теория организации: Учебное пособие. – М.: КНОРУС, 2004.
6. Теория управления: Учебник / под общ ред. А.Л. Гапоненко, А.П. Панкрухина. – М.: Изд-во РАГС, 2008.

Журналы:

1. Журнал «Российский экономический журнал».
2. Журнал «Эксперт».
3. Журнал «Менеджмент в России и за рубежом».

VI. ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТА

Домашние задания

Домашнее задание 1. «Проектирование организации»

Работа выполняется в 6 этапов.

1 этап. Целеполагание. Выбор стратегии организации и описание главных целей.

2 этап. Модель структуры организации. Строится дерево целей и определяются основные функции управления организацией. Под функции строится структура, состоящая из отдельных подразделений (звеньев).

3 этап. Программа управления. Строится матрица «подразделение-направление деятельности». Для каждого подразделения описывается деятельность с постановкой вопросов: Что? Кто? Когда? Кому? Сколько?

4 этап. Построение концептуальной модели объекта. Определяются входные параметры, выходные параметры, обратные связи и система управления.

5 этап. Построение операционной системы. Определяется процесс преобразования ресурсов в конечный продукт и состав операций в этом процессе.

6 этап. Описание организации (резюме). Кратко описывается спроектированная организация, сфера ее деятельности, основные достоинства.

Окончательно работа предоставляется преподавателю в виде отпечатанного отчета в объеме не менее 10 страниц.

Домашнее задание 2. «Проектирование системы управления организации»

Для проектирования системы управления преподавателем выдается каждому студенту описание организации, в которые входит:

- Сфера деятельности организации;
- Производственные ресурсы на входе;
- Выход готовой продукции;

- Объем производства;
- Описание готовой продукции, ее себестоимость;
- Краткая характеристика рынка организации;
- Политика ценообразования.

На основе полученных данных, студент выбирает организационную структуру и распределяет основные функции управления между подразделениями, ориентируясь на величину организации и тип производства.

Окончательно работа предоставляется преподавателю в виде отпечатанного отчета в объеме не менее 6 страниц.

Х. ГЛОССАРИЙ

Анализ	- функция управления, особый вид умственной, познавательной деятельности специалистов, системное и постоянно обновляемое познание содержания, структуры, сети взаимодействия между отдельными элементами управляемого объекта, его движения, динамики.
Внешняя среда	- совокупность внешних объектов и сил (факторов), активно влияющих на положение и перспективы организации, на эффективность деятельности ее субъектов управления.
Гибкость	- мобильность, приспособляемость организации и лиц, занимающихся предпринимательской деятельностью, к

	переменным условиям.
Дезингрессия	- разрыв (прекращение) связи элемента с организацией, при котором он теряет качественные свойства выполнения общих с ней целей.
Децентрализация	- передача функций управления от центральных органов управления к нижестоящим органам управления; расширение круга полномочий нижестоящих органов управления за счет вышестоящих органов управления.
Духовная культура	- целостная система, включающая все виды, формы и уровни общественного сознания, образования и воспитания. Религии, науки, нравственности.
Жизненный цикл организации	- совокупность стадий, которые проходит организация за период своего функционирования: рождение, детство, юность, зрелость, старение, возрождение.
Жилищно-коммунальное хозяйство	- сфера экономики, часть хозяйства страны, обеспечивающая в надлежащем состоянии, функционировании жилого фонда, вспомогательных зданий и сооружений и оборудования, необходимого для поддержания жизнеобеспечения населения.
Закон (науки)	- отражение объективных и устойчивых связей, проявляющихся в природе, обществе, человеческом мышлении.
Закономерность	- объективные, необходимые, устойчивые и существенные отношения или взаимосвязи, определяющие развитие и функционирование систем управления.
Иерархия	- разноуровневое расположение частей (элементов) любого целого при общности их функций (свойств). Возникает по причине невозможности непосредственного взаимодействия элементов (частей) целого и означает централизацию функций (свойств) частей для выполнения функций целого.
Иерархическая структура	- организационная структура, характеризующаяся многоуровневым управлением и незначительным объемом управления на каждом уровне.
Ингрессия	- превращение элемента, вошедшего в организацию, в ее составляющую часть.
Инновация	- процесс создания, распространения и использования новшеств, который способствует развитию и повышению эффективности деятельности организации.
Исследование	- процесс выработки новых научных знаний, вид познавательной деятельности.
Композиция	- составление, связывание как форма объединения элементов и частей в целостную организацию.
Конъюгация	- свойство природной совместимости элемента, позволяющее ему включаться в конкретную

	организацию.
Координация	-согласование, сочетание, приведение в порядок, в соответствие.
Кризис	- опасное состояние организации, перелом в ее деятельности.
организационный	
Культура социальной организации	- сложившаяся в организации система ценностей, убеждений, образцов и норм поведения, проявляющихся в отношениях членов между собой и с организацией в целом, а также с внешней средой.
Материальная культура	- вся сфера материальной деятельности и ее результаты.
Метод	- система правил и приемов изучения явлений, способ теоретического исследования и практического осуществления чего-либо.
Методология	- учение о структуре, логической организации, методах и средствах деятельности; учение о принципах построения, формах и способах познания.
Методы управления	- способы реализации функций управления (менеджмента). Они также устанавливают ответственность, санкции за невыполнение или недостаточное выполнение функций и обязанностей.
Моделирование	- исследование каких-либо явлений, процессов и систем путем построения и изучения их моделей; использование моделей для определения поведения и характеристик реальных систем.
Модель (организации, системы)	- вещественный или знаковый мысленный образ объекта, собственные свойства которого настолько близки к свойствам реального явления, что с помощью экспериментов над моделью удастся узнать нечто новое о самом объекте, образ которого смоделирован.
Наука	- сфера человеческой деятельности, функция которой – выработка и теоретическая систематизация объективных знаний о действительности.
Нововведение	- новая техника, технология, являющиеся результатом достижения научно-технического прогресса.
Объект управления	- управляемая часть (элемент) организованной системы, воспринимающий управляющее воздействие со стороны другого элемента – части системы управления.
Онтогенез	- совокупность преобразований (рост, зрелость, угасание), претерпеваемых организацией или организмом от рождения до конца жизни.
Оптимизация	- процесс приведения системы в наилучшее состояние.
Организационная культура	- система формальных и неформальных норм и правил деятельности, ценностей, ожиданий, поведенческих ритуалов и особенностей поведения, существующих в организации.
Организационное	- разработка таких организационных элементов и

проектирование	отношений в создаваемой (моделируемой) системе, при реализации которых возникшее организационное целое обладало бы свойствами высокой надежности, устойчивости и экономичности.
Организация естественная	- организация, самопроизвольно возникающая в различных формах движения материи.
Организация искусственная	- организация, созданная человеком по определенному плану (проекту).
Организация неформальная	- спонтанно возникающие группы людей, которые регулярно вступают во взаимодействие для достижения определенной цели.
Организация социальная	- активный, относительно независимый элемент общественной системы, через который преломляются интересы индивида и общества. Организация создается как инструмент решения общественных задач, складывающихся как человеческая общность.
Организация формальная	- группа сотрудников, созданная по воле руководства для организации производственного процесса с целью выполнения конкретных задач и достижения определенных целей.
Органы государства	- организованная часть государственного механизма, наделенная властными полномочиями, определенной компетенцией и необходимыми средствами для осуществления задач, стоящих перед государством на конкретном участке государственного руководства обществом.
Органы муниципальные	- органы местного самоуправления, обладающие правом принимать в рамках общих законов обязательные в пределах данного региона решения, вводить местные налоги и платежи, формировать и распределять местные бюджеты, осуществлять специальные меры, направленные на поддержку жителей региона.
Отношения организационные	- взаимодействие двух и более лиц в процессе управления и организации любого вида деятельности.
Плоская структура	- структура организации, характеризующаяся небольшим числом уровней управления и широким объемом управления.
Принцип	-убеждение, взгляд на вещи; исходное положение какой-либо теории, учения.
Прогресс	- движение вперед, от низшего к высшему, переход на более высокую ступень развития, изменения к лучшему.
Проектирование организационное	- разработка и внедрение проектов рационализации управленческого труда.
Процесс	- последовательная смена состояний объекта наблюдения.
Развитие организации	- долгосрочная программа усовершенствования

	возможностей организации решать различные проблемы и способностей к обновлению, в особенности путем повышения эффективности управления.
Революция	- коренной переворот, резкий скачкообразный переход от одного качественного состояния к другому.
Регламентация	- установление правил, определяющих порядок какой-либо деятельности.
Самоорганизация	- формирование у менеджера устойчивых рефлекторных образований – интеллектуальных, волевых, эмоциональных, - помогающих развитию способностей и умений путем самообучения, самовоспитания, самоконтроля.
Саморегулирование	- способность организации самостоятельно сохранять свои параметры без воздействия извне и устранять отклонения, возникающие в ней.
Свойства	- качество, признак, составляющий отличительную особенность кого-нибудь или чего-нибудь.
Связь обратная	- процесс получения информации о состоянии объекта управления, получаемая органом управления после принятия управленческого решения.
Сетевая организация	-совокупность однородных организаций и учреждений, объединенных по признаку достижения общей цели.
Синергетика	- теория, исследующая процессы самоорганизации, устойчивости, распада и возрождения самых разнообразных структур живой и неживой материи.
Синтез	- соединение (мысленное и реальное) различных элементов объекта в единое целое – систему, образ.
Система	- объективная часть мироздания, включающая схожие и совместимые элементы, образующие особое целое, которое взаимодействует с внешней средой.
Система закрытая	- закрытость системы относительна и это означает, что в данный момент мы не рассматриваем ее связь с окружающей средой.
Система открытая	- система, обменивающаяся с другими системами информацией, энергией или веществом.
Система открытая	- система, обменивающаяся с внешней средой веществом и энергией, на основе обратных связей, способна поддерживать подвижное равновесие.
Системный анализ	-совокупность методов и средств, позволяющих исследовать систему управления в целом.
Системный подход	- методологическое направление в науке, основная задача которого состоит в разработке методов исследования и конструирования сложноорганизованных объектов, т.е. систем разных типов и классов, с учетом их объективности как части мироздания, целостности, функциональности,

	взаимодействия элементов.
Совместимость	- свойство объектов (элементов), определяющее возможность их включения в качестве элементов в состав другой системы (организации).
Социотехническая система	- система, представляющая людей и технологические компоненты. Все формальные организации представляют собой социотехнические системы.
Структура организации	- совокупность внутренних, устойчивых связей элементов, обеспечивающая целостность и тождественность самой себе. Это свойство, порождающее характерное организации поведение и качественное состояние или состав и соотношение элементов организации в определенный момент времени. Оно равнозначно понятию упорядоченности, когда элементы организованы в строго определенные конфигурации. Структура организации – инвариант ее подвижных форм.
Субъективная организационная культура	- разделяемые работниками предположения, веру и ожидания, а также групповое восприятие организационного окружения с его ценностями, нормами и ролями, существующими вне личности.
Теория	- система основных идей в той или иной отрасли знания; форма научных знаний, дающая целостное представление о закономерностях и существенных связях действительности.
Теория организации	- дисциплина, изучающая организацию как явление, законы, закономерности и принципы ее возникновения, эволюции, механизмы функционирования, взаимодействия ее частей и элементов между собой, а также с внешней средой для достижения целей и/или проектирования новых.
Технология управления	- комплекс методов по обработке управленческой информации с целью принятия, фиксации и реализации управленческих решений.
Управление	- элемент и одновременно функция организованных систем различной природы, обеспечивающая сохранение их структуры, поддержание режима деятельности, реализацию программы и целей деятельности.
Устойчивость	- способность организации сохранять себя и выполнять функции в состояниях, близких к равновесию, если из этого состояния будут выведены.
Финансово-промышленная группа	- группа предприятий, учреждений и инвестиционных институтов, объединение капиталов, которых произведено в порядке и на условиях договора о создании финансово-промышленной группы с целью

	повышения эффективности и конкурентоспособности группы.
Функция	- исполнение, круг деятельности, ее сущность в действии.
Функция управления	- объективно обусловленный вид управленческой деятельности, являющийся содержательным компонентом процесса управления.
Холдинг	- корпорация, контролирующая одну или несколько компаний с помощью их акций, которыми она владеет.
Целеполагание	- процесс обоснования и формирования целей развития управляемого объекта на основе анализа общественных потребностей в его продукции и услугах и исходя из реальных возможностей их наиболее полного удовлетворения.
Централизация	- условие, при котором право принимать наиболее важные решения остается за высшими уровнями управления.
Эволюция	- представление об изменениях в обществе и природе, их направленности, порядке, закономерностях. Или представление о медленных, в отличие от революционных, постепенных изменениях в объекте.
Элемент	- минимальная, целая часть системы.
Эмерджентность	- появление качественно новых свойств у организованной системы, отсутствующих у ее элементов и не характерных для них.
Эффективность	- в контексте организационного поведения: оптимальное соотношение производства, качества, результативности, гибкости, удовлетворенности, конкурентоспособности и развития.

Методические рекомендации для студентов по изучению дисциплины «Теория организации»

Предмет курса «Теория организации» – организация как субъект совместной деятельности людей и объект управления, а проблематику курса составляют следующие основные вопросы:

1. принципы построения и функционирования организаций;
2. характеристики организаций;
3. формы существования и модели организаций;
4. факторы, влияющие на состояние и развитие организаций;
5. строение и структура организаций;
6. процессы развития, адаптации и организационных изменений.

Курс концептуально и содержательно связан с рядом социально-гуманитарных, общепрофессиональных и специальных курсов дисциплин. Информационно-методологическая основа курса закладывается в основном при изучении Экономической теории, Теории управления, Социологии, Культурологии и Философии, которые формируют у студентов понимание базисных понятий и категорий, важных для успешного основания

организационной теории: общество, социальная группа, культура, макро- и микроэкономическое окружение, система и др., а также ряд учебно-интеллектуальных навыков, связанных с анализом социальных и экономических объектов и явлений - управленческих курсов – Менеджмента, Маркетинга, Организационного поведения, Стратегического менеджмента, Исследования систем управления, Управленческих решений, Управления персоналом теория организации создает информационно-теоретическую основу, помогая более успешно освоить методологические и технологические аспекты процесса управления организациями, как в целом, так и в отдельных его сферах.

После изучения курса студенты должны:

- иметь представления о сущности, происхождении и функциях организаций, их месте в современной рыночной экономике и социально-экономической системе;
- иметь представления о методологических основах современной теории организации, ее теоретических предшественниках;
- знать современные теории организации и характеризовать возможные тенденции развития организаций и организационной науки;
- знать принципы построения, внешние и внутренние условия функционирования современных организаций;
- знать, какими признаками и характеристиками обладают организации, чем они отличаются от других человеческих сообществ;
- уметь определять на реальных образцах проявления организационных характеристик, а также действие факторов внутренней и внешней среды организации;
- уметь сравнивать и классифицировать организации по наиболее распространенным основаниям;
- представлять себе, что такое современная организационная культура, каковы ее функции и содержание;
- уметь распознавать различные факторы, определяющие формирование и развитие организационной культуры;
- применять отдельные методы организационного проектирования, уметь анализировать и описывать организации по заданным параметрам и характеристикам;
- сравнивать различные типы организационных структур, определять сферы их применения и эффективность;
- оценивать процессы организационных изменений, применять способы оценки эффективности организаций.

Каждому студенту необходимо основательно закреплять полученные знания и выработать навыки самостоятельной научной работы. С этой целью студентам рекомендуется тематика контрольных и курсовых работ.

В качестве методической помощи студентам при подготовке к экзамену рекомендуется перечень вопросов для итогового контроля.

Методические рекомендации по выполнению контрольных работ по дисциплине «Теория организации»

Общие указания:

Варианты ситуаций, предшествующие определению содержания работы:

А) Необходимо представить себя в роли консультанта по управлению, которого направили для того, чтобы помочь менеджерам фирмы разобраться в ее проблемах и для помощи в реструктуризации, изменении стратегии деятельности и т.д. Вы должны исследовать деятельность фирмы по системе стандартных параметров и представить руководству компании проект «новой» фирмы.

Б) Вы – предприниматель, у вас есть бизнес-идея, есть источники финансирования и т.д. Для реализации этой идеи вы хотите создать фирму, используя при этом комплекс знаний, полученных в бизнес-школе. Перед ее оформлением вы создаете образ этой фирмы в виде проектного описания.

Замечания:

1) это не бизнес-план, хотя немного и похоже. Здесь нет детальных финансовых расчетов, маркетингового раздела и пунктов, связанных с ними;

2) при выборе вида и направления деятельности руководствоваться следующим:

- организация относится к категории деловых и коммерческих;
- численность персонала – от 50 до 150 человек;

Структура и содержание

1. Введение (1-1,5 стр.)

Описание исходных условий: что за фирма, чем занимается, направления деятельности, время создания (существования, или только планируется создать), сколько людей на ней работает.

3. Характеристики организации (2-3 стр.)

Охарактеризовать организацию с точки зрения:

- Сложности

Специализации -

Централизации -

- Профессионализма

4. Характеристики внутренней организационной среды

4.1. Миссия и цели организации (2-3 стр.)

4.1.1. Миссия

4.1.2. Функциональные цели (по 2-3 цели в каждой из следующих областей):

- Производственные (т.е. по основной деятельности)
- Маркетинговые
- Финансовые

4.2. Ресурсы (1-2 стр.). Описание видов ресурсов используемых организацией.

Определение ресурсного приоритета организации.

4.3. Технология (1-2 стр.)

Краткая характеристика элементов технологии: физических объектов, процессов и ноу-хау. Определить тип технологии, реализующийся в данной организации (с обоснованием).

5. Оценка организационной культуры: перечень характерных артефактов, оценка профиля культуры организации, определение типа культуры (3-4 стр.)

6. Внешняя среда (ВС) (3-4 стр.)

6.1. Факторы деловой среды: потребители, конкурентная среда, партнеры.

- 6.2. Факторы косвенного действия: экономическая и политическая среда, культура
- 6.3. Характеристика ВС с точки зрения сложности и динамики (применительно к данной организации). Оценка степени неопределенности ВС
7. Строеие организации (2-3 стр.)
- 6.1. Структура управления. Уровни управленческой иерархии, связи между ними. Обоснование количества уровней управления и краткое описание степени ответственности на каждом уровне. Представляется в виде схемы с пояснениями.
- 6.2. Оргструктура. Подразделения, распределенные по функциональным сферам и уровням управления. Определение типа оргструктуры с обоснованием. Схему структуры управления и оргструктуры можно дать как объединенную.
7. Заключение (0,75-1 стр.)

Темы рефератов по дисциплине "Теория организации"

1. Анализ аспектов организационных теорий и концепций в приложении к актуальным проблемам современной организации.
2. Анализ проявлений базовых принципов и характеристик организации на конкретных примерах.
3. Анализ действия факторов внешней среды организации.
4. Анализ и построение организационной структуры.

VIII. Материально-техническое обеспечение дисциплины

В ходе учебного процесса студентам предлагаются демонстрационные материалы (таблицы, схемы, диаграммы по изучаемым темам (слайды)).

Для дополнительных консультаций используется электронная почта (студенты могут обращаться к преподавателю с вопросами по текущему курсу, а также за консультациями по поводу дополнительной литературы, справочных данных и т.п.).

Интернет-ресурсы:

Для самостоятельной работы студентам рекомендуется обращаться к текущим публикациям и информации, помещаемой на следующих сайтах Интернет, целиком посвященных проблематике управления оргструктурами, где

содержится информация законодательного, аналитического, консультационного характера:

1. <http://ecsocman.edu.ru/text/19205233/> Федеральный образовательный портал
2. http://www.finexpert.ru/tags/organizatsionnye_izmeneniya Портал экспертов по лучшим управленческим практикам.

Материально-техническое обеспечение дисциплины:

В целях обеспечения качественного современного учебного процесса аудитории для занятий должны быть оборудованы следующими техническими средствами обучения:

1. Персональный компьютер (ноутбук)
2. Мультимедийный проектор
3. Экран проекционный
4. Стенд для графических работ с комплектом цветных маркеров.