

**Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования Московской области «Международный университет природы, общества и человека «Дубна»  
(университет «Дубна»)  
Факультет Экономики и Управления  
Кафедра «Государственное и муниципальное управление»**

**УТВЕРЖДАЮ**

проректор по учебной работе

\_\_\_\_\_ С.В. Моржухина

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 11 г.

**ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**"ТЕОРИЯ УПРАВЛЕНИЯ"**

**по направлению (специальности)**

**080504.65 «Государственное и муниципальное управление»**

Форма обучения: очная

Уровень подготовки: специалист

Курс (семестр): 3 (5-6 семестр)

г. Дубна, 2011 г.

## **Аннотация**

Учебная программа по курсу “Теория управления” разработана в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта по специальности “Государственное и муниципальное управление”.

Программа ориентирована на приобретение знаний, умений и навыков, необходимых для эффективного управления и совершенствования системы государственного и муниципального управления России.

В учебной программе представлены темы занятий, количество часов, список учебной и дополнительной литературы, примерные темы рефератов, курсовых и дипломных работ, основные требования для их подготовки. Вопросы теории управления рассматриваются на основе новейших достижений отечественной и зарубежной управленческой науки. Особое внимание уделяется новейшим разработкам по вопросам развития экономической теории и практики управления в современной России; решения социально-экономических задач в управлении регионами; формирование у слушателей самостоятельного экономического мышления, получения ими систематических знаний о технике и технологиях, используемых в управлении, приобретение ими специальных знаний и умений, необходимых для работы с новыми информационными технологиями и высокоэффективными системами программирования.

Дисциплина «Государственное и муниципальное управление» включает в себя основы современных знаний в области государственного и муниципального управления с учетом мирового и российского опыта. Данная программа составлена в соответствии с Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования.

### **Структура содержания курса “Теория управления” по государственному образовательному стандарту**

Сущность и содержание теории управления; эволюция управленческой мысли; новая управленческая парадигма; теоретические основы менеджмента и его современное состояние; проблемы менеджмента в условиях перехода к

рыночным отношениям. Цели и функции теории управления; функциональное разделение управленческого труда. Внутренняя и внешняя среда в управлении; организационные формы и структуры управления. Общенаучные методы теории управления; методы управленческого воздействия; методы решения управленческих проблем и реализации функций менеджмента. Методология и организация процесса разработки управленческого решения; целевая ориентация управленческих решений; анализ альтернатив действий. Коммуникация в процессе управления; управление как процесс; решения в процессе управления; модели и методы принятия решений; ситуационный подход в процессе управления. Основы кадровой политики на предприятии; активизация человеческого ресурса; условия и факторы результативной работы менеджера; культура и стиль. Государственная служба, управление и этика; специфические требования к государственному аппарату и его работникам. Понятия, сущность и содержание эффективности менеджмента; затраты на управление; управление нововведениями и развитием теории управления. Системный подход; исследование систем управления и их проектирование.

***Требования к студентам:*** Для освоения данного курса предполагается знание таких общепрофессиональных дисциплин, как «История России», «Макроэкономика», «Право», «Менеджмент», «Статистика», «Социология», «Политология», «Экономический анализ», «Информационные технологии» и др.

***Формы работы студентов:*** программа курса предусматривает лекционные и активные формы (тренинги, круглые столы, деловые игры), семинарские занятия, а также самостоятельную работу студента.

К самостоятельной работе студента относится подготовка к семинарам, контрольным работам в форме тестов и домашнего задания. Структура итоговой контрольной работы дается преподавателем на занятиях и доступна на кафедре.

***Виды контроля:***

- **Текущий**: работа на семинарах.
- **Промежуточный** – зачёт в устной форме, курсовой проект.
- **Итоговый** – экзамен.

Формой итогового контроля является сдача итогового экзамена. Форма промежуточного контроля – зачёта и курсового проекта. Студенты дневного и заочного отделения выполняют по теории управления курсовую работу.

Для проверки текущих знаний, умений и навыков, приобретенных студентами в процессе изучения дисциплины “Теория управления”, используется система тестового контроля.

Целью системы тестового контроля является проверка наличия у студентов мышления соответствующего новой управленческой парадигме и способностей решать управленческие проблемы с использованием современных приемов и способов.

Итоговая оценка по дисциплине:

- формируется путем суммирования накопленной оценки (0,6) и оценки за экзамен (0,4). Все формы текущего, промежуточного и итогового контроля оцениваются в 10-ти балльной шкале. При этом формам текущего и промежуточного контроля присваивается следующий вес: участие в дискуссиях на семинаре (0,1), контрольная работа в форме теста (0,15 каждая) выполнение итоговой контрольной работы (0,2). Допуск к экзамену студент получает после сдачи итоговой контрольной работы.

## **2) Цели и задачи дисциплины**

В системе управленческих наук теория управления является базовой методологической наукой. Теория управления как наука исследует общие закономерности возникновения, функционирования и развития управленческих отношений, сущность и содержание управления, роль управления в жизни общества, а также принципы, методы и технологии эффективного управления. Содержание курса находится в логической связи с такими дисциплинами, как: «Конституционное право», «Муниципальное право», «История государственного управления», «Государственное регулирование рыночной экономики», «Государственное стратегическое планирование», «Государственное регулирование рынка труда», «Система государственной службы», «Стратегия

регионального развития», «Территориальная организация населения», «Экономика региона», «Бюджетный процесс», «Государственные и муниципальные финансы», «Управление муниципальным социально-экономическим развитием», «Системы автоматизированного управления» и др.

**Целью** курса является формирование у студентов основных знаний о теории и практике функционирования и развития системы управления, формирование у слушателей самостоятельного экономического мышления, получения ими систематических знаний о технике и технологиях, используемых в управлении, приобретение ими специальных знаний и умений, необходимых для решения социально-экономических задач региона; работы с новыми информационными технологиями и высокоэффективными программными продуктами.

### **3) Требования к уровню освоения содержания дисциплины**

Данная программа соответствует требованиям Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по специальности 080504.65 «Государственное и муниципальное управление». ОПД.Ф.07.

Изучение теории управления ориентирует студентов на приобретение:

- знаний сущности и содержание управления; проблем мотивации, лидерства и руководства; социально-этических аспектов управления; проблем управления в условиях трансформационных преобразований и глобализации общественных процессов; форм и методов обеспечения эффективности управления социально-экономическими процессами, в том числе на муниципальном и региональном уровнях.

- умений правильно определять сущность и содержание процесса управления; провести анализ внутренней и внешней среды объекта управления, социальных и психологических факторов, определяющих эффективность управления, для решения важнейших социально-экономических проблем региона;

- навыков использования знаний и умений для определения миссии, целей, задач, стратегии и тактики функционирования объектов управления; выбора эффективного стиля руководства и лидерства; управления организационным развитием на муниципальном и региональном уровнях; использования современных моделей и методов рационального решения управленческих проблем; исследования систем управления и их проектирования; использования автоматизированных систем управления.

На основе полученных знаний студенты должны уметь:

- планировать индивидуальную и коллективную деятельность, осуществлять процедуры оперативного и стратегического управления;
- руководить коллективом и координировать его деятельность во внешней среде;
- диагностировать проблемы, принимаемые решения, ситуации;
- мотивировать сотрудников;
- осуществлять инновационную деятельность в области управления.
- грамотно использовать современные информационные технологии для эффективного управления.

#### **ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Всего часов</b>	<b>Семестр 5</b>	<b>Семестр 6</b>
Общая трудоемкость	141	71	70
Аудиторные занятия	102	51	51
Лекции	68	34	34
Практические занятия (семинары)	34	17	17
Лабораторные работы	–	–	–
Самостоятельная работа	39	20	19
Курсовые проект/рефераты	39	20	19
Промежуточная аттестация (зачёт, экзамен)		Зачет, курсовая проект	экзамен

## ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН КУРСА "Теория управления"

№ Темы	Наименование темы	Лекции/ч	Семина- ры/ч	Самостоятель -ная работа студ.
1	2	3	4	5
1	Предмет, метод, цели курса «Теория управления». Характеристика управленческого труда	4	2	
2	Эволюция управленческой мысли. История развития теории и практики менеджмента	4	2	1
3	Теория и практика управления в системе научного знания	2	2	1
4	Методы и технологии управления	4	2	1
5	История развития теории и практики менеджмента	4		
6	Организационные структуры	2	2	1
7	Управление организацией	2	2	
8	Современные подходы в управлении	2	2	1
9	Управленческое решение (Деловая игра)	2		1
10	Коммуникации в управлении (Тренинг)	2	2	1
11	Основы стратегического менеджмента	2		1
12	Понятие, сущность и содержание эффективности менеджмента	2	2	1
13	Основные функции управления социально- экономическими процессами	6		1
14	Круглый стол: «Стратегический анализ и планирование в системе государственного и муниципального управления»	4	2	1
15	Организация и мотивация трудовой деятельности	4	2	1
16	Основы кадровой политики и управления персоналом	2	2	1

	(Деловая игра)			
17	Контроль и эффективность управления	4		1
18	Управление инновациями. Управление рисками (Деловая игра)	4	2	1
19	Социальные факторы управления. Корпоративная социальная ответственность	2	2	1
20	Управление по целям. Мониторинг	4	2	1
21	Мониторинг в государственном управлении (Деловая игра)	4	2	1
22	Особенности управления в государственной службе (коллоквиум)	4	2	1
	Курсовая проект			20
	Экзамен			
	Итого	68	34	39
	ВСЕГО аудиторных часов		102	39
	ВСЕГО часов		141	

## ПРОГРАММА КУРСА

### Тема 1

#### Предмет, метод, цели курса «Теория управления»

#### Характеристика управленческого труда

Теория управления как учебная дисциплина, ее структура. Значение теории управления для подготовки студентов обучающихся по специальности “государственное и муниципальное управление”. Сущность и содержание теории управления, задачи управления. Теоретические основы менеджмента и его современное состояние. Определение управления. Цели и функции теории управления. Функциональное разделение управленческого труда. Типология управления. Управление в социально-экономических системах. Характеристика



категорий «управление» и «менеджмент». Управленческий разрыв.

Управленческая деятельность в системе управления. Характеристика управленческого труда: цель, предмет, средство, специфика, продукт, результат. Объекты и субъекты управления. Внутренняя и внешняя среда управления. Способы и формы управленческого воздействия.

Содержание управления и процесс управления. Содержание и особенности целей управления. Критерии постановки целей управления. Структура и технология анализа целей управления.

Управленческая инфраструктура как условие формирования профессионального менеджмента: сущность, функции, элементы, проблемы.

## **Тема 2**

### **Эволюция управленческой мысли.**

#### **История развития и практики менеджмента**

Предпосылки возникновения научного управления. Этапы развития теории и практики управления. Классическая школа управления. Научный менеджмент Ф.Тейлора. Административный управленческий подход А. Файоля. Идеальные типы М.Вебера. Рациональная система управления организацией.

Школа науки управления. Новые подходы: анализ процедур принятия решений, использование количественных моделей, исследование операций. Процессный подход. Взаимосвязь управленческих функций. Системный подход. Теоретическая база системного подхода. Концепция открытой системы. Принципы иерархичности, необходимого разнообразия и обратной связи. Ситуационный подход. Факторы внешней и внутренней среды организации. Ограничения для управления. Характеристика современной парадигмы управления в России. Вклад российских ученых в развитие управленческой мысли, особенности формирования современной теории управления. Идеи научной организации труда в России.

Школа "человеческих отношений" социально-экономические, и теоретические предпосылки.

Современный этап развития управления России. Проблемы менеджмента в

России в новых рыночных отношениях. Социальная база менеджмента в России. Новая управленческая парадигма. Социальный менеджмент - современный этап эволюции менеджмента. Принципы социального менеджмента. Менеджмент знаний. Менеджмент инноваций. Задачи менеджмента в XXI веке.

### **Тема 3**

#### **Методы и технологии управления**

Методология теории управления. Связь теории управления с другими науками. Общенаучные методы теории управления; методы управленческого воздействия; методы решения управленческих проблем и реализации функций менеджмента.

Сущность и содержание методов управления, связь с другими категориями науки. Эволюция исследований методов управления в отечественных и зарубежных исследованиях. Система управления.

Управленческие отношения: понятие, сущность, классификация.

Сущность и понятие механизма управления. Связующие процессы управления.

Законы, закономерности управления. Управление в условиях рыночной экономики России.

Классификация методов управления. Методы решения управленческих проблем и реализации функций менеджмента. Сущность и классификация принципов управления: кибернетические, организационные, принципы работы с персоналом. Технологии управления как методы управления сложным объектом. Технологии управления: сущность, критерии, виды.

### **Тема 4**

#### **Организационные структуры**

Понятие организации. Организационные формы и организационной структуры. Типы, виды организационных структур и принципы их построения. Многообразие организационных структур. Современные тенденции и инструменты построения организационных структур. Методы решения

управленческих проблем и реализации функций менеджмента.

Организационные связи: линейные, функциональные, межфункциональные или кооперационные. Типы организационных структур управления: линейная; функциональная; линейно-функциональная; матричная; дивизиональная; множественная. Их характеристики, особенности, проблемы. Факторы, влияющие на организационные структуры.

## **Тема 5**

### **Управление организацией**

Понятие успешного управления организацией. Понятия, сущность, критерии и показатели эффективности управления организацией: результативность, производительность, практическая реализация. Основные принципы подхода к управлению, направленного на успех: обобщение, необходимость ситуационного интегрированного подходов. Разработка моделей факторов, влияющих на успех организации. Внутренние и внешние ситуационные переменные, влияющие на успех. Интегрированная оценка взаимосвязей ситуационных переменных и функций управления.

Затраты на управление. Оценка эффективности управления как необходимое условие рационального управленческого процесса. Качество жизни граждан как основная цель общественного развития и главный критерий эффективности социального управления. Подходы к эффективному управлению. Критерии эффективности деятельности управленческих органов и должностных лиц. Проблемы эффективности российской модели управления.

## **Тема 6**

### **Современные подходы в управлении**

Системный подход. Система: понятие, признаки, компоненты. Виды систем. Требование к системе управления. Сущность системного подхода и системного анализа в управлении. Система управления как объект исследования. Необходимость исследования систем управления. Сущность исследования систем

управления. Исследование систем управления: методология и процесс. Исследование и проектирование организационных структур управления.

Процессный подход в управлении. Синергетический подход. Методологические подходы к исследованию систем управления. Методы исследования систем управления.

Маркетинговый подход в управлении: субъекты и объекты маркетинга; принципы, особенности некоммерческого маркетинга; перспективы маркетинга в XXI веке.

Управление знаниями: экономика, основанная на знаниях, теоретические основы и источники управления знаниями; особенности управления знаниями в государственных организациях.

## **Тема 7**

### **Управленческое решение**

Понятие управленческого решения как важнейшего типа управленческой и организационной деятельности. Виды управленческих решений. Процесс принятия решений. Модели и методы принятия решений. Уровни принятия решений и ключевые навыки, необходимые руководителю для принятия эффективных решений. Факторы, влияющие на процесс принятия решения. Принципы принятия эффективных решений.

Методология и организация процесса разработки управленческого решения; целевая ориентация управленческих решений; анализ альтернатив действий. Фазы стандартного процесса принятия решений. Ситуационный анализ. Постановка целей. Разработка альтернативных решений. Выбор оптимального решения. Организационные и персональные решения. Операционные и стратегические решения. Исследовательские и интуитивные решения. Одноуровневые и многоуровневые решения, рутинные и инновационные решения. Авторитарная практика. Консультативно-демократическая практика. Практика демократического участия. Методы и способы принятия решений: моделирование, экстраполяция, экспертная оценка, дерево решений, принцип безубыточности и др. Принятие решений в условиях

рынка. Принятие решений в состоянии неуверенности. Влияние социального контекста на принятие решений. Групповые решения. Условия принятия групповых решений. Оценка эффективности принятого решения. Принятие решений на основе современных информационных технологий. Методы активизации персонала для творческого поиска идей: мозговой штурм, деловые игры, дискуссии, конференции, совместные решения.

Технологии основательных решений, действенности в практике менеджмента.

Социальные последствия управленческих решений, технологии их прогнозирования. Анализ альтернатив действий.

## **Тема 6**

### **Коммуникации в управлении**

Коммуникация в процессе управления; управление как процесс; решения в процессе управления. Сущность коммуникационного процесса. Виды коммуникаций. Элементы процесса коммуникаций. Этапы процесса коммуникаций. Обратная связь и преграды коммуникаций. Принципы связи и передачи информации в организационных системах. Типы коммуникативных структур и их эффективность. Преимущества и недостатки письменной и устной коммуникации, способы преодоления барьеров коммуникативного процесса. Стратегия открытых, прозрачных коммуникаций в практике эффективного менеджмента.

Организационные коммуникации. Межуровневые информационные коммуникации в организациях. Неформальные коммуникации. Межличностные коммуникации Барьеры в организационных коммуникациях и пути их преодоления. Культура делового общения.

Информация, её место и роль в управлении. Информационная среда управления. Пути совершенствования коммуникаций в органах государственного и муниципального управления. Рейтинг эффективности коммуникаций организационно-управленческих структур. Использование обратной связи в диагностике управляемости организацией. Анализ организационных патологий и дисфункций управления.

## **Тема 7**

### **Основы стратегического менеджмента**

Стратегия и стратегическое планирование. Отличие стратегического управления от оперативного. Внутренняя и внешняя среда в управлении. Анализ факторов внешней и внутренней среды. Уровни разработки управленческой стратегии. Стратегическое планирование: принципы, процессы, модели. Виды стратегий. Формирование стратегических целей управляемой системы.

Стратегические альтернативы. Конкурентное преимущество. Система планов и методов реализации стратегии. Стратегический менеджмент. Методы и технологии стратегического менеджмента. Анализ стратегических альтернатив, стадии и факторы выбора стратегии. Управление реализацией стратегии

Программно-целевое планирование. Бизнес-план как форма стратегического планирования. Стратегические хозяйственные центры. Реинжиниринг в стратегическом управлении.

## **Тема 8**

### **Понятие, сущность и содержание эффективности менеджмента**

Специфические особенности управленческого труда. Задачи, функции и роли менеджеров. Эффективность управления: показатели, критерии, факторы. Управленческая эффективность; социальная эффективность; экономическая эффективность управления. Организация высокой социальной эффективности.

Требования, предъявляемые к менеджеру-профессионалу. Оценка деятельности руководителя. Общая способность к управленческой деятельности (ОСУД).

Искусство управления. Условия и факторы результативной работы менеджера.

Проблема повышения эффективности управления.

Инновационность как критерий эффективности управления в рамках новой управленческой парадигмы. Типы руководителей. Требования, предъявляемые к руководителям. Силь управления. Руководитель и лидер. Теории лидерства. Культура, социальная ответственность и этика менеджера. Состояние

управленческих кадров в современной России.

## **Тема 9**

### **Основные функции управления социально-экономическими процессами**

Функция планирования в менеджменте.

Управленческое понимание планирования: сущность, элементы, принципы, операции. Прогнозирование. Социальная направленность функции планирования. Роль и место цели в управлении; определение, виды, критерии. Иерархия целей. Миссия в системе управления. Гармонизация интересов и целей. Древо целей. Формы планирования: стратегическое, тактическое, оперативное. Система планов в управлении организацией.

Функции организации, регулирование и контроля в управлении.

Управленческое понимание организации как функции: сущность, элементы, принципы, операции. Принцип выбора и тенденции изменения организационных структур как одна из стратегических функций управления. Организационные структуры систем управления. Бюрократические структуры управления. Дивизиональные и адаптивные структуры управления. Проектирование работ и распределение функциональных обязанностей. Основные звенья и связи структур управления: звено, ступень, департамент, горизонтальные, вертикальные, линейные, штабные, функциональные связи и полномочия. Единоначалие; норма управляемости, диапазон контроля.

## **Тема 10**

### **Организация и мотивация трудовой деятельности**

Мотивация как функция управления. Основные категории мотивации и стимулирования труда Мотивация деятельности. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации. Мотивация и компенсация. Корпоративная социальная ответственность. Экономические стимулы и психологические основы мотивации как факторы

эффективного управления организацией.

Принудительное и рефлексивное управление людьми. Стимулирование, мотивация как методы формирования свободного и творческого труда.

Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации.

Потребности, восприятие, справедливость, ожидание - категории рефлексивного управления.

Технологии удовлетворения социальных потребностей высших уровней.

Социологический инструментарий изучения состояния мотивации в организации.

«Кризис труда» в России: причины и формы проявления.

Формирование современных трудовых отношений «качества жизни» в менеджменте. Современные формы стимулирования и гармонизации интересов в управлении.

## **Тема 11**

### **Основы кадровой политики и управления персоналом**

Понятие и основные аспекты кадровой политики. Основы кадровой политики на предприятии; активизация человеческого ресурса. Принципы и методы работы с кадрами. Активизация человеческого ресурса. Сущность, этапы, цели и задачи кадрового планирования. Изучение и оценка персонала. Специфические требования к государственному аппарату и его работникам. Методы стимулирования персонала. Система и процесс управления персоналом. Состояние и основные направления совершенствования работы кадровых служб. Системы отбора управленческого персонала: выборность и назначаемость. Методы отбора управленческого персонала (собеседование, анкетирование, тестирование, аттестация и др.) Внешние и внутренние источники отбора управленческого персонала. Формальная и реальная квалификация управленческого персонала. Управленческая карьера. Управленческая элита. Особенности функционирования управленческих структур государственных органов власти. Работа с кадровым резервом.

## **Тема 12**



## **Контроль и эффективность управления**

Функция контроля в управлении.

Управленческое понимание контроля: необходимость, функции, принципы, виды и этапы контроля.

Предварительный, текущий, заключительный этапы контроля.

Методы и технологии организации контроля. Управление по результатам; управление по отклонениям. Типичные ошибки контроля. Процесс регулирования. Внутренний контроль: его формы и средства реализации.

Поведенческие характеристики контроля. Организация контроля качества.

Комплексные системы управления качеством. Масштаб допустимых отклонений.

Сопоставление достигнутых результатов с установленными стандартами.

Принципы эффективного контроля. Контролинг в практике управления организацией.

### **Тема 13**

#### **Управление инновациями. Управление рисками**

Сущность инновационного менеджмента. Нововведения как объект управления.

Инновации: необходимость, сущность, виды. Общие закономерности, этапы и противоречия инновационного процесса. Формы инновационной деятельности.

Основные этапы создания и реализации инновационного проекта. Социальные нововведения.

Управленческие нововведения. Сущность и основные

характеристики нововведения. Управление инновациями в административно-

управленческой деятельности. Управление нововведениями и развитием теории

управления; психологические барьеры в инновационном процессе;

сопротивление инновациям и методы их преодоления; факторы, способствующие

успешному проведению инноваций. Операционная и стратегическая

инновационная деятельность. Инновационные проекты и программ. Критерии

отбора нововведений. Роли руководителей и специалистов в инновационной

деятельности. Формирование инновационной среды в организации.

Зарубежный опыт государственного регулирования инновационной

деятельности. Основные направления сохранения и развития научно-технического и инновационного потенциала России. Формы государственного стимулирования инноваций.

Управление рисками. Понятие и определение риска. Виды рисков. Факторы рисков. Оценка рисков. Меры и правила оптимизации рисков.

## **Тема 14**

### **Социальные факторы управления**

Целевое управленческое воздействие. Самоорганизация. Организационный порядок. Типы социальных регуляторов в управлении организацией. Понятие корпоративной (организационной) культуры, её принципы, признаки, функции, структура. Влияние корпоративной культуры на «организационное поведение». Приrostное (инкременталистское) и предпринимательское организационное поведение: их критерии и характеристики. Роль интерпренерства в формировании предпринимательского организационного поведения.

Понятие и специфика человеческого ресурса. Содержание активности человека и активизация человеческих ресурсов. Проблема развития человеческого ресурса в управлении: управленческий потенциал, трудовой потенциал. Обучение персонала.

Корпоративная культура - среда человеческого ресурса. Управление социальной ответственностью. Технологии формирования корпоративной культуры в органах власти. Синергетический эффект организационной культуры.

## **Тема 15**

### **Управление по целям. Мониторинг**

Теория и практика целевого управления. Управление посредством согласования целей. Совместная постановка целей как форма партнерства.

Менеджмент «одной минуты» - социальная технология целевого управления. Поведенческие ресурсы руководителя. Постановка цели «одной минуты»: принципы, критерии, дифференцированный подход к сотрудникам.

Дирижирование, тренировка, секундирование и делегирование как формы управленческого воздействия руководителя на сотрудников для достижения социальных целей организации.

Похвала и критика «одной минуты» как эффективные формы контроля и мотивации персонала. Применение технологии менеджмента «одной минуты» в госслужбе.

Мониторинг эффективности управления: сущность и функции; объекты и субъекты.

## **Тема 16**

### **Особенности управления в государственной службе**

Управление в государственной службе и в коммерческой фирме: общее и особенное. Изменяющиеся условия функционирования государственных организаций. Государственная служба – реципиент новых технологий современного управления. Специфические требования к государственному аппарату и его работникам. Этика госслужащего. Протокол. Имидж руководителя – репутация организации.

### **Планы семинарских занятий и активных форм обучения по курсу “Теория управления”**

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование практических занятий (семинаров)	семинары (часы)
1	2	3	4
2	1	Теория и практика управления в системе научного знания.	8
3	2	История развития теории и практики	8

		менеджмента	
4	3	«Стратегический анализ и планирование в системе государственного и муниципального управления»	6
5	4	Контроль и эффективность управления.	6
6	5	Управление социальным развитием. Корпоративная социальная ответственность.	8
7	6	Мониторинг в государственном и муниципальном управлении	6
8	7	Особенности управления в государственной службе.	8
		Итого	51

**Формы контроля и оценочные средства для текущего контроля  
успеваемости и промежуточной аттестации  
Примерные вопросы к зачёту и экзамену**

1. Предмет, метод, цели, функции курса «Теория управления».
2. Необходимость, сущность, определение управления.
3. Типология управления. Характеристика категорий «управление» и «менеджмент».
4. Характеристика управленческого труда.
5. Классификация управленческих работников. Типы менеджеров и уровни управления.
6. Функции управления: состав, эволюция, операции.
7. Роли руководителя.
8. Типология ответственности менеджеров.
9. Управленческая инфраструктура как условие формирования профессионального менеджмента. Управленческое консультирование.
10. Сущность и понятие механизма управления.
11. Управленческие отношения в системе управления.
12. Законы, закономерности управления.
13. Основное отношение и основное противоречие в менеджменте.
14. Принципы управления: сущность, систематизация, эволюция.
15. Эволюция теории управления в зарубежных и отечественных исследованиях.
16. Социальный менеджмент - современный этап эволюции менеджмента.  
Новая управленческая парадигма.
17. Функция планирования: сущность, элементы, принципы, операции.
18. Роль и место цели в управлении; определение, виды, критерии, иерархия.
19. Формы планирования: стратегическое, тактическое, оперативное. Система планов в управлении организацией.
20. Стратегическое планирование. Анализ факторов внутренней и внешней среды.

21. Стратегический менеджмент - практика новой управленческой парадигмы.
22. Управленческое понимание организации как функции.
23. Категории ОСУ: звено, ступень, связи, полномочия, делегирование, норма управляемости.
24. ОСУ: модели, виды, эволюция. Диалектика централизации и децентрализации в управлении.
25. Функция планирования.
26. Функция организации. Организационные формы и структуры управления.
27. Функция контроля.
28. Методы управления.
29. Процесс и система управления
30. Понятие стратегического управления и его отличие от управления оперативного.
31. Понятие и виды стратегий. Стратегический прогноз.
32. Основные методы стратегического анализа и формирования стратегий.
33. Этапы стратегического управления.
34. Понятие, виды и функции решения.
35. Функция мотивации в управлении: сущность, категории, теории.
36. «Кризис труда»: причины, формы, проблемы. Эффективные формы стимулирования труда и формирование трудовых отношений «качества жизни».
37. Контроль как функция управления: сущность, виды, этапы, принципы, методы.
38. Диагностика управляемости организации. Анализ организационных патологий и дисфункций управления.
39. Эффективность управления: показатели, критерии, факторы.
40. Требования, предъявляемые к менеджеру-профессионалу. Общая способность к управленческой деятельности.
41. Методы управления: сущность, классификация. Технология управления.
42. Стили руководства: определение, критерии, виды. Решётка менеджеров в работе руководителя. Управление командой.

43. Корпоративная культура: ее сущность, функции, технологии формирования, влияние на развитие человеческих ресурсов.
44. Типы социальных регуляторов в управлении организацией.
45. Виды организационного поведения в управлении. Управленческий потенциал. Роль интрапренерства в формировании предпринимательского организационного поведения.
46. Сущность коммуникаций как связующего звена в управлении; структура, виды, пути повышения эффективности.
47. Управленческое решение: сущность, типология, требования, этапы, формы и методы.
48. Инновации: необходимость, сущность, виды, этапы, противоречия, технологии управления.
49. Менеджмент одной минуты как технология целевого управления.
50. Задачи менеджмента в XXI веке.

### **Темы рефератов по дисциплине “Теория управления”:**

- Управление как наука и искусство.
- История управленческой мысли в России.
- Современное состояние управленческой мысли: тенденции, перспективы развития.
- Новая парадигма управления мировыми процессами.
- Принципы управления.
- Методы управления.
- Социальное моделирование в современных условиях.
- Социальное прогнозирование как метод управления.
- Функции управления.
- Технологии определения целей в управлении и их согласование.
- Проблемы профессионализма управленческих кадров России.
- Модель управления в России: состояние и пути совершенствования.

- Эволюция управленческих структур.
- Новые тенденции мотивации труда.
- Собственность работников: отечественный и зарубежный опыт.
- Стратегическое управление в деятельности органов государственной власти и местного самоуправления.
- Трансформации региональной экономической политики.
- Зарубежный опыт модернизации управленческих отношений.
- Технология принятия и реализации управленческого решения.
- Управленческое решение: пути оптимизации принятия и реализации.
- Коммуникационная среда и тенденции общественного развития.
- Формирование лидера нового типа.
- Пути совершенствования кадровой политики в органах государственного и муниципального управления.
- Методы государственного стимулирования инноваций.
- Зарубежный опыт управления инновационными процессами.
- Новые направления повышения эффективности деятельности органов государственной власти и местного управления.
- Японский опыт решения управленческих проблем.
- Технологии повышения эффективности управления.
- Исследование систем управления в организации.
- Системные проблемы современной России.
- Информационное обеспечение систем управления.
- Глобализация проблем управления.
- Современная управленческая культура.

### **Темы курсовых проектов по дисциплине "Теория управления":**

1. Теория управления: проблемы становления и развития.
2. Характеристика управленческого труда.
3. Функции управления.
4. Социальная ответственность менеджера.



5. Управленческая инфраструктура как условие формирования профессионального менеджмента.
6. Законы, закономерности, принципы управления.
7. Сущность методов управления и их типология.
8. Управленческие отношения: понятие, сущность, классификация.
9. Технологии менеджмента: сущность, структуры, критерии, виды.
10. Социальный менеджмент - в свете новой управленческой парадигмы.
11. Функция планирования в менеджменте.
12. Стратегический менеджмент - практика новой управленческой парадигмы.
13. Организационные структуры управления: типы, виды, эволюция.
14. Теории мотивации и современные формы стимулирования труда.
15. Функция контроля в управлении.
16. Контролинг как технология управления организацией.
17. Эффективность управления: показатели, критерии, факторы.
18. Организация высокой социальной эффективности.
19. Стили руководства.
20. Формирование управленческой команды: принципы и технологии.
21. Функция управления корпоративной культурой.
22. Факторы повышения социальной эффективности управления организацией.
23. Коммуникации: сущность, роль, проблемы повышения эффективности.
24. Управленческое решение: сущность, требования, этапы, методы.
25. Управление социальными инновациями.
26. Теория и практика целевого управления.
27. Управленческое консультирование: формы, проблемы, технологии.
28. Задачи менеджмента в XXI веке.
29. Самоуправление в системе управления.
30. Комплексные системы управления качеством.

Примечание: Студент вправе после (а не до) согласования с преподавателем выполнить курсовую работу по иной теме, имеющей отношение к курсу “Теория управления”.

## **Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

В целях обеспечения качественного современного учебного процесса аудитории для занятий должны быть оборудованы следующими техническими средствами обучения:

1. Персональный компьютер (ноутбук)
2. .Мультимедийный проектор
3. Экран проекционный
4. Стенд для графических работ с комплектом цветных маркеро

## **Учебно-методические материалы для студентов**

### **Семинар №1. Теория и практика управления в системе научного знания.**

Вопросы для обсуждения:

1. Необходимость, сущность, дефиниция управления. Характеристика категорий «управление» и «менеджмент».
2. Методологическая основа и источники науки управления. Предмет, метод и функции теории управления.
3. Управленческая деятельность. Характеристика управленческого труда. Классификация управленческих работников. Уровни управления.
4. Функции управления. Роли руководителя. Типология ответственности менеджеров. Виды социальной ответственности менеджеров.
5. Управленческая инфраструктура как условие формирования профессионального менеджмента.
6. Основные понятия и категории науки управления: система управления, механизм управления, связующие процессы, управленческие отношения, законы, закономерности, принципы управления, основное отношение и основное противоречие в менеджменте.

Темы для докладов:

- Социальная ответственность менеджеров.
- Инфраструктура менеджмента в России.

## **Литература:**

1. Теория управления Учебник (ГРИФ), Уколов В.Ф., Быстряков И.К. М.: Экономика, 2003.
2. Кнорринг В.И. Теория, практика и искусство управления. М. 1999.
3. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. М. 1992.
4. Модульная программа для менеджеров. Модуль 3. Румянцева З.П., Филинов Н.Б., Рамченко Т.Б. Общее управление организацией: принципы и процессы. М. 2000.
5. Радченко А.И. Основы государственного и муниципального управления: системный подход. Ростов н/Д. 1997.
6. Рыкунов В.Н. Основы управления. М. 2000.
7. Смирнов Э.А. Основы теории организации. 1998.
8. Управление организацией. Учебник / Под ред. Поршнева А.Г., Румянцевой З.П., Соломатина Н.А. М. 1998.

## **Семинар №2. История развития теории и практики менеджмента.**

Вопросы для обсуждения:

1. Принципы управления: сущность, типология.
2. Исторические, экономические и идеологические предпосылки возникновения менеджмента.
3. Эволюция менеджмента в зарубежных и отечественных исследованиях: этапы, принципы, вклад в теорию и практику: а) формирование научного менеджмента: тейлоризм, классическое или административное направление; бюрократическая организация управления. б) школа человеческих отношений. в) школа науки управления; системный, количественный подходы в управлении, ситуационный подход, социотехнические модели управления. г) особенности японского

менеджмента.

4. Новая управленческая парадигма. Принципы социального менеджмента.
5. История развития отечественных исследований по управлению.

Темы для докладов:

6. Японский менеджмент: принципы, методы, функции.
7. Хоторнский эксперимент: гипотеза, этапы, выводы.

### **Литература:**

1. Теория управления Учебник (**ГРИФ**), Уколов В.Ф., Быстряков И.К. М.: Экономика, 2003.
2. Албастова Л.Н. Технологии эффективного менеджмента. М. 1998.
3. Грейсон Дж. и К. О Дейл. Американский менеджмент на пороге XXI века. М. 1991.
4. Красовский Ю.Д. Управление поведением в фирме. М. 1997.
5. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. М. 1992. Глава 2.
6. Модульная программа для менеджеров. Модуль 3. Румянцева З.П., Филинов Н.Б., Шрамченко Т.Б. Общее управление организацией: принципы и процессы. М. 2000.
7. Морита А. Сделано в Японии. М., 1993.
8. Социология. Словарь-справочник в 5 томах. М. 1990, том I.
9. У истоков НОТ. Под ред. проф. Корицкого Э.В. Л., 1990.
10. Управление организацией. Учебник / Под ред. Поршнева А.Г., Румянцевой З.П., Саломатина Н.А. М. 1998.
11. Фалмер Р.М. Энциклопедия современного управления в 5 томах.

### **Круглый стол № 3 «Стратегический анализ и планирование в системе государственного и муниципального управления»**

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность и значение стратегического анализа и планирования в управлении.

2. Система показателей. SWOT-анализ.
3. Этапы реализации стратегии.

### **Литература:**

1. Абалкин Л.И. Вступление в ВТО – составная часть стратегии реформирования России // Проблемы теории и практики управления. № 3. М. - 2002.
2. Аксофф И. Стратегическое управление. Пер. с англ. М., Экономика, 1989.
3. Виханский О.С. Стратегическое управление. Учебник. 2-е изд., перераб. и доп. М., 1998.
4. Гапоненко А.Л., Стратегия социально-экономического развития страны, региона, города. Из-во РАГС, М. - 2001.
5. Гапоненко А.Л., Панкрухин А.П., Стратегическое управление. Учебник. Изд-во «ОЕГА-Л», М – 2004.
6. Карлофф Б. Деловая стратегия: концепция, содержание, символы. М. Экономика, 1991.
7. Кинг У., Клиланд Д. Стратегическое планирование: хозяйственная политика. Пер. с англ./ Общ. Ред. и предисл. Г.Б. Кочеткова. М., Прогресс, 1982.
8. Сунь-цзы. Искусство стратегии. Из-во «ЭКСМО», М - 2006.
  1. Томпсон-мл. А.А., Стрикленд Дж. Стратегический менеджмент. М – С-Пб - Киев, - 2006.

### **Семинар №4. Контроль и эффективность управления.**

Вопросы для обсуждения:

1. Место функции контроля в управлении.
2. Виды и этапы контроля.
3. Поведенческие аспекты контроля. Типичные ошибки контроля.
4. Характеристика эффективного контроля.
5. Эффективность управления: виды, критерии, показатели.
6. Требования, предъявляемые к менеджеру-профессионалу. Общая

способность к управленческой деятельности (ОСУД).

Темы для докладов:

- Комплексные системы управления качеством.
- Технологии организации контроля. Управление по результатам. Управление по отклонениям.
- Организация высокой социальной эффективности.
- Контролинг как технология управления организацией.

### **Литература:**

1. Теория управления Учебник (**ГРИФ**), Уколов В.Ф., Быстрыков И.К. М.: Экономика, 2003.
2. Бурцев В.В. Управленческий контроль как система. / Менеджмент в России и за рубежом. 1999 № 5.
3. Красовский Ю.Д. Управление поведением в фирме. М. 1997.
4. Кремнев Г.Р. Управление производительностью и качеством. М. 2000. Модульная программа для менеджеров. Модуль 5.
5. Кричевский Р.Л. Если Вы - Руководитель. М. 1993.
6. Кудряшева Л.Д. Каким быть руководителю. Л. 1983.
7. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. М. 1992.
8. Румянцева З.П. Эффективность менеджмента. РЭЖ. 1997 № 4.
9. Румянцева З.П., Филинов Н.Б., Шрамченко Т.Б. Общее управление организацией: принципы и процессы. М. 1999. Модульная программа для менеджеров. Модуль 3.
10. Санталайнен Т. и др. Управление по результатам. М. 1993.

### **Семинар № 5. Управление социальным развитием. Корпоративная социальная ответственность.**

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность и развитие социальной ответственности.
2. Сущность социальных инвестиций, их виды.

3. Выработка государственной политики стимулирования социальных инвестиций.
4. Функции и механизмы местного сообщества в формировании муниципальных программ социальных инвестиций.
5. Гармонизация интересов бизнеса, власти и общества.
6. Формирование современной системы социального партнёрства.

Темы для докладов:

Корпоративная социальная ответственность: зарубежный опыт – российские реалии.

Российский опыт благотворительности и меценатства.

Современные предпосылки развития российского общества для формирования корпоративной социальной ответственности.

Модели корпоративной социальной ответственности.

## **Литература:**

1. Теория управления Учебник (ГРИФ), Уколов В.Ф., Быстряков И.К. М.: Экономика, 2003.
2. Алисов А.Н., Управление развитием социально-ориентированной экономики региона. М. Изд-во «Проспект», 2004.
3. Антропов В.В., Социальная защита в странах Европейского союза. ЗАО «Издательство Экономика», М. 2006.
4. Анфимова А.Ю., Управление развитием социальных функций малых и средних предприятий в экономике московского региона. Монография. М. Изд-во ИСЭ. 2010.
5. Векслер А., Тульчинский Г., Зачем бизнесу спонсорство и благотворительность. «Вершина», М, С-Пб – 2006.
6. Владиславлев А., под ред., Социальная ответственность российского бизнеса: новый этап. М., 2003.
7. Грядов С.И., Социальная ответственность, психология и этика предпринимателя. М. Изд-во Моск.с.-х. акад., 1996.

8. Джордж Старчер, Марчелло Палацци, Корпоративная социальная ответственность и успех в бизнесе. М.: Права человека, 1997.
9. Зеленова Е.А. Реализация социальной политики на предприятии. (Зарубежный опыт и российская практика). М. Из-во «Проспект». 2006.
10. Корпоративная социальная ответственность: общественные ожидания. М.: Ассоциация менеджеров, 2003.
11. Мельников С.Б., Алисов А.Н., Социальные инновации в управлении. «Муниципальный мир», М, 2006.
12. Михеев В.А., Михеев А.В., Социальное партнёрство: теория, политика, практика. РАГС, М – 2003.
13. Стрижов С.А., Корпоративная социальная ответственность. Состояние и перспективы. МАКС Пресс, М. 2006
14. Фролова Т. Российская пресса и благотворительность в культурно-исторической ретроспективе. Информационный бюллетень «Благотворительность и СМИ», 11-02-2006, с. 3
15. Corporate social responsibility: doing the good for your company and your cause. Philip Kotler & Nancy Lee [Hoboken, N.J.]: Wiley, cop/ 2005. , p. 307
16. Corporate social responsibility and development: towards a new agenda? : rep. of the UNRISD conf., 17-18 Nov. 2003, Geneva. Geneva: UNRISD, 2004.

## **Деловая игра № 6. Мониторинг в государственном и муниципальном управлении**

Учебные цели:

1. Определение состояния экономики муниципального образования.
2. Сравнительный анализ этапов развития за последние 3 года.
3. Обоснование стратегии развития региона.

### **Литература:**

1. Теория управления Учебник (**ГРИФ**), Уколов В.Ф., Быстряков И.К. М.: Экономика, 2003.



2. Концепция перехода Российской Федерации к устойчивому развитию: Указ Президента Российской Федерации № 440 от 1 апреля 1996 г.// Российская газета. 1996. 9 апр.
3. О государственном прогнозировании и программах социально-экономического развития Российской Федерации. Федеральный закон № 115-ФЗ от 20 июля 1995 г. / Собрание законодательства Российской Федерации. 1995. № 30. Ст. 2871.
4. Алексеев Ю.П. Регион. Управление. Качество. М., 2000.
5. Гранберг А.Г. Основы региональной экономики. М., 2000.
6. Общий и специальный менеджмент: Учебник / Под ред. А.Л. Гапоненко и А.П. Панкрухина. РАГС, М - 2000.
7. Региональное развитие: опыт России и Европейского союза. И., 2000.

### **Коллоквиум № 7. Особенности управления в государственной службе.**

Вопросы для обсуждения:

1. Управление в государственной службе и в коммерческой фирме: общее и особенное.
2. Организационные формы местного самоуправления.
3. Стилль государственного и муниципального управления – единство правовых институтов и человеческого поведения. Способы преодоления бюрократизма.

### **Литература:**

1. Об основах государственной службы Российской Федерации. Федеральный закон // Собрание законодательства РФ. 1995.
2. Настольная книга государственного служащего. Комментарии к Федеральному закону «Об основах государственной службы Российской Федерации». М., 1999.
3. Теория управления Учебник (ГРИФ), Уколов В.Ф., Быстряков И.К. М.: Экономика, 2003.

4. Вебер М. Политика как призвание и профессия. Избранные произведения. М., 1990.
5. Государственная служба: теория и организация. Курс лекций. Ростов н/Д, 1998.
6. Имидж государства. Сборник научных трудов. М., 1996.
7. Мельников В.П. Государственная служба и государственное управление в России: опыт организации и функционирования. Н. Новгород, 1995.
8. Овсянко Д.Н. Государственная служба Российской Федерации. М., 1996.
9. Система государственного и муниципального управления. Учебник под общ. ред. Г.В. Атаманчука. РАГС. М. 2007.
10. Эффективность государственного управления. / Общ. Ред. С.А. Батчикова, С.Ю. Глазьева. М., 1998.

#### **Учебно – методическое обеспечение дисциплины**

##### **Основная литература:**

1. Теория управления Учебник (**ГРИФ**), Уколов В.Ф., Быстряков И.К. М.: Экономика, 2003.
2. Теория управления. Учебник. Под ред. А.Л. Гапоненко. М.: РАГС, 2010.

##### **Дополнительная литература:**

3. Виханский О.С. Стратегическое управление. Учебник. 2-е изд., перераб. и доп. М., 2008.
4. Кибанов А.Я., Дуракова И.Б. Управление персоналом организации. Стратегия, маркетинг, интернационализация. Учебное пособие. ИНФРА-М. М., 2007.
5. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. Пер.с англ. / Общ. ред. и вступ. ст. Л.И.Евченко. М., 2008.
6. Общий и специальный менеджмент: Учебник/Общ. Ред. А. Л. Гапоненко, А. П. Панкрухин. РАГС, М - 2000.
7. Основы социального управления: Учебное пособие / А. Г.Гладышев, В.Н.

Иванов, В. И. Патрушев и др. М., Высш. шк., 2001.

8. Теория управления. Курс лекций. Игнатов В.Г., Албастов Л.Н. Ростов н/Дону – М. : Мар-Т, 2006.

9. Фатхутдинов Р.А. Управленческие решения. Учебник. ИНФРА-М. М. 2008.

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

### **Основные требования к написанию рефератов, курсовых проектов по курсу “Теория управления”**

Студент самостоятельно выбирает одну из предложенных тем или предлагает свою, но соответствующую содержанию курса “Теория управления” и согласованную с преподавателем.

Затем студенту следует ознакомиться с литературой, предложенной по данной теме в планах семинарских занятий по “Теории управления”. В необходимых случаях студент самостоятельно осуществляет поиск дополнительной справочной, научно-методической и специальной литературы по теме работы. Особое внимание следует обратить на научные публикации в таких журналах как “Проблемы теории и практики управления”, “Менеджмент сегодня”, “Менеджмент в России и за рубежом”, “Управление персоналом”, “Городское управление”, “Государственная служба”, “Муниципальная власть”, “Человек и труд”, “Мировая экономика и международные отношения” и др. Написанию работы предшествует составление четкого плана работы, который при необходимости можно уточнить с преподавателем. Важно учитывать, что чем четче план работы, чем он логичнее составлен, тем легче автору изложить свои мысли, сделать обоснованные выводы.

Структура работы, как правило, включает: титульный лист с указанием названия министерства, названия учебного заведения, темы, автора работы, научного руководителя, места и времени ее выполнения; план работы; введение, где указывается актуальность выбранной темы, степень ее разработанности, объект и предмет анализа, цели и задачи исследования, его новизна,

теоретическая и практическая значимость; основную часть, раскрывающую тему и содержащую несколько разделов или глав; заключение, где излагаются основные выводы и рекомендации по данной теме; список использованных источников и литературы.

Работа должна быть написана научным языком и технически правильно оформлена. Работа выполняется только в отпечатанном виде. При изложении содержания работы студент должен показать к помощи каких источников и литературы он прибегает, с обязательным указанием названия источника или работы, ее автора, года издания и номера страницы.

Оптимальный объем реферата – до 10 стр., курсовой работы – до 25 стр., дипломной работы – до 80 стр.

В случае возвращения работы на доработку, она с учетом замечаний возвращается преподавателю для повторной проверки вместе с рецензией.

Мудро поступают те студенты рефераты, которых перерастают в курсовые работы, а курсовые работы - в дипломные работы